

Reporte de Sostenibilidad

2019 - 2020





Tabla de Contenido

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Introducción



- 1.1. Sobre el reporte
- 1.2. Carta del Presidente



Sobre el reporte

El presente reporte bianual, abarca el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2020; Su cobertura abarca las operaciones de DINANT en Honduras. Incluye la división de Agronegocios, para las operaciones de cultivos protegidos en Comayagua y las operaciones de cultivo de extracción de aceite de Palma Aceitera en los valles de Leán y Aguán en la región Atlántica de Honduras, así como las instalaciones de manufactura de los productos de consumo en San Pedro Sula, Choloma, Comayagua y en el valle del Aguán.



Por primera vez la empresa publica el Reporte de Sostenibilidad de conformidad con los estándares del **Global Reporting Initiative (GRI)**, en su opción esencial.



La sede central de **DINANT**, se encuentra ubicada en el Barrio Morazán, frente a Plantas Tropicales, **Boulevard Suyapa, Tegucigalpa**.



Para mayor información o consultas sobre lo publicado, puede contactar a:

Roger Pineda Pinel
Dir. de Relaciones Corporativas y Sostenibilidad
roger.pineda@dinant.com

Gabriela Maria Carvajal
Gerente de Responsabilidad Social
gabriela.carvajal@dinant.com

Carta del Presidente



Ing. Miguel Mauricio Facusse Sáenz
Presidente Ejecutivo DINANT

Tras un 2020 lleno de retos, aprendizajes y oportunidades para fortalecer nuestro **compromiso mediante acciones**, me complace presentar el **1er Reporte de Sostenibilidad de DINANT**. El mismo, ha sido desarrollado en base a los estándares de **Global Reporting Initiative (GRI)**, con el fin de comunicar, planificar, implementar y medir el impacto económico, ambiental y social que generamos como organización. A su vez, el presente Reporte contribuye a fortalecer nuestra gobernanza, transparencia y confianza con nuestros distintos grupos de interés.

Desde DINANT estamos orgullosos de nuestras raíces centroamericanas, de nuestras marcas líderes en el mercado y de contar con un equipo talentoso y apasionado en cada sitio donde operamos. Sin embargo, como ciudadanos del mundo y **actores estratégicos**

del desarrollo sostenible, somos conscientes del importante rol que tenemos frente al **cambio climático**, la defensa de los **derechos humanos**, la **igualdad de género** y la contribución al **bienestar social**. Es así, que decidimos transversalizar los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas en cada una de nuestras decisiones estratégicas y operativas.

Durante nuestros más de **60 años de historia**, no hay duda de que DINANT ha sido un dinamizador de prosperidad y cambios positivos en la vida de colaboradores, mercados y comunidades.

La convicción de que otra forma de hacer negocios es posible -donde la sustentabilidad es el eje- orienta nuestro día a día. En consecuencia, invertimos tiempo y recursos para analizar rigurosamente nuestras iniciativas con estrictos estándares internacionales respecto al **triple impacto** que generamos; integrando la sostenibilidad a través de toda la **cadena de valor**, desde nuestros suministros, nuestras prácticas productivas y el compromiso con las comunidades locales.

Nos alegra compartir en el presente Reporte evidencias que validan el trabajo colectivo y persistente que venimos desarrollando para lograr importantes certificaciones y reconocimientos tanto nacionales, como internacionales. Entre éstas, contamos con un **Sistema de Gestión Ambiental** certificado por **ISO 14001** y un **Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional** certificado por **ISO 45001**. A su vez, nuestro negocio de Palma Aceitera ha sido certificado con las **Norma ISCC EU e ISCC**

Plus gracias a la sostenibilidad de nuestras materias primas y productos, la trazabilidad de nuestra cadena de suministro y el control de emisiones de gases de efecto invernadero.

Entre otras certificaciones relacionadas a procesos productivos, es clave mencionar que DINANT califica para la norma **ISO 9001**, la referente al **Programa de Alimentos de Calidad Segura SQF** y la **Norma HACCP** relativa a inocuidad alimentaria. De esta manera, hemos venido fomentando principios de seguridad y calidad durante procesos agrícolas y de fabricación, a partir de reducción de desperdicios, inspirados por la economía circular.

Entre los progresos más significativos relacionados a la gestión de riesgos patrimoniales y de sus colaboradores, DINANT se comprometió a trabajar siguiendo los **Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos**, un código internacional que orienta las prácticas de las empresas sobre cómo

“ Nos sentimos orgullosos de ser reconocidos por Great Place to Work como uno de los mejores lugares para trabajar en Centroamérica y El Caribe. En DINANT brindamos empleos sostenibles a más de 7,600 colaboradores. ”

contratamos y capacitamos a colaboradores que se desempeñan en el área de seguridad patrimonial. Este compromiso estrecho entre el respeto y el pleno ejercicio de los Derechos Humanos, guió a DINANT en el año 2013 a tomar la decisión histórica- sin precedentes en la región- de eliminar en todas sus formas, el uso de armas de fuego por parte de los oficiales de seguridad que trabajan en nuestras plantaciones, plantas agroindustriales y centros de fabricación. Celebramos esta acertada decisión, al ver como DINANT ha podido generar lazos de confianza y respeto con nuestras comunidades vecinas.

Por último, nos enorgullece compartir que DINANT ha sido reconocida por la autoridad regional **Great Place to Work®** de Centroamérica y el Caribe, como uno de los mejores lugares para trabajar. Posicionando a DINANT como una empresa diversa e inclusiva que brinda empleos sostenibles a más de 7,600 colaboradores, incluyendo personas con capacidades diferentes, en sus operaciones de Honduras, Nicaragua, Costa Rica y República

Dominicana. Nuestra estrategia de gestión de talento humano busca trascender la rutina laboral de nuestros colaboradores y apoyarlos en su desarrollo educativo, nuevas habilidades, salud integral y vínculos comunitarios.

Este es el primer esfuerzo de DINANT para informar sobre el Desarrollo Sostenible, tratando de describir nuestro impacto sobre el bienestar de la gente y del planeta. Como tal, es sólo un paso, no un fin en sí. Somos conscientes de los desafíos que nos esperan como empresa, país y región sabiendo, sobre todo que este 2021 no será fácil. No obstante, re-afirmamos nuestro compromiso con la mejora continua y la innovación relevante en todos nuestros procesos.

En nombre de la Familia DINANT, invito a todos aquellos quienes han formado parte de nuestra historia de éxitos y aprendizajes: colaboradores, amigos, proveedores, socios estratégicos y comunidad en general, a leer nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad y enviarnos sus comentarios sobre las múltiples acciones que respaldan el progreso de esta, que es su compañía.

Perfil de la Organización



- 2.1. Misión
- 2.2. Visión
- 2.3. Ética e Integridad
- 2.4. Nuestras operaciones
- 2.5. Gobernanza de la Organización
- 2.6. Marcas y productos
- 2.7. Cambios en la Organización durante el período
- 2.8. Organizaciones de las que formamos parte



Perfil de la Organización



1960

Químicas DINANT de Centroamérica S.A

DINANT es una empresa de origen hondureño, con presencia en toda Centroamérica, El Caribe, Estados Unidos y España. Desde su fundación, en el año 1960, se ha caracterizado por ofrecer productos de consumo masivo de calidad superior a precios competitivos.

Agronegocios

En su división de Agronegocios cuenta con

28 fincas de palma aceitera, así como áreas de cultivo para chiles de colores y chile jalapeño

Actualmente la empresa está organizada en seis divisiones de negocios:



Snacks



Aceites Comestibles y Margarinas



Alimentos



Productos para el Cuidado del Hogar



Agronegocios



Productos para el Cuidado Personal





La manufactura integra plantas de

aceites comestibles y margarinas, snacks, alimentos y productos para el cuidado del hogar y productos para el cuidado personal.



Sumando una población laboral

de **7,600** personas en sus diferentes divisiones de negocio a nivel regional.



Contamos con una extensa red de distribución y ventas

9 centros de distribución ubicados de manera estratégica en Honduras, donde también se encuentran las oficinas principales, y 16 centros de distribución en el resto de la región.



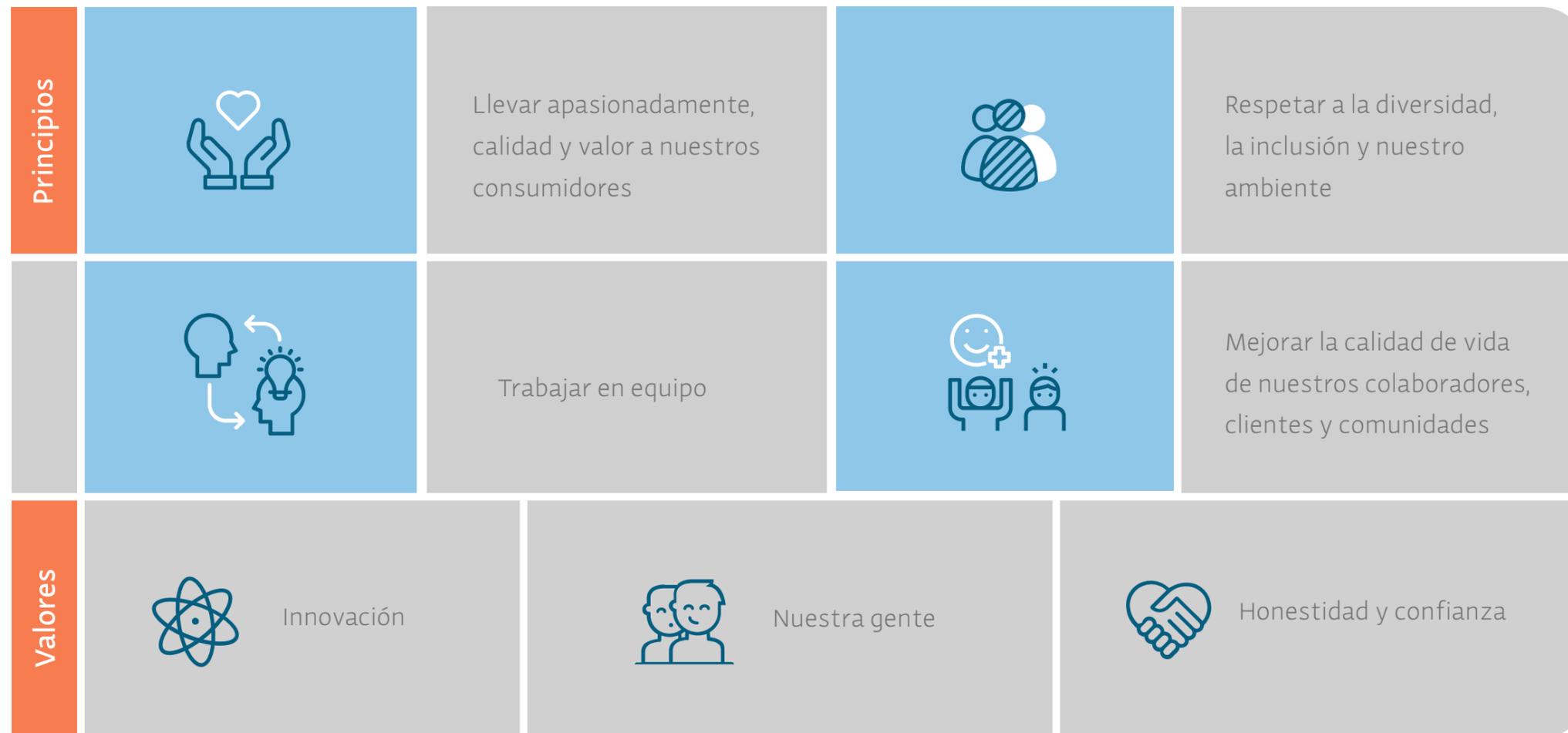
Misión

Producir más, con calidad y eficiencia para generar bienestar social y rentabilidad económica, procurando a la vez mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, proveedores, clientes y nuestro ambiente.

Visión

Ser una empresa de alcance mundial.

Ética e Integridad

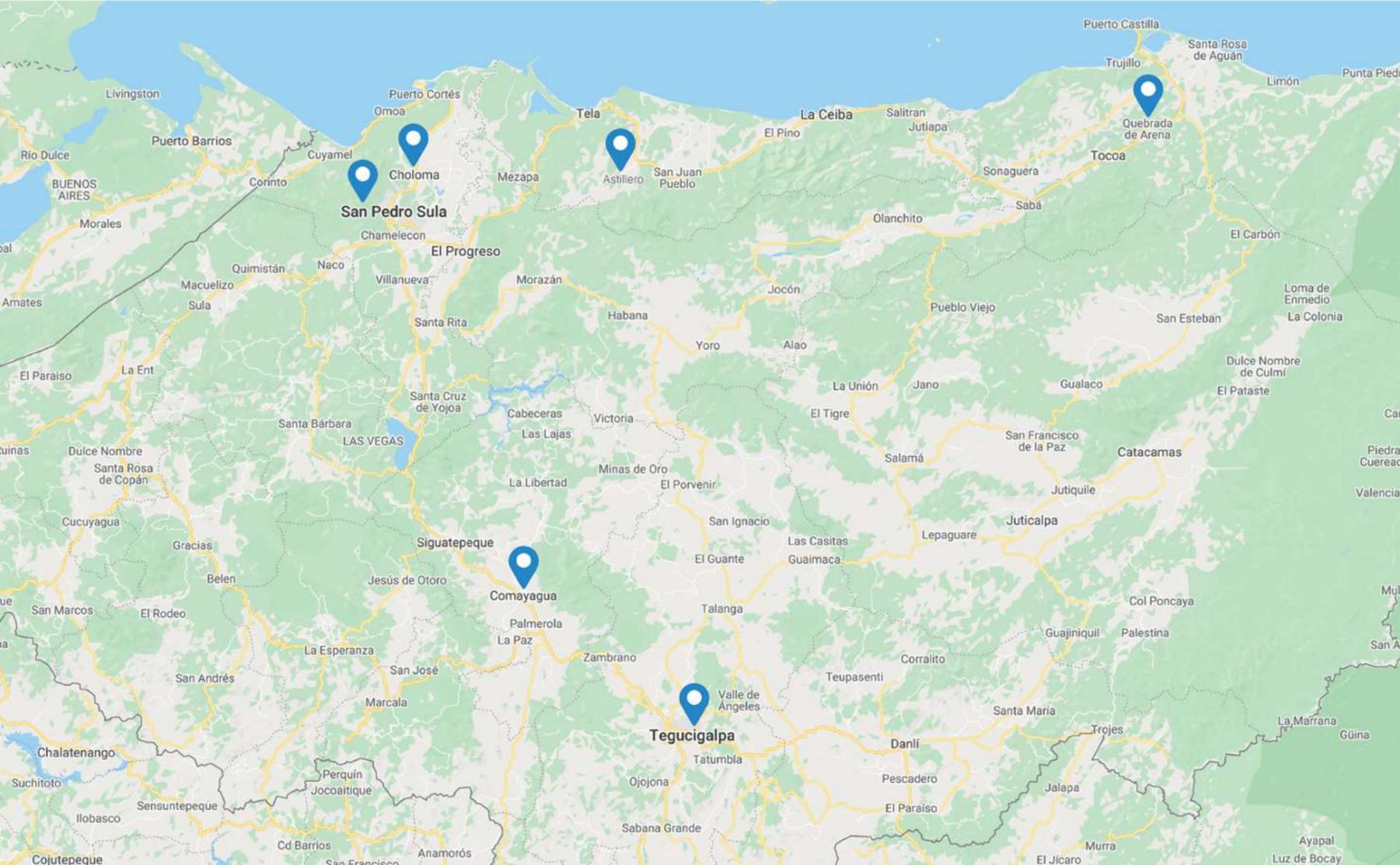


Código de Ética

Se trabaja bajo un clima de Honestidad y Confianza propicio para generar bienestar a los colaboradores, consumidores, clientes, proveedores, intermediarios y comunidades; los valores corporativos, son la base de nuestras actuaciones.

El Comité de Ética, tiene a cargo la vigilancia y el cumplimiento del mismo, motivando la vida laboral íntegra en cada proceso en el que se participa.

Nuestras operaciones



Operaciones

Tegucigalpa, Comayagua, San Pedro Sula, Choloma, Valle de Lean y Valle de Aguán

Número total de colaboradores en Honduras

5,836
colaboradores

Gobernanza de la Organización

DINANT es una Sociedad Mercantil Anónima de Capital Variable, dirigiendo su negocio bajo la siguiente estructura organizacional.



Marcas y productos





Snacks Yummies

Yummies es una marca hondureña, líder en la región con más de cincuenta tipos de snacks en el mercado centroamericano y El Caribe. La marca bandera de dichos productos es Yummies y entre sus sub-marcas de snacks se encuentran Zambos, Ranchitas, Taqueritos, Ziba's, Cappy, Del Rancho, Yummix, Yummi Pops, Taco, Yummi Trones, Yummi Nuts.



División de Aceites Comestibles y Margarinas

En esta división se encuentran las marcas Mazola e Issíma. Ambas marcas ofrecen productos como el aceite de cocina, margarina y manteca vegetal.



División de Alimentos

La marca Íssima cuenta con diferentes productos como ser los Sofritos, los Adobos Íssima, la Ketchup Íssima, la Pasta de Tomate, Salsitas, Sopas instantáneas y la Salsa picante Schilo's. Mazola incursiona en esta categoría con Mayonesa sabor limón y clásica.



Productos para el Cuidado del Hogar

En esta división se manejan los productos para cuidado del hogar, tales como las Velas Kaori, Zixx Detergente Líquido, Zixx Jabón Superado, Jabón Roku, Zixx Clorogel, y Zixx Limpiador, todos ellos bajo la marca Zixx y Suavissimo como suavizador de telas.



Productos para el Cuidado Personal

Venza, en la categoría de Personal Care bajo el segmento de jabón antibacterial y cuidado de la piel; ofrece al consumidor un producto totalmente innovador, diferente, accesible, con fragancias que activan los sentidos y provocan emociones únicas como Avena, Frescura Extrema, Sábila y Vitamina E.

Jabón Venza elimina el 99.9% de bacterias, con frescura extrema y protección total.



División de Agronegocios

Es la división que se encarga de la producción de fruta fresca de palma aceitera y su transformación a aceite crudo de palma y aceite de almendra de palma; así como la exportación de vegetales frescos bajo la marca Última.

Los productos que se exportan son: palma aceitera, pimientos y chile jalapeño. También se producen frutas y vegetales, maíz, tomate, plátano y marañón, integrados a la cadena de suministro del negocio de consumo.

Cambios en la Organización durante el período



Con una alta diversidad de categorías en nuestro catálogo de productos y la creciente demanda de estos por parte de nuestro clientes y consumidores, **DINANT** ha incrementado la capacidad instalada en sus diferentes plantas de manufactura con el fin de incrementar la respuesta de producción y automatización en sus procesos. Todo esto siguiendo los más altos estándares de calidad tanto nacionales como internacionales, cuidando nuestro impacto ambiental, generando empleos y apoyando a nuestros socios de negocio.

Organizaciones de las que formamos parte



CCIT
CÁMARA DE COMERCIO
E INDUSTRIA DE TEGUCIGALPA



**BANCO
DE ALIMENTOS
HONDURAS**



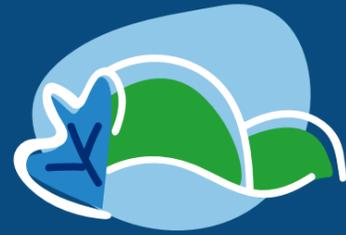
FUNDAHRSE
Fundación Hondureña de
Responsabilidad Social Empresarial



**ALIANZA EMPRESARIAL
PARA LA SOSTENIBILIDAD**
en Centroamérica



Gestión de la Sostenibilidad



- 3.1. Política de Sostenibilidad
- 3.2. Estrategia de Sostenibilidad
- 3.3. Pilares de trabajo de la Gestión Ambiental y Social
- 3.4. Mapeo de Grupos de Interés
- 3.5. Impactos y riesgos
- 3.6. Alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 3.7. Certificaciones y Programas



Política de Sostenibilidad

La incorporación de las dimensiones sociales y ambientales a nuestra Estrategia de Negocio es prioritaria para el fortalecimiento del rol que la empresa desempeña en el marco del desarrollo sostenible. Durante este período, la empresa fortaleció esta nueva visión del negocio, mediante la inclusión de la Estrategia de Sostenibilidad. Estos instrumentos permiten a la empresa garantizar el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del ambiente y el bienestar social.

DINANT cuenta con su Dirección de Relaciones Corporativas y Sostenibilidad que es la responsable de liderar, diseñar, implementar y brindar el seguimiento correspondiente a la Estrategia de Sostenibilidad del negocio.

A través de su Política de Sostenibilidad, Corporación DINANT y Exportadora del Atlántico S.A. de C.V. se enfocan en 8 pilares principales:



Estrategia de Sostenibilidad

Esta estrategia es producto de un proceso de trabajo, realizado durante este período, el cual consistió en una serie de talleres involucrando departamentos clave de la organización, así como entrevistas al personal y revisión documental. De acuerdo con un análisis de impactos y grupos de interés, la empresa definió los temas materiales y los planes de trabajo para cada uno de los componentes de la Estrategia de Sostenibilidad.



Pilares de trabajo de la Gestión Ambiental y Social



Pilares de trabajo con las comunidades





Mapeo de Grupos de Interés

DINANT ha identificado a sus Grupos de Interés de la siguiente manera:



Impactos y riesgos

La empresa, para sus operaciones de palma aceitera en los Valles de Leán y Aguán, realiza de forma bienal la actualización de un Estudio de Impacto Social y Ambiental llevado a cabo durante el 2016.

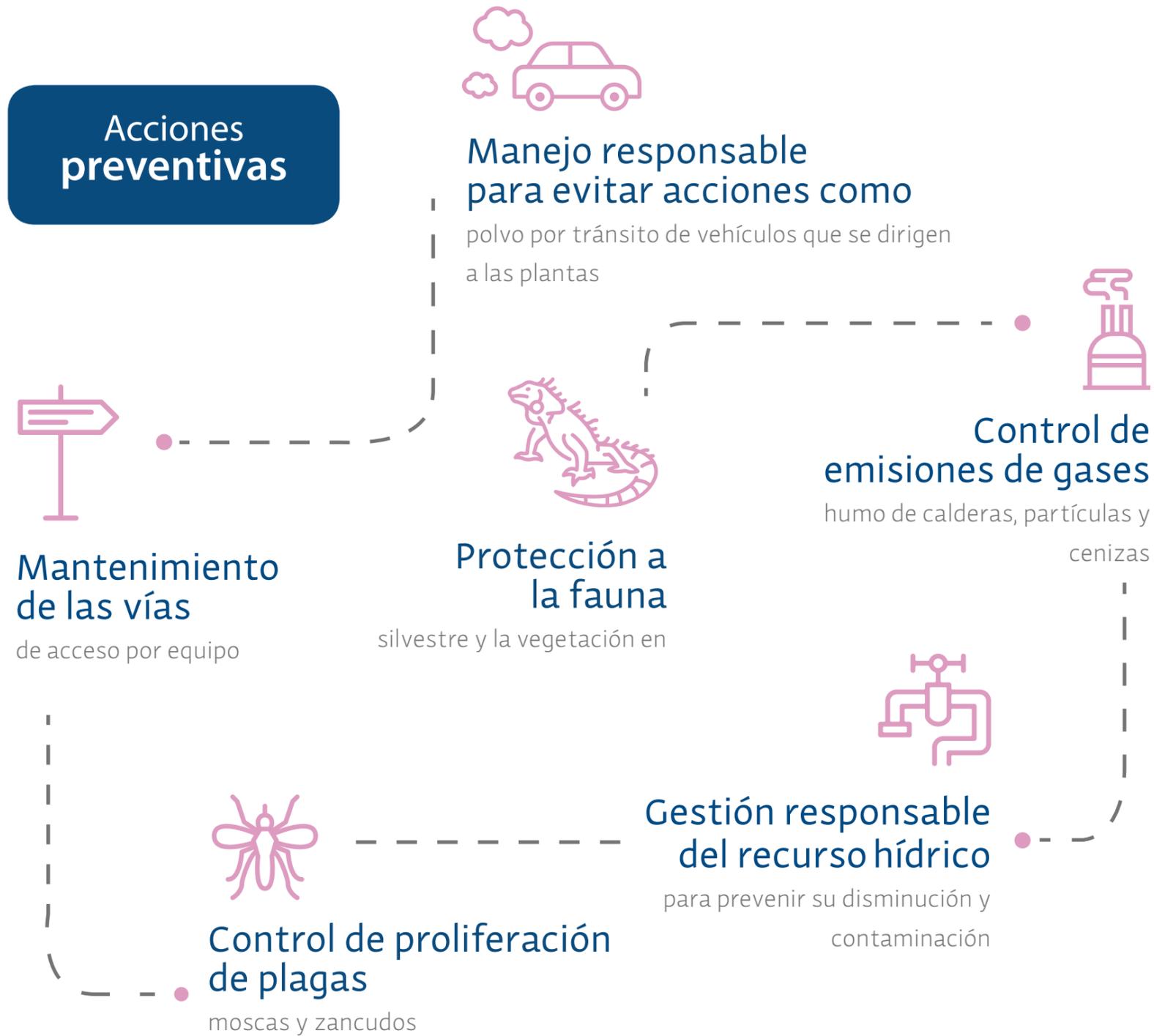
Dicho estudio se logra a través de talleres participativos en conjunto con las comunidades de influencia de cada zona

con el fin de identificar posibles impactos ambientales y sociales, así como riesgos potenciales, para posteriormente desarrollar e implementar planes de mitigación y monitoreo para todos aquellos identificados como negativos y potencializando los positivos.

Para su actualización del 2019 entre los resultados obtenidos se destacan:



Acciones preventivas



Alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

2

HAMBRE CERO



Hambre cero

Meta 1: Para el 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

Nuestro aporte

- Socio fundador y miembro activo del Banco de Alimentos Honduras.
- Apoyo a más de 106 organizaciones asistenciales en 4 diferentes departamentos de Honduras.
- Miembro activo de los Bancos de Alimentos en los demás países centroamericanos.

3

SALUD Y BIENESTAR



Salud y Bienestar

Meta 3: Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.

Nuestro aporte

- Programa y clínicas de atención médica a beneficio de los colaboradores.
- Atención médica en algunos centros de salud comunitarios por parte del personal médico de DINANT.
- Apoyo en jornadas de fumigación comunitarias



Educación de calidad

Meta 3: En 2030 reafirmar el acceso igualitario a todos los hombres y mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Meta 4: Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Nuestro aporte

- Programas de desarrollo profesional para colaboradores.
- Financiamiento de 12 maestros para centros educativos en comunidades de influencia.
- Mejora en la infraestructura de centros educativos públicos donde la empresa operan.
- Escuela para padres.



Trabajo decente y crecimiento económico

Meta 5: De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Nuestro aporte

- En Honduras, empleo decente para 5,836 colaboradores.
- 62 personas con discapacidad son parte del equipo de trabajo.
- Estrategias salariales fundamentadas en valoración de puestos, no de personas.

13

ACCIÓN
POR EL CLIMA

Acción por el clima

Meta 3: Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto a la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

Nuestro aporte

- Centros de Conservación de Vida Silvestre (CCVS) para la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad.
- Campañas de sensibilización y concientización ambiental dirigidas a diferentes partes interesadas.
- Jornadas de reforestación, limpiezas de playas y comunidades.

16

PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS

Paz, Justicia e Instituciones sólidas

Meta 1: Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo.

Nuestro aporte

- Implementación del Programa de Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.
- Mecanismo de Reclamos para Comunidades.
- Estructura Social para atención a comunidades.

17

ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

Alianzas para lograr los objetivos

Meta 16: Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países en desarrollo.

Nuestro aporte

- Miembros estratégicos del Banco de Alimentos Honduras.
- Alianza con el Grupo Cementero Argos.
- Miembros de la Alianza Empresarial para la Sostenibilidad en Centroamérica

Certificaciones y Programas

DINANT comprometida con el impacto social, ambiental, seguridad y la mejora constante en la calidad de sus productos cuenta con las siguientes certificaciones y programas:



Norma 14001 Sistema de Gestión Ambiental



Norma ISO 45001 Seguridad y Salud Ocupacional



Norma 9001 Sistema de Gestión de Calidad



Norma ISCC Plus



Norma ISCC Certificación Internacional de Sostenibilidad y Carbono



Norma HACCP Inocuidad Alimentaria



Kosher-Pareve



Orthodox Union: Kosher-Pareve



Norma SQF Seguridad de Calidad Alimentaria



Programa de Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos



Norma BASC Certificación para el Comercio Seguro

Contribución a la Economía



4.1. Nuestros proveedores





Para DINANT, crear valor y trabajar por el desarrollo de una sociedad más sostenible, donde se obtengan beneficios económicos, sociales y ambientales, es un compromiso que se asume de forma permanente.

Una de sus prioridades, es la creación de valor a través de las compras a nivel local.

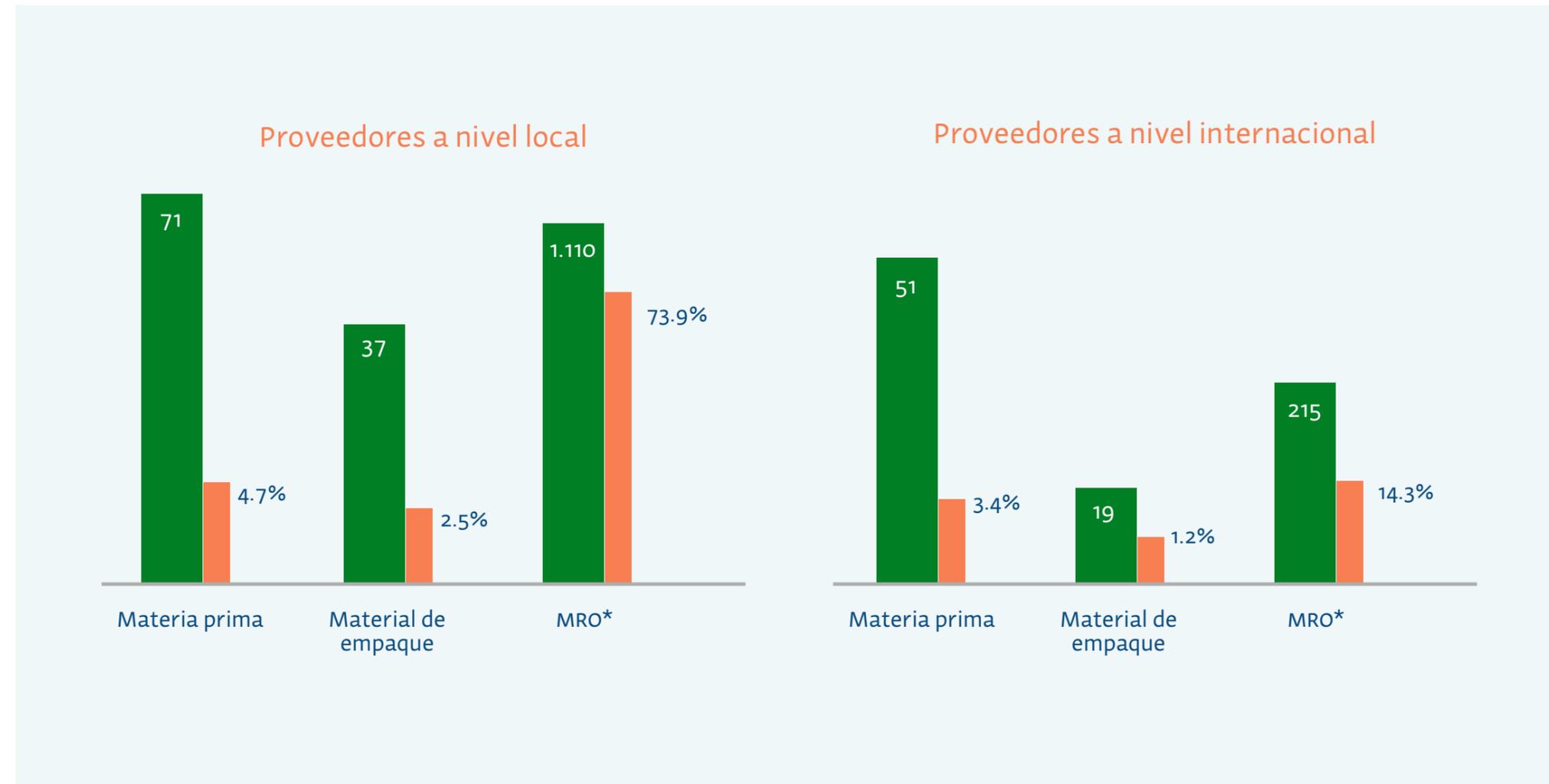
Es por este compromiso que, durante este período, **se refleja un 80% de compras a proveedores locales** siendo mucho más alto que la inversión a nivel internacional, generando así un impacto positivo en la economía nacional.

Nuestros proveedores

En la actualidad, **DINANT** tiene 287 proveedores independientes directos de palma aceitera y 1,503 proveedores del área comercial.

Proveedores MRO*: Mantenimiento, Reparación y Operaciones

% Cantidad



Gestión Ambiental



- 5.1 Estructura para la Gestión Ambiental
- 5.2 Datos de consumo
 - 5.2.1 Energía
 - 5.2.2 Agua
- 5.3 Efluentes y residuos
- 5.4 Emisiones
- 5.5 Residuos
 - 5.5.1 Proyecto de gestión responsable de residuos plásticos industriales:
Alianza con Cementos Argos de Honduras
- 5.6 Acciones ambientales realizadas
- 5.7 Empaques
- 5.8 Centros de Conservación de Vida Silvestre
- 5.9 Logros ambientales





Gestión Ambiental

DINANT establece dentro de sus prioridades la protección del medio ambiente y la conservación del ecosistema.

Todas sus acciones se enmarcan en el principio del desarrollo sostenible y se fundamentan en el cumplimiento de la legislación ambiental local y otros requisitos bajo normativas internacionales a los que voluntariamente DINANT se ha adherido.

Estructura para la Gestión Ambiental

Con el propósito de gestionar de la forma más eficiente esta prioridad, la empresa estableció la siguiente estructura organizacional para la gestión ambiental:



Datos de consumo



Energía

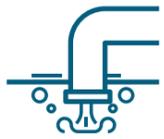
La producción total de la organización fue favorecida incrementándose durante este período; como consecuencia de esto se generó un aumento en los consumos energéticos equivalente a un **13%**.

El **51%** de la electricidad consumida en DINANT, proviene de fuentes propias e irá en incremento los próximos años desplazando el consumo de electricidad de la Red Nacional, así como el consumo de fuentes fósiles.

2019 2020

Descripción de fuentes	Valor (mJ)		Indicador ambiental (MJ/Ton)	
	2019	2020	2019	2020
Electricidad	100,499,121	106,246,789	101	106
Electricidad (Energías renovables propias)	102,614,318	109,712,077	114	122
Búnker	132,752,006	143,712,311	648	699
Diésel	11,720,849	19,408,966	318	522
Gasolina	516	647	0.0	0
GLP	201,729,069	240,093,383	5,324	6,318
Biomasa (Raquis)*	0.0564	0.016	0.0	0
TOTAL	549,315,878		6,504	
	619,174,173		7,767	

*No incluye biomasa por fibra y cascarilla



Agua

Durante este período, el patrón de consumo de agua para procesos productivos e industriales refleja un ligero incremento dado a los aumentos de producción que además respondieron al alza en el consumo de productos sanitizantes como parte de la emergencia sanitaria del COVID-19.

2019	2020
------	------

Descripción de fuentes	Valor (m ³)		Indicador Ambiental (m ³ /Ton)	
	2019	2020	2019	2020
Aguas superficiales, incluida el agua de humedales, ríos, lagos y océanos	676,272	723,424	0.75	0.73
Aguas subterráneas	668,401	723,324	6.83	7.09
Agua de lluvia recogida y almacenada directamente por la organización	170,000	182,321	36.89	39.26
TOTAL	1,514,673		44.47	
	1,629,069		47.08	

Efluentes y residuos

El vertido de aguas residuales en todas las instalaciones está sometido a procesos de tratamiento físico, químico y biológico para la remoción de los parámetros de contaminación basados en normativas legales, logrando así el cumplimiento establecido por ley gracias al seguimiento y monitoreo constante.

La descarga de aguas residuales tiene como destino final el suelo, río y plantaciones de palma aceitera; para este último se destaca el fortalecimiento creciente de sistemas de Fertirriego con el cual se ha logrado reutilizar las aguas provenientes de las lagunas de tratamiento mejorando la calidad de los cultivos.

Fuente	Valor (m ³)	Indicador (m ³ /Ton)	Destino	
Vertido de aguas residuales	1,034,851	1,04	Cuerpo receptor	
Fuente	Valor (m ³)	Indicador (m ³ /Ton)	Destino	
Vertido de aguas residuales	1,134,543	1,14	Cuerpo receptor	

Emisiones



Descripción de fuentes	Valor (kg CO ₂ eq)		Indicador ambiental (kg CO ₂ eq/Ton)	
Emisiones Directas (Alcance 1)				
Consumo de combustibles fósiles	23,120,739	26,806,019	23.226	26.851
Generación de aguas residuales ordinarias e industriales	1,212	1,329	0.0012	0.0013
Emisiones Indirectas (Alcance 2)				
Consumo de electricidad+	17,098,809	18,076,711	17.177	18.107
TOTAL	40,220,760		40.404	
	44,884,059		44.959	

(+) Para el consumo de electricidad en kWh, el Factor de cálculo en kg CO₂eq, se utilizó referencia factor 0.6125 tCO₂e / MWh del Honduran Grid Emission Factor (versión 01.0, ASB0042-2019).

Desplazamiento de Emisiones por Fuente



Tras un incremento del 12% de emisiones reportadas entre 2019 y 2020, cabe destacar que, gracias al desplazamiento de los combustibles fósiles y otras energías, por el uso de fuentes propias, biogás y biomasa, prevenimos que del total de la energía consumida durante este período se emitiera un **40%** de gases de CO₂.

Descripción de Fuentes	Valor (kg CO ₂ eq)		Indicador ambiental (kg CO ₂ eq/Ton)	
	2019	2020	2019	2020
Desplazamiento de combustible fósil (Biogás, Biomasa)	11,461,765	11,263,122	25.848	25.327
Kwh Generación Renovable (propia)	17,458,686	18,666,291	32.139	34.231
TOTAL	28,920,451	29,929,413	57.987	59.558

Residuos por tipo y método de eliminación



Peligrosos



Ordinarios





ORDINARIOS



PELIGROSOS

Total por año

2019	232,815
2020	251,486

Método de eliminación	Peso (Ton)		Método de eliminación	Peso (Ton)	
	2019	2020		2019	2020
Reciclaje	160,830	172,543	Reciclaje	-	-
Compostaje (raquis picado)	15,945	14,841	Compostaje (raquis picado)	-	-
Recuperación, incluida la recuperación energética	53,251	62,213	Recuperación, incluida la recuperación energética	-	-
Incineración (quema de masa)	-	5	Incineración (quema de masa)	17	20
Vertedero	2,772	1,864	Vertedero	-	-

Proyecto de gestión responsable de residuos plásticos industriales:

Alianza con Cementos Argos de Honduras.

La disposición final de residuos post industriales que se generan en algunos procesos productivos de DINANT, como los plásticos utilizados en los cultivos de vegetales en invernaderos y plásticos de empaques de las plantas de alimentos, aceites y jabones, por sus características, no pueden ser objeto de reciclaje.

Por esta razón DINANT y Cementos Argos de Honduras, firmaron un acuerdo para implementar un proyecto, cuyo objetivo es la gestión responsable de estos residuos plásticos industriales.

La implementación de esta alianza inició con la evaluación técnica, química y física de los residuos de la empresa, paso necesario para la aprobación e incorporación al coprocesamiento en el proceso industrial de la fábrica de cemento.

Con la implementación de esta alianza, se reducirá el volumen de residuos que actualmente se envían al relleno sanitario, incrementando la vida útil de este y mitigando el impacto ambiental ocasionado por la gestión de residuos. Además, contribuirá a conservar procesos de producción que ayuden a mantener adecuadas condiciones de salud de las comunidades vecinas.



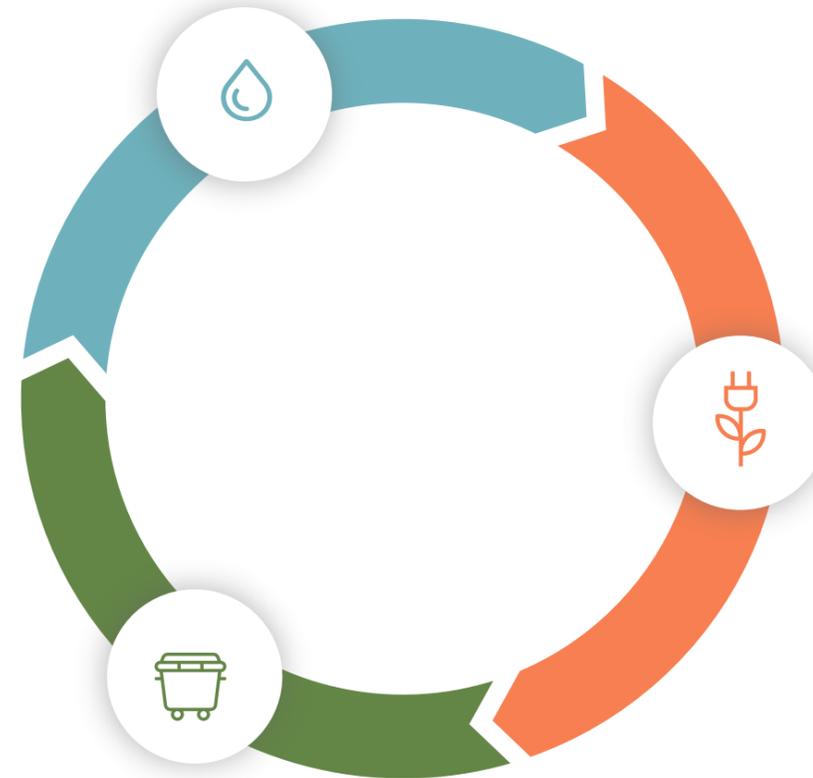
Acciones ambientales realizadas

Agua

- › Programas de ahorro hídrico en plantas de manufactura
- › Programas de reuso de agua en plantas extractoras de Palma Aceitera
- › Pruebas piloto de baños secos en invernaderos

Residuos

- › Alianzas con cementeras para el coprocesamiento de residuos



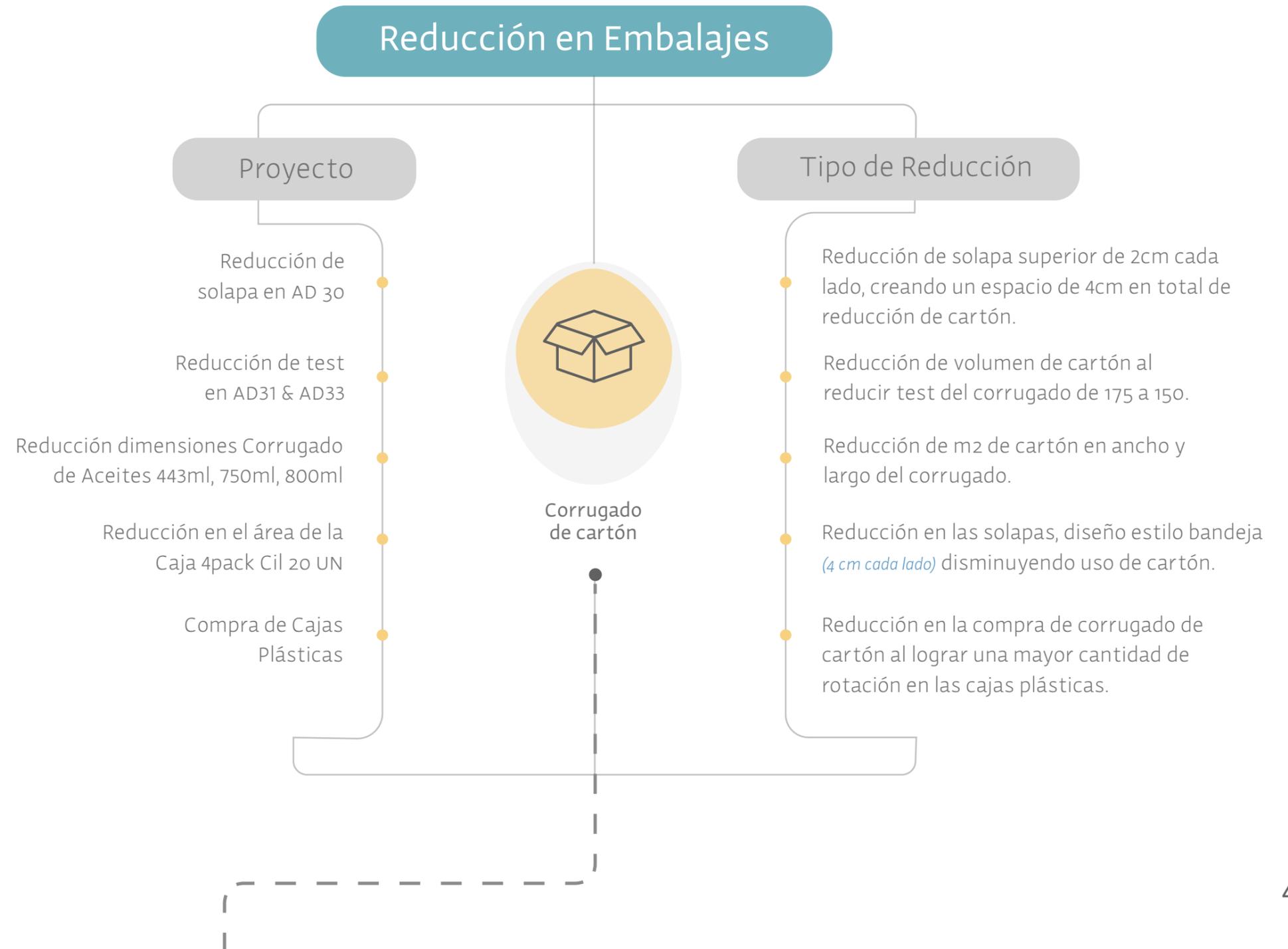
Emisiones y energía

- › Cambio de luminarias a LED
- › Uso de raquis como biomasa para calderas
- › Fortalecimiento de proyectos de biogás para generación de energía

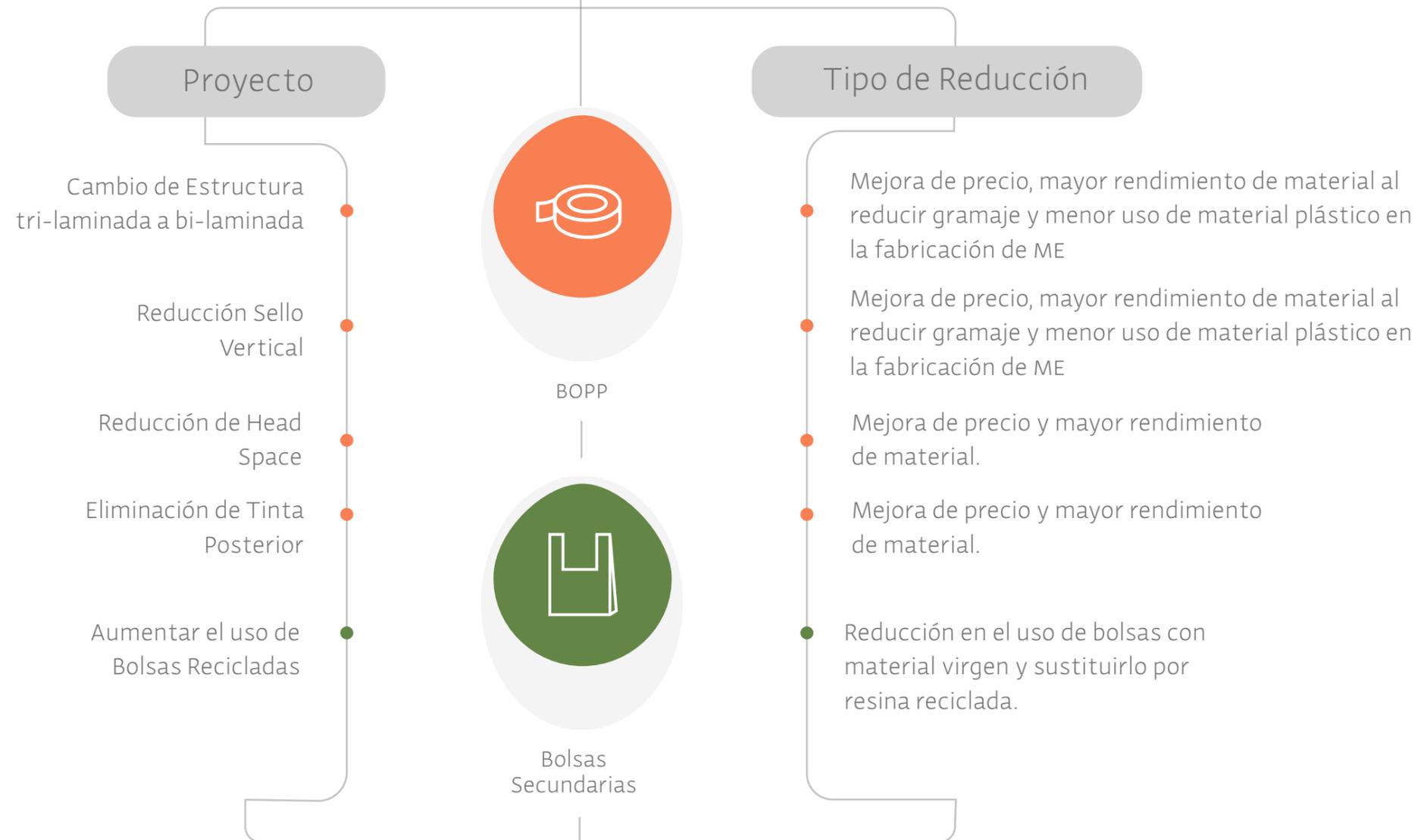
Empaques

DINANT, reconoce su responsabilidad relacionada con el empaque. La empresa está comprometida a promover la sostenibilidad y hacer realidad este compromiso a través de la reducción de embalajes para así lograr incluir materiales de fuentes más sostenibles y el uso de diseños inteligentes a beneficio de las personas y el planeta.

A continuación, los proyectos en materia de empaque implementados durante los años 2019 y 2020:



Reducción en Embalajes



Centros de Conservación de Vida Silvestre

“ DINANT mantiene Centros de Conservación de Vida Silvestre (CCVS); el Centro de Conservación en la región Atlántica de Honduras, ubicado en el Municipio de Limón, Departamento de Colón y el Centro de Conservación de Zacate Grande, ubicado en el Municipio de Amapala, Departamento de Valle. ”

En ambos centros se realizan una serie de acciones que van orientadas no solo a la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad del área, sino a la educación ambiental y la investigación científica. A continuación, se presentan las acciones realizadas y los resultados obtenidos durante el año 2019 y 2020.





Acciones

Apoyo, monitoreo y conservación del Jaguar, el felino más grande de América.

Resultados

Identificación 13 ejemplares de Jaguares diferentes y 6 camadas de cachorros en un estudio realizado entre el 2010 al 2020.



Manejo y conservación ex situ del Tapir, el mamífero terrestre más grande de Mesoamérica.

Reproducción exitosa ex situ de Tapires.



Manejo y conservación del Venado cola blanca, mamífero nacional de Honduras.

Implementación del programa de conservación de la Guara roja e Iguana verde en el Golfo de Fonseca.

Reproducción y liberación de más de 20 mil Iguanas verdes, 100 Guaras rojas y 3 mil Venados cola blanca.



Manejo de Centros de Conservación para la Vida Silvestre para la conservación de la biodiversidad, protección del bosque y estimulación a la regeneración natural del mismo.

Conservación de la biodiversidad, creación de nichos alimenticios y reproductivos para la fauna silvestre y creación de corredores de conectividad para la misma.

Reducción de incendios forestales, producción de oxígeno, aumento de mantos acuíferos, reducción de la erosión.



Protección y monitoreo constante de la biodiversidad dentro de las plantaciones de palma aceitera africana.

Identificación de predadores dentro de plantaciones de palma aceitera (Jaguares, pumas, ocelotes, nutrias, lagartos, tigrillos zorras, serpientes, lechuzas, gavilanes entre otros), indicadores biológicos que nos indican sanidad y equilibrio en los ecosistemas y cadena trófica.

Identificación de más de 80 especies diferentes de fauna silvestre viviendo dentro de las plantaciones de palma aceitera africana, lo que indica que una plantación bien manejada puede estimular y favorecer la biodiversidad a pesar de ser un monocultivo.

Logros ambientales

1.

Eficiencia en el consumo de agua

- › Aumento del consumo de agua de lluvia recogida y almacenada por la organización, como recurso natural renovable que posee bajos índices de contaminación.
- › Reducción del consumo de aguas superficiales por lo que se puede decir que se redujo la presión sobre fuentes superficiales.

**2.**

Uso del agua

Efluentes

- › Reducción de la contaminación de aguas residuales mediante importantes obras de inversión.
- › Cumplimiento satisfactorio de los requisitos legales ambientales.

**3.**

Residuos

Contribución a la economía circular y disminución de la contaminación.

- › Aumento de los residuos enviados a reciclaje (aumento significativo).
- › Aumento de compostaje y recuperación.
- › Disminución de la cantidad enviada al vertedero

**4.**

Emisiones:

- › Reducción de las emisiones por consumo de combustibles fósiles, al utilizar energías de fuentes, propias de biogás y de biomasa.
- › Cumplimiento satisfactorio de los requisitos legales ambientales.



Empresa Responsable con su Gente



- 6.1. Nuestra gente
 - 6.1.1. Total de colaboradores por sexo y contrato laboral
 - 6.1.2. Estabilidad laboral
 - 6.1.3. Colaboradores con capacidades especiales según su género
 - 6.1.4. Permiso parental
- 6.2. Beneficios para los colaboradores
 - 6.2.1. Programa de becas para colaboradores
 - 6.2.2. Alianzas con centros de educación superior
 - 6.2.3. Programa de Desarrollo de Talento
 - 6.2.4. Programa Balance Vida-Trabajo
- 6.3. Seguridad y Salud Ocupacional
 - 6.3.1. Clínicas de salud con especialistas y ferias de salud
 - 6.3.2. Representación de colaboradores en comités formales
- 6.4. Capacitación
 - 6.4.1. Programa de Formación en temas de Responsabilidad Social y Cultura Organizacional
 - 6.4.2. Formación de Líderes
- 6.5. Reconocimientos



Nuestra gente



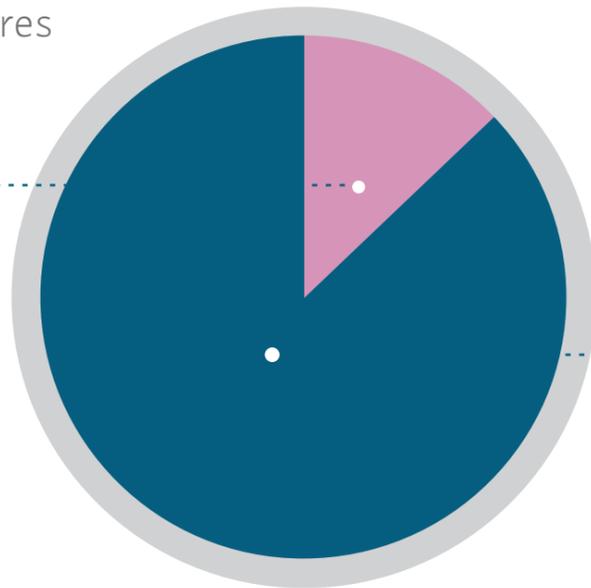
“ En DINANT, el capital humano es el recurso más importante para el desarrollo exitoso de su estrategia de negocio. ”

Es por esto que el Departamento de Recursos Humanos, trabaja en la construcción de procesos de administración de personal alineados al negocio y a la vanguardia del mercado laboral, construyendo programas de capacitaciones que abarcan desde la bienvenida a la empresa hasta conocimientos especializados; el desarrollo y crecimiento en las estructuras generan una alta estabilidad laboral.

Es una constante crear espacios y ambientes laborales integradores para que el personal se sienta feliz trabajando en DINANT, esto le ha permitido a la empresa ser reconocida como uno de los mejores lugares para trabajar por el Great Place To Work Institute de Centroamérica y El Caribe.



25% Mujeres



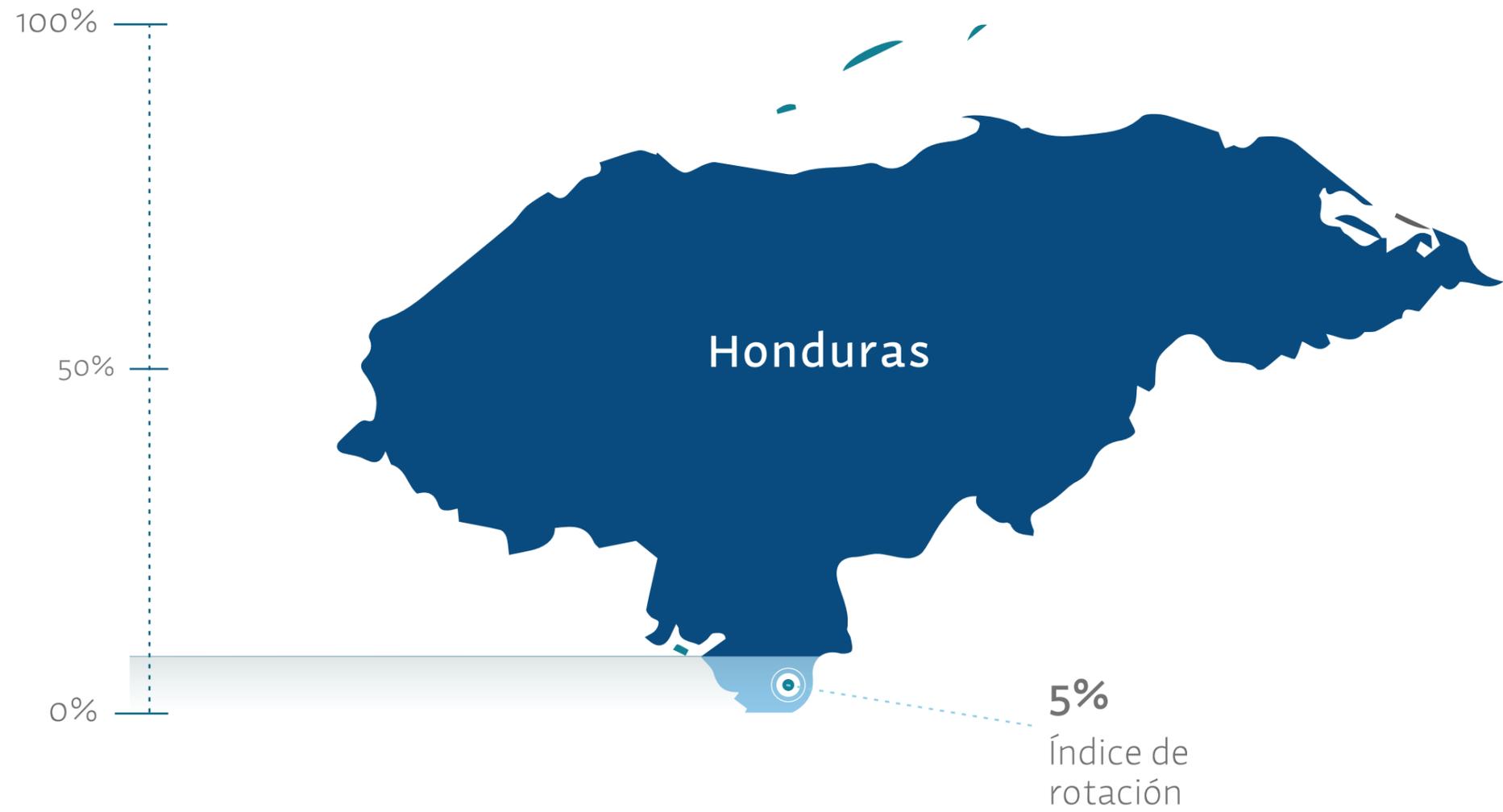
75% Hombres

Total =
5,836

Total de colaboradores por sexo y contrato laboral

Estabilidad laboral

A través de nuestra marca empleadora *“Buscamos talento como tú”*, DINANT se ha posicionado como uno de los empleadores más buscados en el país, ofreciendo plazas laborales en diferentes rubros: manufactura, comercio internacional, gestión humana, logísticas, ventas, agricultura, alimentos, entre otros; por lo que se han desarrollado diferentes estrategias para fomentar la estabilidad laboral y así lograr que nuestros colaboradores encuentren un lugar donde disfruten trabajar.



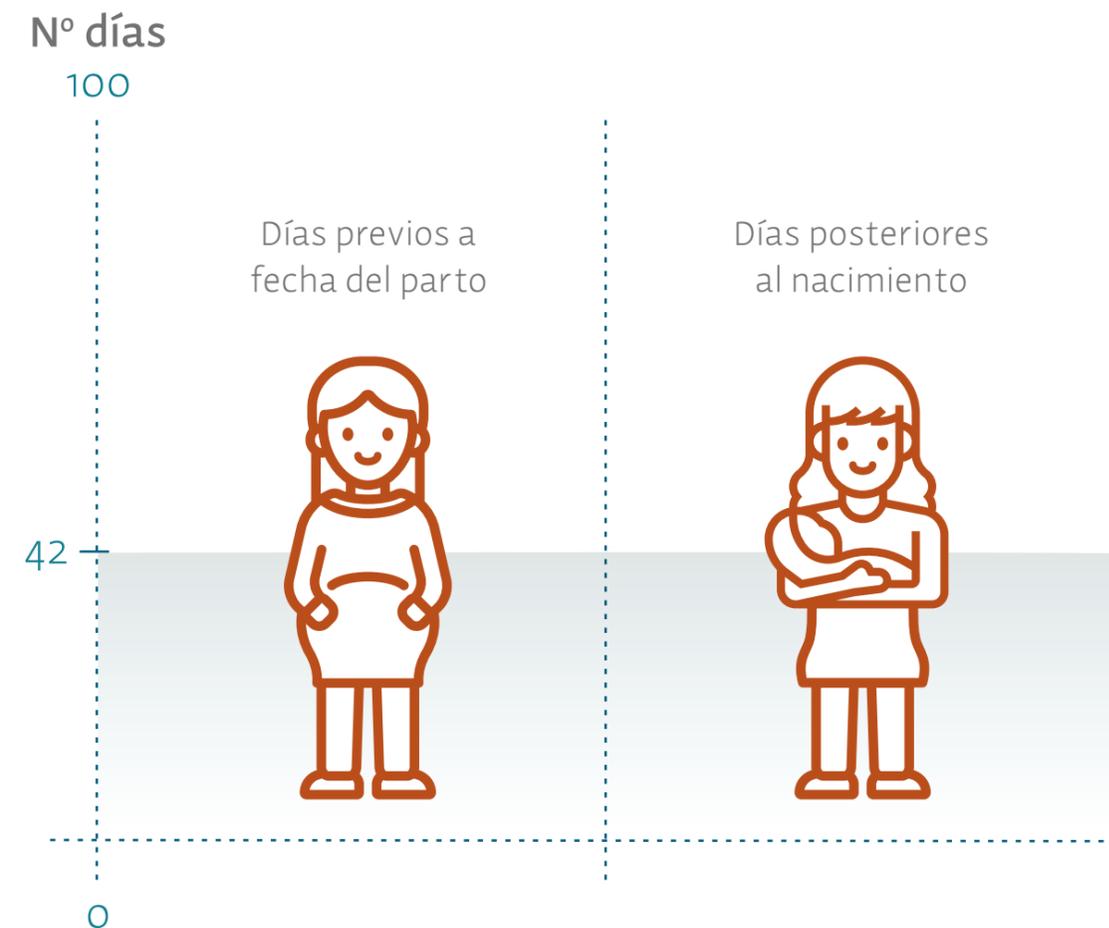
Colaboradores con capacidades especiales según su género



Permiso parental

En cuanto al permiso parental, DINANT, de acuerdo con la legislación nacional otorga la licencia por maternidad (42 días previos a la fecha del parto y 42 días posterior al nacimiento) contando con el regreso del 100% de madres después de este período.

Como parte del catálogo de beneficios especiales, se brinda permiso con goce de salario por paternidad a los padres por el nacimiento de sus hijos.



Beneficios para los colaboradores

Durante este período 50 colaboradores fueron partícipes



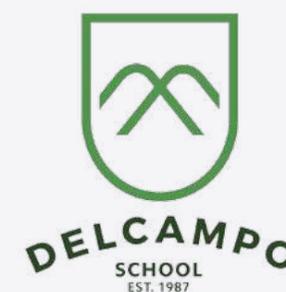
del programa, siendo **18** egresados de estudios secundarios y **32** de su carrera universitaria.

Programa de becas para colaboradores

El programa de becas está orientado a brindar apoyo a todos aquellos colaboradores que no han tenido la oportunidad de culminar sus estudios secundarios y universitarios, esto con el fin de reforzar sus conocimientos y mejorar sus capacidades al momento de ponerlas en práctica en su vida profesional; todo esto mediante alianzas con diferentes centros educativos y universidades en la ciudad de San Pedro Sula y el Valle de Leán.

Alianzas con centros de educación superior

DINANT ha establecido alianzas con diferentes escuelas y universidades nacionales para otorgar facilidades que van desde descuentos hasta becas para colaboradores que desean culminar sus estudios de bachillerato y universitario.



Programa de Desarrollo de Talento

Este programa está dirigido a promover el aprendizaje continuo de los colaboradores. En este marco, durante el período se activó “Autodesarrollo” y se creó la plataforma DINANTEC. Ambas son plataformas donde los colaboradores pueden acceder a contenidos para el desarrollo individual y grupal.



Programa Balance Vida-Trabajo

Pioneros en el mercado laboral, DINANT desarrolló beneficios innovadores que aportan significativamente al equilibrio entre la vida familiar y el ejercicio laboral.

Algunos que recién integran nuestro Catálogo Regional de Beneficios son:

Permiso con goce de salario por paternidad

Día libre por cumpleaños

Día libre por aniversario laboral

Permiso con goce de salario por matrimonio

Todos estos, adicionales a los que de acuerdo con la ley se garantizan a cada integrante de esta familia. Durante las jornadas laborales los colaboradores pueden disfrutar de espacios dedicados a celebraciones especiales en días festivos, gozando así de un ambiente laboral sano.



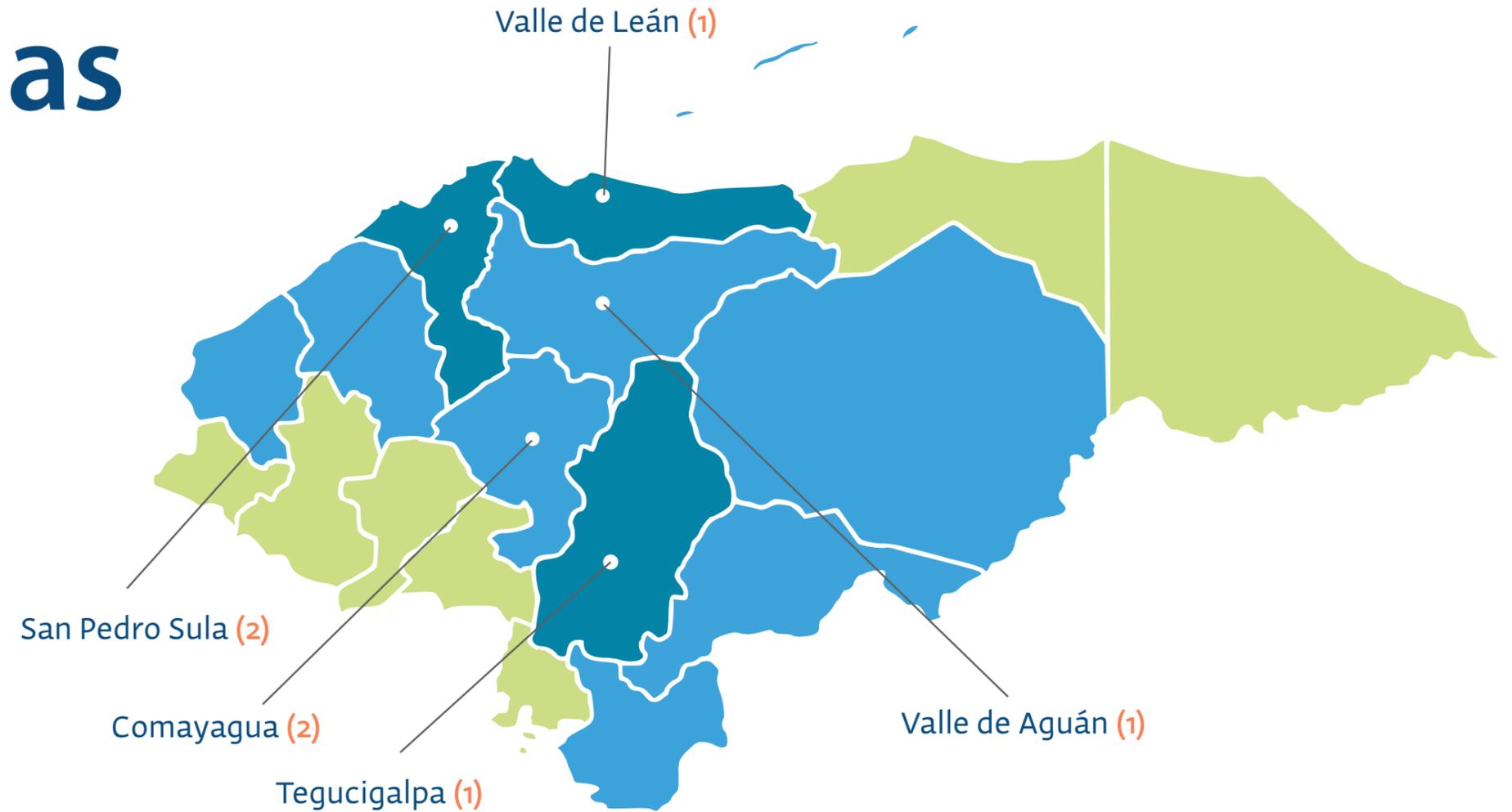
Seguridad y Salud Ocupacional

Programas

DINANT cuenta con un Área de Salud Ocupacional, con clínicas administradas por Doctores calificados, Enfermeras y Enfermeros, quienes dirigen en cada sitio de trabajo tanto en la manufactura, comercial y administración, diferentes programas de salud como ser: conservación auditiva, conservación respiratoria, cuidados dermatológicos, programa de prevención de adicciones, escuela de espalda y hombro doloroso y ergonomía como principales programas, dando también atención primaria a la salud en el centro de trabajo.

Clínicas de salud con especialistas y ferias de salud

La empresa brinda atención médica a colaboradores a través de sus 7 clínicas ubicadas en sus sitios de operación en Honduras, cada una certificada bajo el Sistema Médico-Empresa del Instituto Hondureño de Seguridad Social. Estas clínicas dirigen la Estrategia de Salud Ocupacional para el cuidado de todos los colaboradores en las diferentes tareas que se desarrollan en el día a día.



Una vez al año se realiza una feria de la salud por cada sitio de operación.



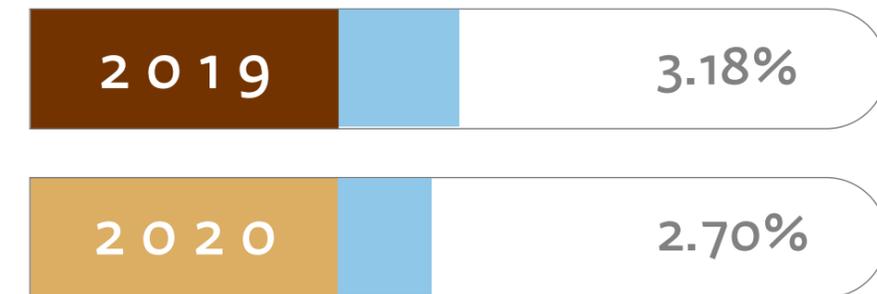
Se cuenta con la participación de **5,000** colaboradores y **1,500** familiares por año.

Representación de colaboradores en comités formales

Los colaboradores de DINANT participan activamente en Comisiones Mixtas de Seguridad e Higiene, las cuales tienen como objetivo promover todos los programas y acciones que van orientados a la seguridad y salud ocupacional; procurando brindar a sus colaboradores espacios y condiciones seguras en sus actividades laborales.

DINANT ha venido fortaleciendo cada vez más las acciones orientadas a la Seguridad y Salud Ocupacional de los colaboradores.

Frecuencia de accidentes índice promedio anual



Por esta razón, para este período hubo una disminución del **15%** de accidentes laborales incapacitantes.

Capacitación

Programa de formación en temas de Responsabilidad Social y Cultura Organizacional

Conscientes de que los colaboradores son un pilar fundamental para el logro de los objetivos organizacionales, DINANT de forma permanente realiza acciones para el fortalecimiento y el desarrollo integral de los mismos.

Para dicho fin, cuenta con procesos continuos de capacitación acorde a las necesidades de la empresa y de los colaboradores.

Proceso de capacitación: Resultados 2019		
71,029 horas de capacitación	25,612 participaciones	100% de porcentaje de cumplimiento en el Indicador de Desempeño del Sistema de Gestión Integrado de Sostenibilidad

En este contexto, se realizaron cursos de capacitación en diferentes temas, tales como Liderazgo, Sistemas de Office, Seguridad industrial, Salud ocupacional, Ambiente, Sostenibilidad, Calidad, Sistema HACCP, BASC, entre otros.

Proceso de capacitación: Resultados 2020

<p>124,170 horas de capacitación</p>	<p>141,725 participaciones</p>	<p>96% de porcentaje de cumplimiento en el Indicador de Desempeño del Sistema de Gestión Integrado de Sostenibilidad</p>
---	---	---

La estrategia de Desarrollo Organizacional para el 2020 en cuanto a formación se centró en la implementación de capacitaciones virtuales a través de DINANTEC con la cual se desplegaron diversas actividades de aprendizaje elaboradas de forma interna y con oferta externa a través de alianzas con organizaciones de prestigio, con las cuales se abordaron diversas temáticas de interés, entre los cuales se cuenta:

La Cumbre Latinoamericana de Management la empresa post Coronavirus.

Retos de la Alta Dirección ante Crisis, Las Claves para ser Líder en Tiempos de Crisis, Autoliderazgo, La Innovación y Transformación Cultural entre otras.

Formación de Líderes

Etapa I. Año 2018

Durante este año el Área Comercial formó al 95% de colaboradores en mandos medios y puestos gerenciales en los conocimientos y habilidades básicas para la gestión que realizan.

Etapa II. Año 2019

En este período se formaron:

100% de los líderes en la división de agronegocios en lo correspondiente a competencias gerenciales.

85% del equipo directivo y el 40% de los colaboradores de mandos medios y gerenciales que participaron en programa de gestión de líderes característicos de los grandes lugares para trabajar.

Etapa III. Año 2020-2021

Se proyecta continuar con la formación de los líderes en lo concerniente a competencias gerenciales.

Reconocimientos



En el año 2019, DINANT recibió el reconocimiento como uno de los mejores lugares para trabajar en Honduras.

Este reconocimiento fue otorgado por la promoción del liderazgo entre sus colaboradores, basado en competencias, desarrollo de talentos y la búsqueda de un clima organizacional armónico y desafiante; fue en el 2020 que la empresa recibió este reconocimiento para sus operaciones en Costa Rica, Nicaragua y República Dominicana.



Por duodécimo año consecutivo, DINANT fue reconocida por la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial, como Empresa Socialmente Responsable, por el compromiso con las comunidades locales y sus operaciones sostenibles.

Derechos Humanos



- 7.1. Respeto a los derechos de los pueblos Indígenas
- 7.2. Capacitación de Personal de Seguridad
- 7.3. Formación de colaboradores en Políticas o Procedimientos sobre Derechos Humanos



Empresa comprometida con el respeto a los Derechos Humanos

Como parte de este compromiso al respeto de los Derechos Humanos, en el año 2013, DINANT tuvo la iniciativa, de retirar unilateralmente las armas de fuego de sus oficiales de seguridad en todas las plantaciones e instalaciones de fabricación de Honduras. Realizó evaluaciones de riesgos en todas sus instalaciones y funciones. Para el abordaje de estos riesgos, se desarrollaron planes de acción y la empresa adopta e implementa los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos. De esta forma se garantiza el respeto a los derechos humanos en todas las operaciones y el fortalecimiento de forma transparente de las relaciones que la empresa mantiene con sus partes interesadas.

Los resultados de esta iniciativa han sido verificados de forma independiente por la Corporación Financiera Internacional (IFC), utilizando la firma legal Foley Hoag LLP.

DINANT es el primer y único negocio agrícola y de manufactura de productos de consumo a nivel mundial, que adopta e implementa el Programa de Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos. Por este compromiso y la labor que está realizando en este tema, fue invitada a formar parte de la Mesa Mundial de Derechos Humanos y a ser miembro activo de los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos, estatus que se espera pueda cambiar para el 2022 y pasar a ser miembro permanente de dicha iniciativa



Respeto a los derechos de los pueblos Indígenas

Como parte de su Política de Derechos Humanos, la empresa afirma su compromiso al respeto de los pueblos indígenas como sociedades permanentes, así como la diversidad étnica y cultural para la integración de los pueblos; todo esto en apego a la Declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas de la ONU y al Convenio 169 de la OIT sobre la Defensa de los Derechos Indígenas.

Capacitación de Personal de Seguridad

El compromiso de DINANT con los Derechos Humanos y el desempeño profesional de sus hombres y mujeres del personal de seguridad sigue siendo firme. Las Normas Éticas, la Política de Seguridad, la Política de Derechos Humanos y la Política de Sostenibilidad de DINANT son parte de sus compromisos fundamentales como organización.

Para DINANT, mejorar las capacidades profesionales y el rendimiento de su equipo de seguridad se mantiene como prioridad. Por esta razón, capacita al 100% de sus Oficiales de Seguridad en el Programa de Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos el cual incluye la evaluación de matrices de riesgo, relaciones con las Fuerzas de Seguridad Pública y Privada y la interacción con nuestros proveedores de seguridad; así como las reglas para el uso de la fuerza.

La empresa se mantiene líder en la provisión de seguridad patrimonial profesional respetando los derechos humanos de sus colaboradores y comunidades vecinas.

Resultados años

2019

2020

3,617 personas capacitadas en los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos durante los períodos 2019 y 2020.

SITIO	Horas Hombre		Total Participantes	
COMAYAGUA	1,292	625	1,161	496
AGUÁN	457	744.5	317	709
LEÁN	85	501	71	285
SAN PEDRO SULA	396	338	132	169
ZACATE GRANDE	28	485	14	263
TOTAL	2,257	2,693.5	1,695	1,922

PARTICIPANTES	Masculino ♂		Femenino ♀	
SEGURIDAD INTERNA	312	159	32	4
SEGURIDAD EXTERNA	0	13	0	3
COLABORADORES	347	1,145	245	408
COMUNIDADES	131	50	306	92
AUTORIDADES	155	29	10	19
TOTAL	1,043	1,396	652	526

Formación de colaboradores en Políticas o Procedimientos sobre Derechos Humanos

En todos los procesos de inducción se brinda capacitación sobre la Política de Sostenibilidad y el Código de Ética de la empresa donde se contempla los temas de respeto a los derechos humanos, logrando así ningún caso de discriminación e implementando una libre inclusión en todos sus procesos laborales.



Relacionamiento con la Comunidad



- 8.1. Aliados Estratégicos en el Sistema de Gestión Social
- 8.2. Pilares que se trabajan con las comunidades
 - 8.2.1. Educación, Salud y Nutrición
 - 8.2.2. Sostenibilidad Ambiental
 - 8.2.3. Desarrollo Comunitario
 - 8.2.4. Voluntariado Corporativo
 - 8.2.5. Mecanismo de Reclamos para Comunidades
 - 8.2.6. Capacitaciones en las Comunidades



Relacionamiento con la Comunidad

El mejoramiento de la calidad de vida y el ambiente de las comunidades donde DINANT opera, es un compromiso cada vez más fuerte de la empresa. Cada día se esfuerza por mantener y fortalecer la relación que tiene con cada una de ellas.

Para el relacionamiento con las comunidades, la empresa estableció los siguientes criterios de priorización:

1.

Comunidades aledañas en un radio de 2km de las unidades estratégicas del negocio UEN.

2.

Comunidades ubicadas más allá de los 2km pero que se hayan visto afectadas directamente por una eventualidad que surja de acontecimientos no programados, aunque previsibles provocados por las operaciones de la empresa.

3.

Comunidades donde haya un impacto indirecto sobre la biodiversidad o sobre los servicios ecosistémicos de los que dependen las comunidades para obtener sus medios de subsistencia. Se incluyen zonas o recursos empleados o afectados directamente por las operaciones producidas por construcciones existentes, planeadas o razonablemente definidas en oportunidad de realizar el proceso de identificación de riesgos e impactos.

A través del equipo de promotoras sociales con presencia en cada una de estas comunidades prioritarias, se mantiene un constante relacionamiento, que no solo se basa en una interacción de una sola vía. Por el contrario, constantemente se abren espacios para que los miembros de las comunidades brinden su retroalimentación acerca de los diferentes temas que son interés de todos.

Para la implementación de este relacionamiento, la empresa estableció la siguiente categorización:

Relacionamiento alto:

Comunidades que cumplen los tres criterios establecidos.

Relacionamiento medio:

Comunidades que cumplen con los dos primeros criterios establecidos y comunidades étnicas que se encuentren dentro de Municipios donde opera la empresa.

Relacionamiento bajo:

Comunidades aledañas en un radio de 7km a 15km a la redonda del polígono de las unidades estratégicas de negocio de Unidades Estratégicas del Negocio (UEN)

Aliados Estratégicos en el Sistema de Gestión Social

DINANT ha definido a los siguientes como aliados estratégicos dentro del área social con el fin de fortalecer el desarrollo y sostenibilidad del negocio:



Pilares que se trabajan con las comunidades



Educación, Salud y Nutrición

Resultados años
2019 y 2020



El pilar Educación, Salud y Nutrición está enfocado en la realización de acciones en apoyo a la educación y la salud de los habitantes en las comunidades de influencia cercanas a las operaciones. Entre las acciones que se realizaron durante este período, se encuentran el pago de maestros del sistema público educativo, apoyo en la reparación y construcción de aulas escolares, apoyo para la adquisición de equipo médico, capacitaciones en temas de salud, entre otros.

Acciones realizadas en las comunidades durante este período:

Comayagua



Donación de pintura y materiales

para parques recreativos en centros educativos de las comunidades El Pajonal, Agua Salada, El Porvenir, San Sebastián, Ojo de Agua, El Arrayán, Pepineros y La Plazuela.



Visitas estudiantiles

para conocer procesos en las plantas de manufactura



Donación de kits escolares en las comunidades de Pepineros y Agua Salada.

Donación de materiales para construcción de aulas

escolares en la Escuela José Trinidad Cabañas y Escuela Juan de la Cruz Avelar en las comunidades de Pepineros y El Porvenir respectivamente.



Entrega de aproximadamente 5,500kg de alimentos a beneficio de 1,800 familias

8,500 kg de chile de colores, más de 3,600 litros de sanitizantes como cloro, jabón y limpiadores para familias de las comunidades de El Porvenir, El Pajonal, La Plazuela, Pepineros, El Arrayan, Ojo de Agua, San Sebastián, Agua Salada, Palmerola.



Operativos de limpieza

en las comunidades de La Plazuela, Las Mesas, Palmerola, Quebracho, El Pajonal, El Arrayan, Pepineros.



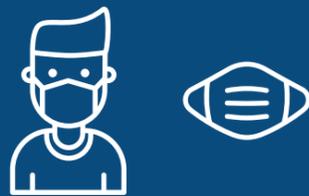
Jornadas de fumigación en las comunidades

La Plazuela, Las Mesas, Palmerola, Quebracho, El Pajonal, El Arrayan, Pepineros.



Apoyo en actividades educativas, deportivas y convivencias estudiantiles

en las comunidades Ojo de Agua, El Porvenir, El Arraya y El Pajonal.



Entrega de equipo de Bioseguridad insumos como

maskarillas, desinfectantes y sanitizantes a instituciones y comunidades ante la emergencia sanitaria de COVID-19.



Ferias de la salud

para colaboradores y sus familiares.



Construcción de baños

en la comunidad de San Benito a beneficio del Jardín de Niños Arely Azucena Melara.



Donación de 250 kits escolares a beneficio de los niños

en las comunidades: los Langues, los Huatales, Tierras Coloradas, Puerto Grande, La Flor y Punta Novillo.



Entrega de bolsas alimenticias a estudiantes con excelencia académica.

Se realizó la entrega de 525kg de alimentos beneficiando a 172 familias en comunidades de la Isla.

Zacate Grande



Donación de equipo de Bioseguridad

se entregaron mascarillas, guantes, entre otros insumos al Triaje de San Lorenzo ante la emergencia de COVID-19



Entrega de 5,500kg de alimentos a beneficio de 1,800 familias

afectadas por la COVID 19 en las comunidades de Las Pilas, Los Langues, Huatales, Tierras Coloradas, Puerto Grande, La Flor y Punta Novillo.

Entrega de 3,600 litros de sanitizantes

a los Centros de Salud de las comunidades de Los Langues y Puerto Grande; y posta policial de Puerto Grande.



Construcción de techo de aula escolar

en la escuela de la comunidad de La Flor.





Charla sobre Prevención de Incendios

con 45 alumnos de la Escuela José Cecilio del Valle en la comunidad de Los Langues.



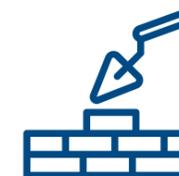
Donación de tanque para almacenamiento

de agua y camillas al Centro de Salud de Amapala.



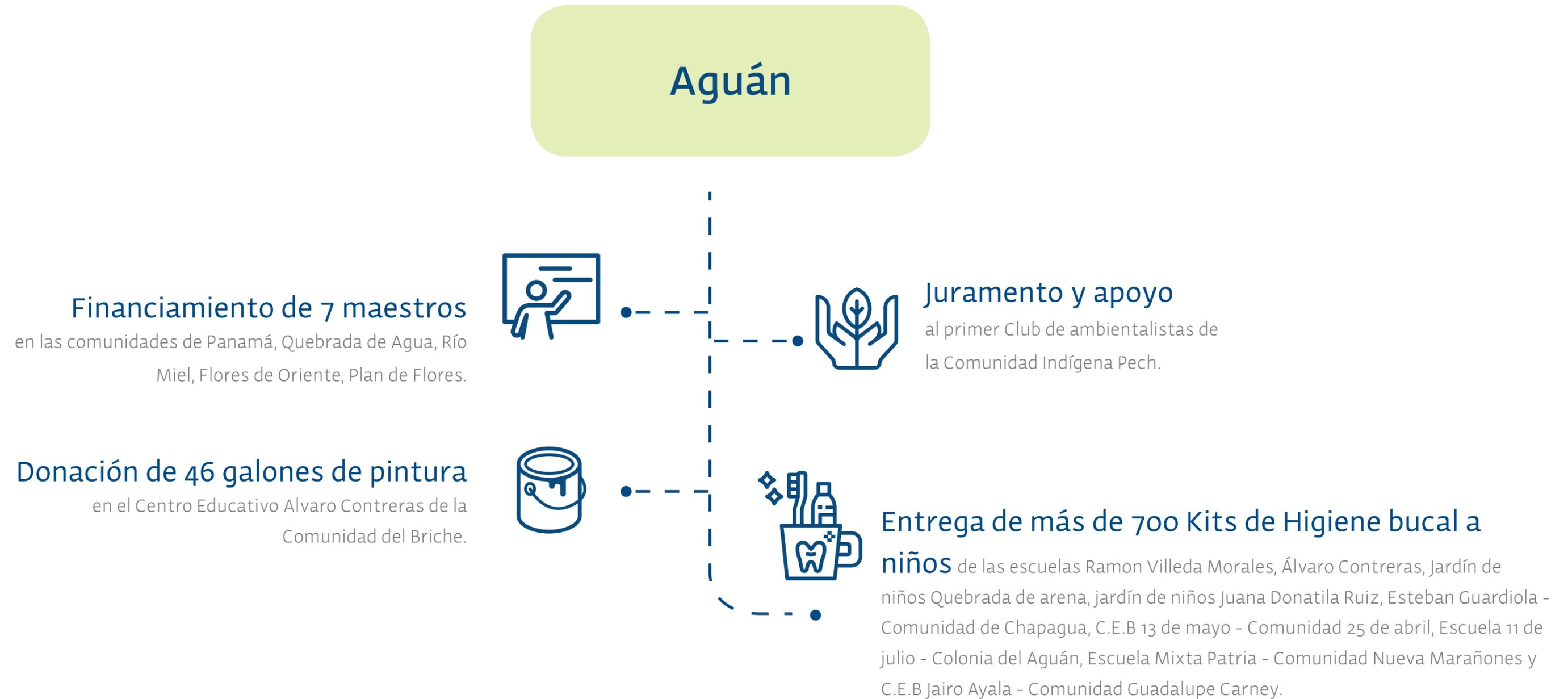
Donación de L 200,000.00

para mejoras en las instalaciones del Centro de Salud de Amapala.



Instalación de encielado, puerta y ventana

en centro de salud de la comunidad de Los Langues, beneficiando a 3,105 personas.





Donación de equipo de Bioseguridad

para el Centro de Rehabilitación Integral de Tocoa - CRICOL, Centro de estabilización AGAT - Tocoa; Centro de Salud y hospitales del Aguán entre ellos Quebrada de Arena/ San José del Cinco / Hospital San Isidro de Tocoa, y Hospital Salvador Paredes de Trujillo, a entidades de Gobiernos, insumos como ser: overoles, batas y gorros quirúrgicas, oxímetros, mascarillas Quirúrgicas y KN95, termómetro infrarrojo, guantes, combustible y más de 4,000 litros de sanitizantes para el manejo adecuado de la Pandemia por COVID-19, así mismo se donaron (mascarillas, guantes, entre otros) para atención en puntos de control por COVID-19. Beneficiando a las comunidades de Plan de Flores, Chapagua, Colonia del Aguán y Limón.



Entrega de más de 12,000 kg de alimentos a beneficio de aproximadamente 4,200 familias afectadas por COVID-19

en las comunidades de Panamá, Isleta, cayo campo, Ceibita, Lempira, Col. Aurora, Col. La Union, Col. Laureles, Salamá, Quebrada de Arena, Quebrada de Agua, El Bridge, San José del cinco, Puerto Castilla, comunidades de Limón, Nueva Marañoses, Plan De Flores, Agua Amarilla, Colonia Del Aguán, Chapagua, Marañoses Viejos, 25 De abril, Río Miel, Planes, Flores de Oriente y Guadalupe Carney y donación de alimentos a Albergues Para Familias Afectadas Por Huracán Eta e Iota.



Actividades recreativas

para la celebración del Día del Niño a más de 600 pequeños en la Escuela Luz de España y la Escuela El Edén, en la comunidad de Quebrada de Agua y Panamá respectivamente, también en los centros educativos de las comunidades de Río Miel, Planes, Plan de Flores, Flores de Oriente, Chapagua, 25 de abril, Colonia del Aguán, Marañones Nuevo.



Capacitación en primeros auxilios

en centros educativos de las comunidades de influencia.



Apoyo con más de L 90,000.00

en reparación y mantenimiento de carretera de la Comunidad de Limón



Donación de 4,000 litros de sanitizantes

a beneficio de los centros de salud en las comunidades de Limón, 25 de Abril, Flores de Oriente y la Regional de Salud en Trujillo como apoyo ante la crisis sanitaria de la COVID-19



Donación de alimentos para torneo de fútbol

con jóvenes en riesgo social en la Comunidad de Limón.



Financiamiento de actividades de reforzamiento

a beneficio de 180 jóvenes para su participación en olimpiadas de matemáticas.



Donación de botiquines de primeros auxilios

a Centros Educativos en comunidades de influencia.



Construcción de aula escolar

en la Escuela Ruben Antunez en la comunidad de San José del Cinco.



Financiamiento de 5 maestros

en las comunidades de El Astillero, Retiro, Matarras, Sombra Verde y Flores de Leán, donde se benefician 300 niños anualmente.



Actividades recreativas para la celebración del Día del Niño,

a más de 180 pequeños en centros educativos de la comunidad de El Retiro, Matarras, Flores de Leán y Sombra Verde

Leán



Donación de pintura

para 2 centros educativos en las comunidades de Arizona y Astillero.



Jornadas de fumigación, limpieza

y abatización domiciliaria desarrolladas en conjunto con la secretaría de salud a beneficio de las comunidades del Astillero y Arizona.



Pago de personal médico,

quien atiende 2 Centros de Salud en las comunidades de Arizona y Ceibita Way; en el 2019 y 2020 se logró beneficiar a más de 5,000 personas.



Capacitación y entrega de 250 kits de higiene bucal

a niños en las comunidades de el Astillero, Edén, Matarras, Arizona, Nueva Go y el Retiro.



Establecimiento de puntos de control
y contratación temporal de 6 enfermeras en conjunto con la Alcaldía y comunidades de la zona para el control y prevención de la COVID-19



Entrega de más de 6,000kg de alimentos beneficiando amás de 2,000 familias

en las comunidades de Nueva Florida, Matarras, Edén, Retiro, Astillero, Mezapita, Mezapa, Hilamo, sombra verde, Rosita, Cayo Venado, Ceibita Way, Flores de leán, Paris de leán, Sisama, Hicaque, Zoilabe, Jazmin y albergues afectados por ETA y IOTA.



Entrega de equipo de Bioseguridad:
a beneficio de más de 10 comunidades que pertenecen al Municipio de Arizona y Esparta ante la pandemia de COVID-19.

San Pedro Sula



Reparaciones en infraestructura

de la escuela Jesús Alberto Navarro, Comunidad Arenales SPS.

Apoyo en actividades educativas, deportivas y convivencias estudiantiles.



San Pedro Sula

Visitas estudiantiles

para conocer procesos en la Planta de Manufactura



Donación de más de 200 kits

escolares para niños de bajos recursos en la comunidad del Ocotillo.



Jornadas de fumigación

en el bordo Gavión y Aldea Arenales.

Donación de alimentos

a diferentes ONG's y fundaciones



Operativos de limpieza

en la Aldea Arenales.





Donación de materiales para manualidades

a los Centros de Alcance de la Fundación Nacional para el Desarrollo de Honduras (Funadeh) a beneficio de jóvenes en riesgo social.



Capacitaciones sobre seguridad vial

para prevenir accidentes en motocicletas con apoyo de la Dirección Nacional de Viabilidad y Transporte



Actividad de Voluntariado para la donación de alimentos,

productos para el cuidado del hogar y juguetes para niños y familias de bajos recursos en la zona de bordos de San Pedro Sula.



Entrega de más de 5,000kg de alimentos

y aproximadamente 3,500 litros de sanitizantes a beneficio de 1,800 familias en las comunidades de Bordo Gavión, Nueva Inversión, Nuevo Paraíso, Cablotales, entre otras.

Sostenibilidad Ambiental

Resultados años 2019 y 2020

El pilar de Sostenibilidad Ambiental tiene el propósito de desarrollar acciones que promuevan la protección del ambiente. En este marco, en las diferentes comunidades se desarrollan actividades de capacitación, jornadas de reforestación, talleres de reciclaje, entre otras.

Acciones realizadas en las comunidades durante este período:



Comayagua



Charlas sobre Manejo Ambiental.



Donaciones de barriles, rampas, y malla para parques recreativos en las comunidades.



Donación de árboles y actividades de reforestación

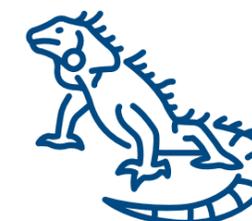
en las comunidades de El Pajonal, El Porvenir, San Sebastián, Ojo de Agua, El Arrayán, Pepineros y La Plazuela.



Estaciones de desechos

en las escuelas de la comunidad de El Pajonal, El Porvenir, El Arrayán.

Zacate Grande



Liberación de 2,000 iguanas verdes

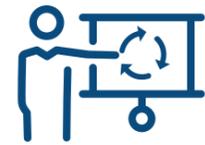
en 2019 y 2020, realizado internamente con personal del Centro de Conservación de Vida Silvestre



Sensibilización en protección de flora y fauna.



Jornadas de reforestación.



Talleres de reciclaje

Actividades realizadas en Isleta, Ceibita, Cayo Campo, Lempira, Colegio Héctor Hernández, Colegio Laureles, Panamá Salamá, Quebrada Arena, Quebrada de Agua, El Bridge y San José del Cinco.



Juramento y apoyo

al primer Club de ambientalistas de la Comunidad Indígena Pech.

Aguán



Capacitación a 184 líderes comunitarios

relacionados al cuidado y protección del Medio Ambiente a través de trífolios y material audiovisual compartidos vía electrónica.



Capacitación sobre el cuidado, el manejo del agua y valores de conservación

en las comunidades Plan de Flores, Flores de Oriente, y Río Miel.



Apoyo en limpieza de playa

en el Municipio de Trujillo.



Protección a la biodiversidad

5,000ha de bosque protegido en la zona.



Difusión de mensajes

para la protección ambiental en la Laguna de Guaymoreto



Centro de Conservación de Vida Silvestre Farallones.

Leán y San Pedro Sula



Siembra de 2,300 árboles

(malla-malla, manzano rojo silvestre, Acacias, tecas) en jornada de reforestación en la microcuenca Arizona, Finca Manga Sierra, Finca Arizona, Ceibita Way con la Unidad de Manejo Ambiental.



Actividades de reciclaje con niños de 5 centros educativos:

Beneficiados: Centro Educativo Rafael P. Ponce (Astillero), Francisco Morazan (Retiro), Luis Landa (Matarras), Jose T. cabañas (Flores de Leán), Wil Renan Diaz (Sombra Verde).



Charlas sobre Manejo Ambiental

(clasificación de residuos) y ahorro de recursos naturales en Aldea Arenales.



Donaciones de barriles,

rampas, bolsas plásticas, cajas de cartón a Centros de Alcance de la Fundación Nacional para el Desarrollo de Honduras (FUNADEH).

Donación y reforestación



de 1,000 árboles de diferentes especies en el Ocotillo.

Desarrollo Comunitario

Resultados años 2019 y 2020



En el pilar del programa de Desarrollo comunitario, la empresa implementa acciones orientadas al beneficio y al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las comunidades donde opera. Durante este período se implementaron las siguientes acciones:

Acciones realizadas en las comunidades durante este período:

Comayagua



Escuela para padres. Temas abordados:

liderazgo, apoyando a nuestros hijos en su escolaridad, padres responsables, valores, derechos humanos, trabajo en equipo, límites y disciplina, ejerciendo nuestros derechos.



Donación de lámparas de alumbrado

para las comunidades de El Porvenir
y El Pajonal.



Entrega de 120 barriles

y ramplas a 112 productores de
maíz y frijoles de la comunidad del
Porvenir.





Construcción de servicios sanitarios
en la Escuela 11 de Julio de la Colonia del Aguán.



Pago de 10 horas de trabajo de maquinaria
para la limpieza y ampliación de crematorio municipal de Trujillo.



Entrega de L 340,000
para la construcción de camerinos dentro del Estadio local en la comunidad de Limón.



Donación de 780 galones de combustible
Para reparación Y Mantenimiento Calle Municipio De Limón, beneficiando a los municipios de Irióna, Limón y Bonito Oriental.

Leán y San Pedro Sula

Apoyo en la construcción de la Borda de paso a Florida.



Mantenimiento de calles y puentes

en las comunidades de Nueva Florida, Matarras, Edén, Mezapita, Mezapa, El Retiro, Hilamo y El Astillero.



Entrega de L 75,000

para la compra de un camión de bomberos a beneficio del Municipio de Arizona.



Donación de combustible

para fumigación de 2,300 viviendas del Municipio de Arizona.

Mantenimiento de puentes

Bailey Leán y Bailey Hilamo, beneficiando a las comunidades de Hilamo, Matarras, Edén, Las Lomas, El Retiro, San José de Texiguat, Mezapa, Nueva Florida, Mezapita





Mantenimiento de calles

Comunidades beneficiadas:

Hilamo, Matarras, Las Lomas, El Retiro, San José De Texiguat, Mezapa, Nueva Florida, Mezapita, Ceibita Way, Jazmin, Flores De Leán, Paris De Leán entre otras.



Donación de 200 gl de Diesel

a la Alcaldía de Arizona para mantenimiento de calle leán.

San Pedro Sula



Mantenimiento y limpieza

de calle en Aldea Arenales

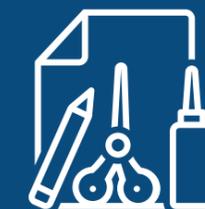


Donación de combustible

para fumigación de 1,000 viviendas en Aldea Arenales.

Curso de manualidades y decoración

de eventos, taller motivacional, uso creativo del tiempo contando con 114 participantes total de la Aldea Arenales.



Resumen de inversión social

12 maestros



Comunidades

Pago de salario de 12 maestros

del sistema de educación pública en 9 comunidades de los Valles de Leán y Aguán, programa que dio inicio desde el 2007 beneficiando a la fecha, más de 4,500 niños.



Durante la pandemia de COVID-19, se entregaron más de 120,000kg

de alimentos y 40,000 litros de sanitizantes a beneficio de más de 70 comunidades ubicadas en los sitios de operación en Honduras.



Reparación de infraestructura

educativa en comunidades de influencia alta donde opera la empresa.

Mantenimiento de calles y puentes

en las comunidades de influencia de la empresa.



Pago de salario a personal médico

a beneficio de comunidades en el Valle de Leán, logrando más de 2,000 atenciones médicas anualmente.

Voluntariado Corporativo

El programa de voluntariado de la empresa tiene como objetivo fortalecer el involucramiento de los colaboradores de forma voluntaria en diferentes actividades que puedan contribuir a construir un mundo más justo, solidario, y sostenible para crear valor social en conjunto con las comunidades locales en cada sitio de operación.

Durante el año se llevaron a cabo actividades como:



Jornadas de reforestación



Reparación y pintura de aulas escolares



Jornadas de limpieza



Celebraciones de días especiales



Torneos deportivos



Para el periodo 2019 se lograron realizar 4,005 horas de voluntariado, con una participación de 430 colaboradores.

Mecanismo de Reclamos para Comunidades (MdRC)

En la actualidad, las comunidades disponen de los siguientes canales para comunicar sus quejas, inquietudes, solicitudes y sugerencias:

-  Buzones ubicados en áreas comunes dentro de las comunidades de influencia alta, como pulperías, centros comunales, entre otros.
-  Correo electrónico
-  Página Web
-  Contacto directo con la promotora social



El Mecanismo de Reclamos es el procedimiento mediante el cual la empresa busca promover y fortalecer el relacionamiento con las comunidades donde opera.



SITIO	Petición	Reclamo	Sugerencia	Reconocimiento	Queja	Estatus
Comayagua	1 0	1 0	0 0	2 0	0 0	Cerrado
Aguán	0 0	4 1	1 0	0 0	0 1	Cerrado
Leán	4 2	3 2	0 0	0 2	1 2	Cerrado
SPS	1 0	6 0	0 0	3 3	0 0	Cerrado
TOTAL	6	14	1	5	1	
	2	3	0	5	3	

Capacitaciones en las Comunidades



“ Año con año, además de los temas relacionados con el Sistema de Gestión Social como lo son la Política de Sostenibilidad, Mecanismo de Reclamos para Comunidades, Estudio de Impacto Social y Ambiental, entre otros, el equipo social realiza capacitaciones a los líderes comunitarios con el fin de concientizar y socializar temas de interés general que puedan aportar a sus capacidades para el desarrollo de cada una de sus comunidades. ”

Entre los temas impartidos se tienen:



Mecanismo de Reclamos para Comunidades



Política Corporativa de Sostenibilidad



Cuidado y uso racional del agua



Taller de clasificación de residuos



Derechos Humanos



Seguridad Vial / Manejo Defensivo



Socialización EIAS y AVC



Taller de consulta comunitaria



Huertos Escolares



Relaciones Interpersonales



Valores



Taller de elaboración de piñatas



Taller de motivación



Relaciones Humanas



Charla prevención cáncer de mama, cáncer infantil



Primeros Auxilios



Escuela para Padres



Conservación del Ecosistema, Cuidado Ambiental

Resumen de Capacitaciones

Resumen año 2019		
CAPACITACIONES	TOTAL	%
Femenino ♀	2,177	53%
Masculino ♂	1,907	47%
Total participantes	4,084	100%
HHC	8,565	

Resumen año 2020		
CAPACITACIONES	TOTAL	%
Femenino ♀	1,561	26%
Masculino ♂	4,368	74%
Total participantes	5,929	100%
HHC	6,379	

*HHC, horas hombre de capacitación

Otras Iniciativas



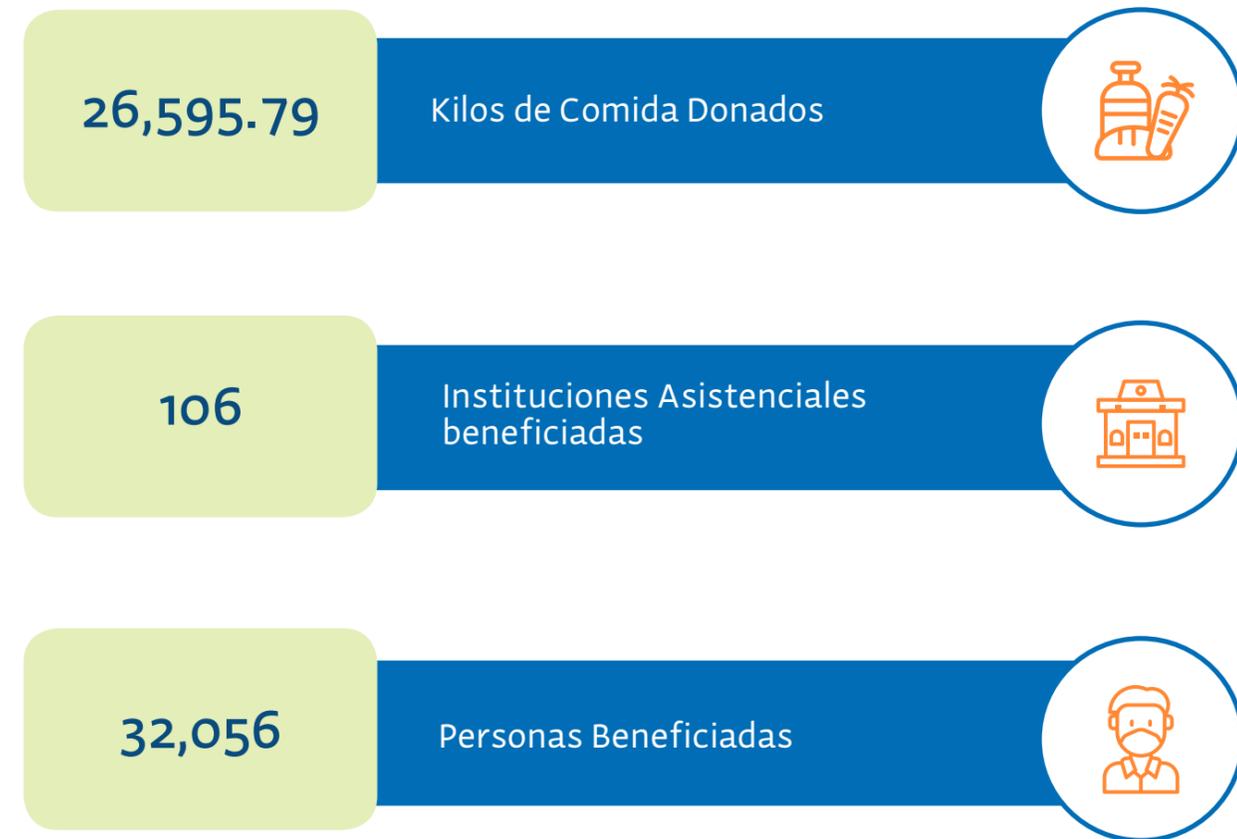
- 9.1. Banco de Alimentos Honduras
- 9.2. Apoyo a la lucha contra el Cáncer de Mama
- 9.3. Regalando Sonrisas junto a Operación Sonrisa Honduras



Lucha contra el hambre en conjunto con el Banco de Alimentos Honduras



Comprometidos al Objetivo 2 de Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, DINANT forma parte de las empresas Socio Fundadores del Banco de Alimentos de Honduras con el fin de contribuir a terminar todas las formas de hambre y los altos índices de desnutrición que afectan a gran cantidad de hondureños.





Apoyo a la lucha contra el Cáncer de Mama



Siendo la salud uno de los pilares prioritarios en su Política de Responsabilidad Social, DINANT se ha unido a la sensibilización y concientización de la lucha contra el cáncer de mama a través de su marca Mazola con el lanzamiento de un producto con causa destinando un importante porcentaje de las ventas de todos sus productos con insignia rosa durante el mes de octubre.

Desde el 2017, DINANT ha logrado donar más de 2,400 mamografías a personas de bajos recursos que atiende el Centro de Cáncer Emma Romero de Callejas, institución sin fines de lucro que trabaja por la salud de la población hondureña ofreciendo servicios médicos de alta tecnología en

detección temprana y tratamiento de cáncer. Así mismo, a través de uno de los centros de diagnóstico médico más avanzados en la ciudad, se ha puesto a la disposición del Programa Presidencial Ciudad Mujer la lectura e interpretación de mamografías que se realizan en este centro que tiene por objetivo brindar a las mujeres hondureñas servicios de atención integral con el fin de contribuir al mejoramiento de sus condiciones de vida. Gracias a esta alianza en el 2019 hemos logrado beneficiar a más de 1,400 mujeres que asisten a este centro.

Regalando Sonrisas junto a Operación Sonrisa Honduras



Con el fin de apoyar los tratamientos quirúrgicos gratuitos para niños, jóvenes y adultos con Labio y Paladar Hendido, DINANT desde el 2015 se unió a colaborar con la labor realizada por Operación Sonrisa de Honduras a través de sus misiones médicas que se realizan en diferentes partes del país ofreciendo no solamente evaluaciones e intervenciones quirúrgicas gratuitas, sino también una atención integral en las áreas de psicología, odontología, ortodoncia, terapia de lenguaje, pediatría, entre otros.



Para el periodo 2019 y 2020, DINANT realizó un aporte de más de L 300,000 para las brigadas médicas que se llevaron a cabo en la ciudad de San Pedro Sula y Santa Rosa de Copán.



A la fecha la empresa ha logrado regalar 48 nuevas sonrisas a pequeños que nacieron bajo esta condición de labio y paladar hendido.

Índice GRI



Estándar GRI	Indicador	Descripción del indicador	Página
102 Contenidos Generales	102-1	Nombre de la organización	10
102 Contenidos Generales	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	16
102 Contenidos Generales	102-3	Ubicación de la sede	5
102 Contenidos Generales	102-4	Ubicación de las operaciones	14
102 Contenidos Generales	102-5	Propiedad y forma jurídica	15
102 Contenidos Generales	102-6	Mercados servidos	10
102 Contenidos Generales	102-7	Tamaño de la organización	14
102 Contenidos Generales	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	58
102 Contenidos Generales	102-9	Cadena de suministro	36
102 Contenidos Generales	102-10	Cambios significativos en la organización	20
102 Contenidos Generales	102-12	Iniciativas externas	21
102 Contenidos Generales	102-13	Afiliación a asociaciones	21

102 Contenidos Generales	102-14	Declaración de los altos ejecutivos de la toma de decisiones	23
102 Contenidos Generales	102-15	Impactos, riesgos y oportunidades	28
102 Contenidos Generales	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	13
102 Contenidos Generales	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	13
102 Contenidos Generales	102-18	Estructura de gobernanza	15
102 Contenidos Generales	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	28
102 Contenidos Generales	102-40	Lista de grupos de interés	27
102 Contenidos Generales	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	27
102 Contenidos Generales	102-47	Lista de temas materiales	24
102 Contenidos Generales	102-50	Período objeto del informe	5
102 Contenidos Generales	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	5
102 Contenidos Generales	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad de los Estándares GRI	5

203 Impactos Económicos Indirectos	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	80
203 Impactos Económicos Indirectos	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	80
205 Anticorrupción	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción	13
302 Energía	302-1	Consumo energético	40
303 Agua	303-3	Extracción de agua por fuente	41
305 Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI	43
306 Efluentes y residuos	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	42
306 Efluentes y residuos	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	45
401 Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	59
401 Empleo	401-3	Permiso parental	61
403 Salud y Seguridad en el trabajo	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de Salud y Seguridad	68

403 Salud y Seguridad en el trabajo	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	68
403 Salud y Seguridad en el trabajo	403-3	Servicios de salud ocupacional	66
404 Formación y Enseñanza	404-2	Programas para mejorar aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	69
406 No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	78
410 Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas y procedimientos de derechos humanos	76
411 Derechos de los Pueblos Indígenas	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas. Evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	75

<p>412 Evaluación de Derechos Humanos</p>	<p>412-2</p>	<p>Formación de los empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos</p>	<p>78</p>
<p>413 Comunidades locales</p>	<p>413-1</p>	<p>Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo</p>	<p>80</p>



Para más información consulta:
www.dinant.com/