

# Relacionamiento con la Comunidad



- 8.1. Aliados Estratégicos en el Sistema de Gestión Social
- 8.2. Pilares que se trabajan con las comunidades
  - 8.2.1. Educación, Salud y Nutrición
  - 8.2.2. Sostenibilidad Ambiental
  - 8.2.3. Desarrollo Comunitario
  - 8.2.4. Voluntariado Corporativo
  - 8.2.5. Mecanismo de Reclamos para Comunidades
  - 8.2.6. Capacitaciones en las Comunidades



# Relacionamiento con la Comunidad

El mejoramiento de la calidad de vida y el ambiente de las comunidades donde DINANT opera, es un compromiso cada vez más fuerte de la empresa. Cada día se esfuerza por mantener y fortalecer la relación que tiene con cada una de ellas.

Para el relacionamiento con las comunidades, la empresa estableció los siguientes criterios de priorización:

**1.**

Comunidades aledañas en un radio de 2km de las unidades estratégicas del negocio UEN.

**2.**

Comunidades ubicadas más allá de los 2km pero que se hayan visto afectadas directamente por una eventualidad que surja de acontecimientos no programados, aunque previsibles provocados por las operaciones de la empresa.

**3.**

Comunidades donde haya un impacto indirecto sobre la biodiversidad o sobre los servicios ecosistémicos de los que dependen las comunidades para obtener sus medios de subsistencia. Se incluyen zonas o recursos empleados o afectados directamente por las operaciones producidas por construcciones existentes, planeadas o razonablemente definidas en oportunidad de realizar el proceso de identificación de riesgos e impactos.

A través del equipo de promotoras sociales con presencia en cada una de estas comunidades prioritarias, se mantiene un constante relacionamiento, que no solo se basa en una interacción de una sola vía. Por el contrario, constantemente se abren espacios para que los miembros de las comunidades brinden su retroalimentación acerca de los diferentes temas que son interés de todos.

Para la implementación de este relacionamiento, la empresa estableció la siguiente categorización:

**Relacionamiento alto:**

Comunidades que cumplen los tres criterios establecidos.

**Relacionamiento medio:**

Comunidades que cumplen con los dos primeros criterios establecidos y comunidades étnicas que se encuentren dentro de Municipios donde opera la empresa.

**Relacionamiento bajo:**

Comunidades aledañas en un radio de 7km a 15km a la redonda del polígono de las unidades estratégicas de negocio de Unidades Estratégicas del Negocio (UEN)

# Aliados Estratégicos en el Sistema de Gestión Social

DINANT ha definido a los siguientes como aliados estratégicos dentro del área social con el fin de fortalecer el desarrollo y sostenibilidad del negocio:



# Pilares que se trabajan con las comunidades



# Educación, Salud y Nutrición

Resultados años  
2019 y 2020



El pilar Educación, Salud y Nutrición está enfocado en la realización de acciones en apoyo a la educación y la salud de los habitantes en las comunidades de influencia cercanas a las operaciones. Entre las acciones que se realizaron durante este período, se encuentran el pago de maestros del sistema público educativo, apoyo en la reparación y construcción de aulas escolares, apoyo para la adquisición de equipo médico, capacitaciones en temas de salud, entre otros.

**Acciones realizadas en las comunidades durante este período:**

## Comayagua



### Donación de pintura y materiales

para parques recreativos en centros educativos de las comunidades El Pajonal, Agua Salada, El Porvenir, San Sebastián, Ojo de Agua, El Arrayán, Pepineros y La Plazuela.



### Visitas estudiantiles

para conocer procesos en las plantas de manufactura



**Donación de kits escolares** en las comunidades de Pepineros y Agua Salada.

### Donación de materiales para construcción de aulas

escolares en la Escuela José Trinidad Cabañas y Escuela Juan de la Cruz Avelar en las comunidades de Pepineros y El Porvenir respectivamente.



### Entrega de aproximadamente 5,500kg de alimentos a beneficio de 1,800 familias

8,500 kg de chile de colores, más de 3,600 litros de sanitizantes como cloro, jabón y limpiadores para familias de las comunidades de El Porvenir, El Pajonal, La Plazuela, Pepineros, El Arrayan, Ojo de Agua, San Sebastián, Agua Salada, Palmerola.



### Operativos de limpieza

en las comunidades de La Plazuela, Las Mesas, Palmerola, Quebracho, El Pajonal, El Arrayan, Pepineros.



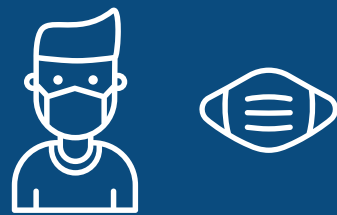
### Jornadas de fumigación en las comunidades

La Plazuela, Las Mesas, Palmerola, Quebracho, El Pajonal, El Arrayan, Pepineros.



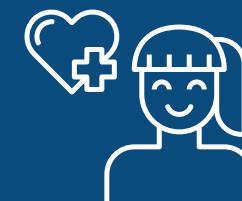
### Apoyo en actividades educativas, deportivas y convivencias estudiantiles

en las comunidades Ojo de Agua, El Porvenir, El Arraya y El Pajonal.



### Entrega de equipo de Bioseguridad insumos como

maskarillas, desinfectantes y sanitizantes a instituciones y comunidades ante la emergencia sanitaria de COVID-19.



### Ferias de la salud

para colaboradores y sus familiares.



### Construcción de baños

en la comunidad de San Benito a beneficio del Jardín de Niños Arely Azucena Melara.





### Donación de 250 kits escolares a beneficio de los niños

en las comunidades: los Langues, los Huatales, Tierras Coloradas, Puerto Grande, La Flor y Punta Novillo.



### Entrega de bolsas alimenticias a estudiantes con excelencia académica.

Se realizó la entrega de 525kg de alimentos beneficiando a 172 familias en comunidades de la Isla.

## Zacate Grande



### Donación de equipo de Bioseguridad

se entregaron mascarillas, guantes, entre otros insumos al Triaje de San Lorenzo ante la emergencia de COVID-19



### Entrega de 5,500kg de alimentos a beneficio de 1,800 familias

afectadas por la COVID 19 en las comunidades de Las Pilas, Los Langues, Huatales, Tierras Coloradas, Puerto Grande, La Flor y Punta Novillo.

### Entrega de 3,600 litros de sanitizantes

a los Centros de Salud de las comunidades de Los Langues y Puerto Grande; y posta policial de Puerto Grande.



### Construcción de techo de aula escolar

en la escuela de la comunidad de La Flor.





### Charla sobre Prevención de Incendios

con 45 alumnos de la Escuela José Cecilio del Valle en la comunidad de Los Langues.



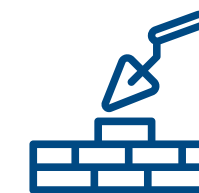
### Donación de tanque para almacenamiento

de agua y camillas al Centro de Salud de Amapala.



### Donación de L 200,000.00

para mejoras en las instalaciones del Centro de Salud de Amapala.



### Instalación de encielado, puerta y ventana

en centro de salud de la comunidad de Los Langues, beneficiando a 3,105 personas.





### Donación de equipo de Bioseguridad

para el Centro de Rehabilitación Integral de Tocoa - CRICOL, Centro de estabilización AGAT - Tocoa; Centro de Salud y hospitales del Aguán entre ellos Quebrada de Arena/ San José del Cinco / Hospital San Isidro de Tocoa, y Hospital Salvador Paredes de Trujillo, a entidades de Gobiernos, insumos como ser: overoles, batas y gorros quirúrgicas, oxímetros, mascarillas Quirúrgicas y KN95, termómetro infrarrojo, guantes, combustible y más de 4,000 litros de sanitizantes para el manejo adecuado de la Pandemia por COVID-19, así mismo se donaron (mascarillas, guantes, entre otros) para atención en puntos de control por COVID-19. Beneficiando a las comunidades de Plan de Flores, Chapagua, Colonia del Aguán y Limón.



### Entrega de más de 12,000 kg de alimentos a beneficio de aproximadamente 4,200 familias afectadas por COVID-19

en las comunidades de Panamá, Isleta, cayo campo, Ceibita, Lempira, Col. Aurora, Col. La Union, Col. Laureles, Salamá, Quebrada de Arena, Quebrada de Agua, El Bridge, San José del cinco, Puerto Castilla, comunidades de Limón, Nueva Marañoses, Plan De Flores, Agua Amarilla, Colonia Del Aguán, Chapagua, Marañoses Viejos, 25 De abril, Río Miel, Planes, Flores de Oriente y Guadalupe Carney y donación de alimentos a Albergues Para Familias Afectadas Por Huracán Eta e Iota.



### Actividades recreativas

para la celebración del Día del Niño a más de 600 pequeños en la Escuela Luz de España y la Escuela El Edén, en la comunidad de Quebrada de Agua y Panamá respectivamente, también en los centros educativos de las comunidades de Río Miel, Planes, Plan de Flores, Flores de Oriente, Chapagua, 25 de abril, Colonia del Aguán, Marañoses Nuevo.



### Capacitación en primeros auxilios

en centros educativos de las comunidades de influencia.



### Apoyo con más de L 90,000.00

en reparación y mantenimiento de carretera de la Comunidad de Limón



### Donación de 4,000 litros de sanitizantes

a beneficio de los centros de salud en las comunidades de Limón, 25 de Abril, Flores de Oriente y la Regional de Salud en Trujillo como apoyo ante la crisis sanitaria de la COVID-19



### Donación de alimentos para torneo de fútbol

con jóvenes en riesgo social en la Comunidad de Limón.



### Financiamiento de actividades de reforzamiento

a beneficio de 180 jóvenes para su participación en olimpiadas de matemáticas.



### Donación de botiquines de primeros auxilios

a Centros Educativos en comunidades de influencia.



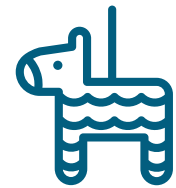
### Construcción de aula escolar

en la Escuela Ruben Antunez en la comunidad de San José del Cinco.



### Financiamiento de 5 maestros

en las comunidades de El Astillero, Retiro, Matarras, Sombra Verde y Flores de Leán, donde se benefician 300 niños anualmente.



### Actividades recreativas para la celebración del Día del Niño,

a más de 180 pequeños en centros educativos de la comunidad de El Retiro, Matarras, Flores de Leán y Sombra Verde

## Leán



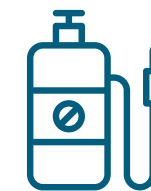
### Donación de pintura

para 2 centros educativos en las comunidades de Arizona y Astillero.



### Jornadas de fumigación, limpieza

y abatización domiciliaria desarrolladas en conjunto con la secretaría de salud a beneficio de las comunidades del Astillero y Arizona.



### Pago de personal médico,

quien atiende 2 Centros de Salud en las comunidades de Arizona y Ceibita Way; en el 2019 y 2020 se logró beneficiar a más de 5,000 personas.



### Capacitación y entrega de 250 kits de higiene bucal

a niños en las comunidades de el Astillero, Edén, Matarras, Arizona, Nueva Go y el Retiro.

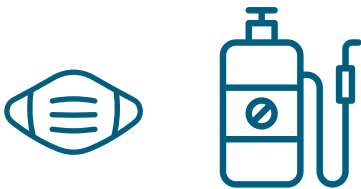


**Establecimiento de puntos de control**  
y contratación temporal de 6 enfermeras en conjunto con la Alcaldía y comunidades de la zona para el control y prevención de la COVID-19



**Entrega de más de 6,000kg de alimentos beneficiando amás de 2,000 familias**

en las comunidades de Nueva Florida, Matarras, Edén, Retiro, Astillero, Mezapita, Mezapa, Hilamo, sombra verde, Rosita, Cayo Venado, Ceibita Way, Flores de leán, Paris de leán, Sisama, Hicaque, Zoilabe, Jazmin y albergues afectados por ETA y IOTA.



**Entrega de equipo de Bioseguridad:**  
a beneficio de más de 10 comunidades que pertenecen al Municipio de Arizona y Esparta ante la pandemia de COVID-19.



## San Pedro Sula



### Reparaciones en infraestructura

de la escuela Jesús Alberto Navarro, Comunidad Arenales SPS.

Apoyo en actividades educativas, deportivas y convivencias estudiantiles.



### San Pedro Sula

### Visitas estudiantiles

para conocer procesos en la Planta de Manufactura



### Donación de más de 200 kits

escolares para niños de bajos recursos en la comunidad del Ocotillo.



### Jornadas de fumigación

en el bordo Gavión y Aldea Arenales.

### Donación de alimentos

a diferentes ONG's y fundaciones



### Operativos de limpieza

en la Aldea Arenales.





### Donación de materiales para manualidades

a los Centros de Alcance de la Fundación Nacional para el Desarrollo de Honduras (Funadeh) a beneficio de jóvenes en riesgo social.



### Capacitaciones sobre seguridad vial

para prevenir accidentes en motocicletas con apoyo de la Dirección Nacional de Viabilidad y Transporte



### Actividad de Voluntariado para la donación de alimentos,

productos para el cuidado del hogar y juguetes para niños y familias de bajos recursos en la zona de bordos de San Pedro Sula.



### Entrega de más de 5,000kg de alimentos

y aproximadamente 3,500 litros de sanitizantes a beneficio de 1,800 familias en las comunidades de Bordo Gavión, Nueva Inversión, Nuevo Paraíso, Cablotales, entre otras.

# Sostenibilidad Ambiental

Resultados años 2019 y 2020

El pilar de Sostenibilidad Ambiental tiene el propósito de desarrollar acciones que promuevan la protección del ambiente. En este marco, en las diferentes comunidades se desarrollan actividades de capacitación, jornadas de reforestación, talleres de reciclaje, entre otras.

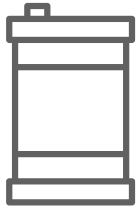
**Acciones realizadas en las comunidades durante este período:**



# Comayagua



Charlas sobre Manejo Ambiental.

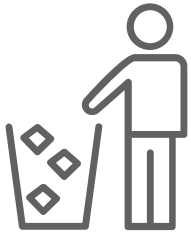


Donaciones de barriles, rampas, y malla para parques recreativos en las comunidades.



Donación de árboles y actividades de reforestación

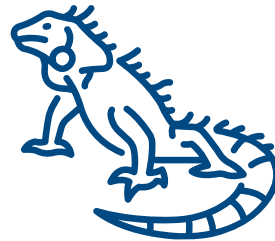
en las comunidades de El Pajonal, El Porvenir, San Sebastián, Ojo de Agua, El Arrayán, Pepineros y La Plazuela.



Estaciones de desechos

en las escuelas de la comunidad de El Pajonal, El Porvenir, El Arrayán.

# Zacate Grande



Liberación de 2,000 iguanas verdes

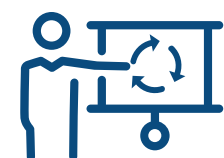
en 2019 y 2020, realizado internamente con personal del Centro de Conservación de Vida Silvestre



Sensibilización en protección de flora y fauna.



Jornadas de reforestación.



### Talleres de reciclaje

Actividades realizadas en Isleta, Ceibita, Cayo Campo, Lempira, Colegio Héctor Hernández, Colegio Laureles, Panamá Salamá, Quebrada Arena, Quebrada de Agua, El Bridge y San José del Cinco.



### Juramento y apoyo

al primer Club de ambientalistas de la Comunidad Indígena Pech.

## Aguán



### Capacitación a 184 líderes comunitarios

relacionados al cuidado y protección del Medio Ambiente a través de trífolios y material audiovisual compartidos vía electrónica.



### Capacitación sobre el cuidado, el manejo del agua y valores de conservación

en las comunidades Plan de Flores, Flores de Oriente, y Río Miel.



### Apoyo en limpieza de playa

en el Municipio de Trujillo.



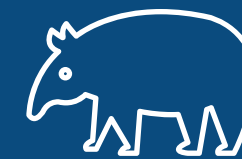
### Protección a la biodiversidad

5,000ha de bosque protegido en la zona.



### Difusión de mensajes

para la protección ambiental en la Laguna de Guaymoreto



### Centro de Conservación de Vida Silvestre Farallones.

## Leán y San Pedro Sula



### Siembra de 2,300 árboles

(malla-malla, manzano rojo silvestre, Acacias, tecas) en jornada de reforestación en la microcuenca Arizona, Finca Manga Sierra, Finca Arizona, Ceibita Way con la Unidad de Manejo Ambiental.



### Actividades de reciclaje con niños de 5 centros educativos:

Beneficiados: Centro Educativo Rafael P. Ponce (Astillero), Francisco Morazan (Retiro), Luis Landa (Matarras), Jose T. cabañas (Flores de Leán), Wil Renan Diaz (Sombra Verde).



### Charlas sobre Manejo Ambiental

(clasificación de residuos) y ahorro de recursos naturales en Aldea Arenales.



### Donaciones de barriles,

rampas, bolsas plásticas, cajas de cartón a Centros de Alcance de la Fundación Nacional para el Desarrollo de Honduras (FUNADEH).

### Donación y reforestación

de 1,000 árboles de diferentes especies en el Ocotillo.



# Desarrollo Comunitario

Resultados años 2019 y 2020



En el pilar del programa de Desarrollo comunitario, la empresa implementa acciones orientadas al beneficio y al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las comunidades donde opera. Durante este período se implementaron las siguientes acciones:

**Acciones realizadas en las comunidades durante este período:**

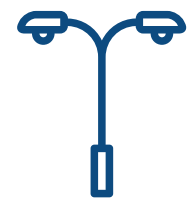


## Comayagua



### Escuela para padres. Temas abordados:

liderazgo, apoyando a nuestros hijos en su escolaridad, padres responsables, valores, derechos humanos, trabajo en equipo, límites y disciplina, ejerciendo nuestros derechos.



### Donación de lámparas de alumbrado

para las comunidades de El Porvenir  
y El Pajonal.



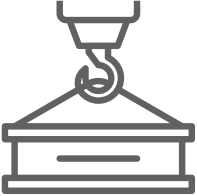
### Entrega de 120 barriles

y ramplas a 112 productores de  
maíz y frijoles de la comunidad del  
Porvenir.





**Construcción de servicios sanitarios**  
en la Escuela 11 de Julio de la Colonia del Aguán.



**Pago de 10 horas de trabajo de maquinaria**  
para la limpieza y ampliación de crematorio municipal de Trujillo.



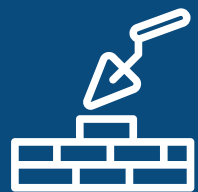
**Entrega de L 340,000**  
para la construcción de camerinos dentro del Estadio local en la comunidad de Limón.



**Donación de 780 galones de combustible**  
Para reparación Y Mantenimiento Calle Municipio De Limón, beneficiando a los municipios de Irióna, Limón y Bonito Oriental.

## Leán y San Pedro Sula

Apoyo en la construcción de la Borda de paso a Florida.



### Mantenimiento de calles y puentes

en las comunidades de Nueva Florida, Matarras, Edén, Mezapita, Mezapa, El Retiro, Hilamo y El Astillero.



### Entrega de L 75,000

para la compra de un camión de bomberos a beneficio del Municipio de Arizona.



### Donación de combustible

para fumigación de 2,300 viviendas del Municipio de Arizona.

### Mantenimiento de puentes

Bailey Leán y Bailey Hilamo, beneficiando a las comunidades de Hilamo, Matarras, Edén, Las Lomas, El Retiro, San José de Texiguat, Mezapa, Nueva Florida, Mezapita





### Mantenimiento de calles

Comunidades beneficiadas:

Hilamo, Matarras, Las Lomas, El Retiro, San José De Texiguat, Mezapa, Nueva Florida, Mezapita, Ceibita Way, Jazmin, Flores De Leán, Paris De Leán entre otras.



### Donación de 200 gl de Diesel

a la Alcaldía de Arizona para mantenimiento de calle leán.

## San Pedro Sula



### Mantenimiento y limpieza

de calle en Aldea Arenales



### Donación de combustible

para fumigación de 1,000 viviendas en Aldea Arenales.

### Curso de manualidades y decoración

de eventos, taller motivacional, uso creativo del tiempo contando con 114 participantes total de la Aldea Arenales.



# Resumen de inversión social

12 maestros



Comunidades

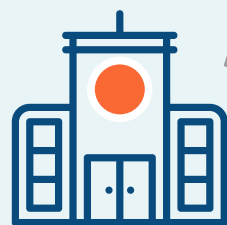
## Pago de salario de 12 maestros

del sistema de educación pública en 9 comunidades de los Valles de Leán y Aguán, programa que dio inicio desde el 2007 beneficiando a la fecha, más de 4,500 niños.



## Durante la pandemia de COVID-19, se entregaron más de 120,000kg

de alimentos y 40,000 litros de sanitizantes a beneficio de más de 70 comunidades ubicadas en los sitios de operación en Honduras.

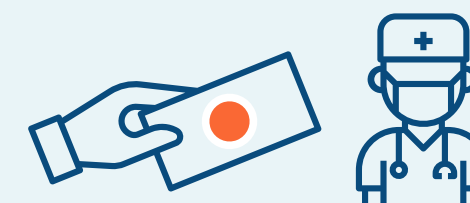
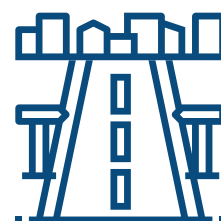


## Reparación de infraestructura

educativa en comunidades de influencia alta donde opera la empresa.

## Mantenimiento de calles y puentes

en las comunidades de influencia de la empresa.



## Pago de salario a personal médico

a beneficio de comunidades en el Valle de Leán, logrando más de 2,000 atenciones médicas anualmente.

# Voluntariado Corporativo

El programa de voluntariado de la empresa tiene como objetivo fortalecer el involucramiento de los colaboradores de forma voluntaria en diferentes actividades que puedan contribuir a construir un mundo más justo, solidario, y sostenible para crear valor social en conjunto con las comunidades locales en cada sitio de operación.

Durante el año se llevaron a cabo actividades como:



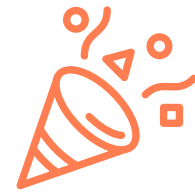
Jornadas de reforestación



Reparación y pintura de aulas escolares



Jornadas de limpieza



Celebraciones de días especiales







Torneos deportivos



**Para el periodo 2019 se lograron realizar 4,005 horas de voluntariado, con una participación de 430 colaboradores.**

# Mecanismo de Reclamos para Comunidades (MdRC)

En la actualidad, las comunidades disponen de los siguientes canales para comunicar sus quejas, inquietudes, solicitudes y sugerencias:

-  Buzones ubicados en áreas comunes dentro de las comunidades de influencia alta, como pulperías, centros comunales, entre otros.
-  Correo electrónico
-  Página Web
-  Contacto directo con la promotora social



El Mecanismo de Reclamos es el procedimiento mediante el cual la empresa busca promover y fortalecer el relacionamiento con las comunidades donde opera.





SITIO	Petición	Reclamo	Sugerencia	Reconocimiento	Queja	Estatus
Comayagua	1 0	1 0	0 0	2 0	0 0	Cerrado
Aguán	0 0	4 1	1 0	0 0	0 1	Cerrado
Leán	4 2	3 2	0 0	0 2	1 2	Cerrado
SPS	1 0	6 0	0 0	3 3	0 0	Cerrado
TOTAL	6	14	1	5	1	
	2	3	0	5	3	

# Capacitaciones en las Comunidades



“ Año con año, además de los temas relacionados con el Sistema de Gestión Social como lo son la Política de Sostenibilidad, Mecanismo de Reclamos para Comunidades, Estudio de Impacto Social y Ambiental, entre otros, el equipo social realiza capacitaciones a los líderes comunitarios con el fin de concientizar y socializar temas de interés general que puedan aportar a sus capacidades para el desarrollo de cada una de sus comunidades. ”

## Entre los temas impartidos se tienen:



Mecanismo de Reclamos para Comunidades



Política Corporativa de Sostenibilidad



Cuidado y uso racional del agua



Taller de clasificación de residuos



Derechos Humanos



Seguridad Vial / Manejo Defensivo



Socialización EIAS y AVC



Taller de consulta comunitaria



Huertos Escolares



Relaciones Interpersonales



Valores



Taller de elaboración de piñatas



Taller de motivación



Relaciones Humanas



Charla prevención cáncer de mama, cáncer infantil



Primeros Auxilios



Escuela para Padres



Conservación del Ecosistema, Cuidado Ambiental

# Resumen de Capacitaciones

Resumen año 2019		
CAPACITACIONES	TOTAL	%
Femenino ♀	2,177	53%
Masculino ♂	1,907	47%
Total participantes	<b>4,084</b>	100%
HHC	<b>8,565</b>	

Resumen año 2020		
CAPACITACIONES	TOTAL	%
Femenino ♀	1,561	26%
Masculino ♂	4,368	74%
Total participantes	<b>5,929</b>	100%
HHC	<b>6,379</b>	

\*HHC, horas hombre de capacitación