



Programa de Implementación de Seguridad y Derechos
Humanos de Corporación Dinant
INFORME DE AVANCES 2019

Octubre 2019

Tabla de Contenido

1. Resumen Ejecutivo
2. Introducción
3. La Política de Seguridad de Dinant y la implementación de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
 - a. Capacitación a Oficiales de Seguridad
 - b. Capacitación a Colaboradores
 - c. Capacitación en Comunidades
4. Relaciones con las Fuerzas de Seguridad Pública
5. Relaciones con las Fuerzas de Seguridad Privada - Evaluación de Riesgos de Contratistas
6. Evaluación de Riesgos
7. Participación Comunitaria
 - a. Mecanismo de Reclamaciones
 - b. Mecanismo de Reclamaciones Interno
8. Programa de Pueblos Indígenas
9. Responsabilidad Social Corporativa
10. Incidentes y Eventos
11. Datos del Contacto
12. Anexos

ANEXO A - Certificado de que Dinant no está bajo ninguna investigación.

ANEXO B - Política de Dinant sobre la Investigación y Contratación de Personal Clave.

ANEXO C - Mecanismo de Resolución de Reclamaciones

ANEXO D - Carta de Dinant a los Contratistas

ANEXO E - Carta de la IFC a Dinant del 4 de agosto de 2017

ANEXO F - Certificados ISCC

1. Resumen Ejecutivo

Los avances de Corporación Dinant en las actividades de seguridad continuaron con el mismo compromiso de implementar los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH) a lo largo del período reportado 2017-2019¹. Este compromiso ha sido la estrategia guía durante el período de este informe.

Entre otros logros notables durante 2017-2019, están que Dinant comenzó a expandir el Programa de Implementación de los PVSDH y el proceso de Evaluación de Riesgos en toda la región de Centro América.

Dinant sigue siendo el primer y único negocio agrícola a nivel mundial que ha adoptado e implementado el programa de los PVSDH y continúa siendo una empresa líder en la provisión de seguridad profesional, respetando los derechos humanos de todas las personas en Honduras y en todas sus instalaciones.

Este informe describe el componente de seguridad y derechos humanos de las operaciones de Dinant. Las partes interesadas relacionadas en asuntos sociales y ambientales también deben consultar el sitio web de Dinant para una discusión adicional de esos programas.

- En octubre de 2017, la IFC publicó una declaración donde establecía “a partir de la fecha de reembolso del préstamo, Dinant había alcanzado un cumplimiento sustancial con las Normas de Desempeño de la IFC.” Como parte de este EAP, Dinant fue auditado por numerosas agencias independientes para garantizar el cumplimiento en general. La renombrada Firma Legal Foley Hoag LLP revisó específicamente el programa de los PVSDH varias veces. (Consulte el Anexo E para obtener una copia de la carta de la IFC sobre este tema.)
- Dinant emplea los servicios de SEHOCAN, una filial de la Compañía Internacional de Seguridad Grupo Golán. SEHOCAN ha aceptado el compromiso de Dinant con los PVSDH y su compromiso de actuar de acuerdo con los PVSDH. SEHOCAN capacitó a todos sus guardias de seguridad asignados a las operaciones e instalaciones de Dinant sobre la Política de Seguridad de Dinant y los PVSDH. La capacitación también incluye las Reglas de Dinant para el Uso de la Fuerza (*RUF por sus siglas en Ingles*), la identificación de amenazas y las respuestas apropiadas, el uso de equipo defensivo no amenazante, apoyo al programa de participación comunitaria de Dinant y otros temas relacionados con la seguridad.
- Dinant apoya firmemente todas las investigaciones realizadas por el Gobierno de Honduras sobre la violencia en el pasado, especialmente en la región del Bajo Aguán, que se ha cobrado muchas víctimas, incluidos colaboradores de Dinant.
- El compromiso de Corporación Dinant con los derechos humanos y el desempeño profesional de sus hombres y mujeres de seguridad sigue siendo firme. Las Normas Éticas, la Política de Seguridad, la Política de Derechos Humanos y la Política de Sostenibilidad de Dinant son compromisos fundamentales de la empresa. Estas normas se publican en el sitio web de Dinant

¹ La fecha límite para la información incluida en este informe es mayo de 2019.

y se muestran prominentemente en todas sus instalaciones. Los contratistas de Seguridad están obligados a aceptar y adoptar las normas de Dinant. Los oficiales de seguridad tienen prohibido actuar fuera de la propiedad de Dinant y sólo pueden responder defensivamente usando protocolos claros para minimizar el uso de la fuerza.

- Para apoyar los esfuerzos del Gobierno de Honduras, Dinant ha cumplido varias veces con las Fuerzas de Seguridad Pública de Honduras (FSP) con el fin de compartir las políticas, normas y compromisos de Dinant con respecto a la seguridad y los derechos humanos y la responsabilidad social. Dinant aprovecha todas las oportunidades para promover la profesionalidad, el respeto de los derechos humanos y el estado de derecho y el orden en las interacciones de la Empresa con la policía y Fuerzas Armadas.
- Utilizando la metodología estándar de gestión de riesgos, Dinant realizó Evaluaciones de Riesgos para todas sus instalaciones y funciones en Honduras. Estas Evaluaciones de Riesgos analizaron toda la gama de problemas y desafíos que enfrenta cada sitio y desarrollaron planes de acción eficaces para abordar cada uno de ellos.
- La primera prioridad de Dinant en proporcionar seguridad para sus operaciones ha sido mejorar las capacidades profesionales y el rendimiento de su fuerza de seguridad, tanto los de contratación directa como la de terceros hechos a contratistas. Para lograr ese objetivo, el 100% del personal de seguridad de Dinant, permanente y contratado, ha sido capacitado en los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos, Evaluación de Riesgos, Evitación de Conflictos, Reglas para el Uso de la Fuerza y técnicas para minimizar la cantidad de fuerza necesaria para repeler un asalto violento.
- Dinant continúa su innovadora iniciativa en Honduras de retirar unilateralmente las armas de fuego de sus oficiales de seguridad en todas las plantaciones e instalaciones de fabricación del país. Esta política se inició enteramente en el equipo de liderazgo de Dinant. Los partidarios más fuertes de la Política "Sin Armas de Fuego" de Dinant han sido los propios oficiales y sus familias. Los resultados de esta iniciativa han sido verificados de forma independiente por la IFC utilizando la firma legal Foley Hoag LLP.
- Honduras ha logrado una reducción significativa de los homicidios en los últimos años. Si bien la violencia ha disminuido drásticamente, Dinant sufrió trágicamente la pérdida de seis guardias de seguridad durante este período, dos de ellos relacionados con las invasiones de tierras y cuatro de ellos en relación con el robo de frutas, que se está convirtiendo en un gran desafío, especialmente en la región del Aguán.
- Para complementar la capacitación de la fuerza de seguridad de Dinant, la Empresa reemplazó las armas de fuego con equipos alternativos, incluyendo teléfonos celulares y silbatos para pedir ayuda, porras y gas pimienta para proteger a los guardias de asaltos violentos. Un sondeo realizado a los guardias encontró que, incluso después de la muerte de un guardia de seguridad en 2017, la mayoría siguen creyendo que están más seguros si no portan armas de fuego que portando una. Los guardias también sienten que reciben más respeto de otros colaboradores y de sus familias. Esto incluye tanto a los guardias masculinos como a los femeninos.²

² Dinant ha fomentado la inclusión de mujeres en la fuerza de guardia de seguridad, una rareza en Honduras. Los guardias femeninos reciben la misma capacitación y entrenamiento, equipo y pago que sus homólogos masculinos.

- Dinant continúa participando proactivamente con las comunidades locales utilizando un sólido personal de Equipo Social. Estos dedicados hombres y mujeres se reúnen con las comunidades locales y utilizando un Programa del Mecanismo de Reclamaciones adaptado y comprobado, abordan las preocupaciones encontradas. El Programa del Mecanismo de Reclamaciones ha sido explicado a la fuerza laboral y a las comunidades locales; carteles son ubicados en todas las instalaciones de Dinant en Honduras. Actualmente, Dinant ofrece seis maneras diferentes de presentar sugerencias y reclamaciones a la atención de la Empresa para su resolución. La confidencialidad está garantizada en casos sensibles como denuncias de comportamiento inapropiado o abusivo por parte de cualquier empleado. Todo el personal de enlace está capacitado en este asunto. La Empresa todavía se enfrenta a un desafío en el Aguán con el Grupo Campesino, ya que éste reclama derecho de propiedad sobre la propiedad de Dinant para utilizar este canal de comunicación para abordar sus reclamaciones.
- Los colaboradores de Dinant se capacitan en programas de seguridad, derechos humanos, ambientales, ecológicos y sociales para asegurarse de que estos entienden los compromisos y normas de la Compañía.
- Dinant ha emitido por escrito una invitación permanente a todas las partes interesadas, incluidas las ONG internacionales de derechos humanos, para que vengan a Honduras, al Valle de Aguán y a cualquier otro de los sitios de Dinant para ver y discutir lo que realmente está sucediendo sobre el terreno. Estas invitaciones permanecen abiertas. Dinant también ha emitido una invitación verbal abierta a los miembros del pilar social de los Principios Voluntarios durante la reunión plenaria de los Principios Voluntarios en Londres en marzo de 2019 para visitar las operaciones Dinant.
- Dinant se enorgullece de sus programas en curso para modernizar los requisitos de seguridad de la Empresa mientras respeta los derechos de los demás. Dinant es una empresa profesional y transparente, con hombres y mujeres de seguridad reclutados localmente, equipados y entrenados en el uso de técnicas defensivas no letales. A lo largo de 2017 y 2018, la Seguridad de Dinant demostró su compromiso con los más altos estándares de profesionalismo, moderación disciplinada y cooperación transparente con el gobierno hondureño y todas las demás partes interesadas. No hubo quejas o denuncias contra Dinant o sus oficiales de seguridad ni con el Ministerio Público de Honduras ni con la Comisión Hondureña de Derechos Humanos durante este período.
- Entre noviembre de 2014 y principios de 2017, la implementación de los PVSDH por parte de Dinant fue supervisada por un equipo externo de la firma legal Foley Hoag, LLP. Foley Hoag ha sido estrictamente neutral y profesional. Si bien el equipo ha sido constantemente complementario del programa de implementación de los PVSDH de Dinant, estos han sugerido varias mejoras a Dinant que la Empresa ha implementado.

En resumen, Dinant se enorgullece de su Programa de Implementación de los PVSDH y sus logros en 2017 y 2018. La Empresa continúa expandiendo, aumentando y mejorando los procesos, procedimientos y técnicas que fueron pioneros en Honduras y en la región de Centro América y del Caribe.

2. Introducción

2.1 Antecedentes

Corporación Dinant tiene su sede en Honduras y opera en Centroamérica y en la República Dominicana. Este informe se ocupa de las actividades relacionadas con la seguridad y los derechos humanos de Dinant en Honduras. La Empresa sigue haciendo progresos constantes y sustanciales en la implementación de los PVSDH en todo Honduras y está ampliando el Programa a todas las operaciones de Dinant en Centroamérica y el Caribe.

Honduras ha reducido la violencia y las muertes³ durante este período, particularmente en la costa norte. Este progreso es en gran medida debido a la reducción del narcotráfico, acción agresiva contra organizaciones criminales existentes por las Fuerzas de Seguridad del gobierno de Honduras y capacitación adicional de las Fuerzas de Seguridad Pública (FSP). Lamentablemente, las intrusiones ilegales y a menudo violentas han continuado. En una brutal ocasión, dos guardias de seguridad desarmados fueron asesinados mientras estaban de servicio.

La relación entre Dinant y las FSP es de carácter profesional. Desde el primer despliegue en 2011, la Fuerza Xatruch ha sido activa y eficaz para reducir la violencia en el área del Aguán y para proteger las comunidades locales. El 4 de abril de 2018 Xatruch retiró los pocos miembros que tenía en las bodegas de Dinant ubicadas en la plantación del Paso Aguán. Las fuerzas de seguridad policiales proseguirán con el entrenamiento de los oficiales de seguridad de Dinant con el objetivo de minimizar el uso de la fuerza.

Dinant emplea directamente a 8.000 personas, apoya otros 22.000 medios de vida, genera muchos millones de dólares en exportaciones para la economía hondureña y contribuye significativamente a las economías de todos los países en los que opera.

Dinant apoya firmemente la oportunidad para que las mujeres, los pueblos indígenas y las minorías de su personal mejoren sus vidas, así como para mejorar la relación con las comunidades. La Empresa crea miles de empleos bien remunerados y sostenibles con pensiones y nivel de compensación muy por encima del salario mínimo nacional. Los programas de Dinant mejoran significativamente las habilidades, la educación y la salud de sus colaboradores.

Dinant compara rigurosamente sus operaciones con estrictas normas internacionales, particularmente en la Unidad de Negocios Agrícola que cultiva Aceite de Palma Aceitera.

Todas las instalaciones operativas de Dinant en Honduras cumplen con las normas ISO 14001 y OHSAS 18001. La recertificación para sistemas de gestión ambiental y programas de salud y seguridad laboral fue renovada en 2018. La Empresa también logró la Sostenibilidad Internacional y la Certificación de

³ Puede ver más información sobre <https://www.presidencia.gob.hn/> Vea también: <https://www.insightcrime.org/news/analysis/7-keys-understanding-honduras-declining-homicide-rate/>; <https://www.reuters.com/article/us-honduras-violence/honduras-murder-rate-fell-by-more-than-25-percent-in-2017-government-idUSKBN1ER1K9>

Carbono – Unión Europea (ISCC EU)⁴ y certificaciones ISCC Plus en relación con la producción de Aceite de Palma. El apoyo de Dinant a los pequeños productores independientes también fue un aspecto importante de esta certificación.

En marzo de 2019 Dinant fue reconocido en una encuesta realizada a más de 150 empresas por *Great Place to Work® Institute* de Centroamérica y el Caribe (Véase Anexo F), como el "Mejor Lugar para Trabajar", no sólo en Honduras sino en la región.

Dinant está orgulloso del progreso que está logrando y del éxito que ha logrado como líder de la industria, tanto en Honduras como en el sector agroindustrial a nivel mundial. Al ofrecer seguridad mientras respeta y protege los derechos humanos, Dinant ha dado el ejemplo ahora seguido por otras empresas en Honduras y Guatemala.

2.2 Propósito y Objetivos

El objetivo de este informe es describir los progresos realizados hasta la fecha desde el informe anterior. El objetivo de este informe es lo siguiente:

- Describir cómo se ha capacitado a colaboradores, oficiales de seguridad y miembros de comunidades vecinas en los PVSDH.
- Proporcionar una descripción de la relación entre Dinant y las fuerzas de seguridad.
- Describir la implementación de los PVSDH en todas las operaciones hondureñas.
- Informar sobre eventos y desarrollos, incluyendo hechos sobre invasiones, desalojos, violencia e incidentes que Dinant ha experimentado desde 2017 hasta los primeros meses de 2019.
- Explicar el programa de Responsabilidad Social Corporativa (*CSR por sus siglas en inglés*) que Dinant ha implementado incluyendo el programa de voluntariado comunitario de Dinant.

2.3 Estrategia de implementación de Dinant

Para lograr el objetivo de profesionalizar sus fuerzas de seguridad, proporcionar seguridad y reducir el potencial de conflicto, Dinant ha iniciado un programa basado en lo siguiente:

- Un compromiso público de operar de acuerdo con las expectativas esbozadas en los PVSDH, la Norma 4 de Desempeño del Banco Mundial y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos (*UNGPBHR por sus siglas en Inglés*).
- Un programa de capacitación y educación sobre los PVSDH para todos los colaboradores de Corporación Dinant.

⁴ ISCC – *Sostenibilidad Internacional y Certificación de Carbono* – es un sistema de certificación para la sostenibilidad, la trazabilidad y el ahorro de emisiones de gases. El objetivo declarado de la ISCC es facilitar y mejorar los aspectos ambientales, sociales y económicos de la sostenibilidad en las cadenas de valor de la biomasa. Un sistema de materias primas múltiples que se puede utilizar para todas las variedades de biomasa, residuos, desechos y materias primas renovables de origen no biológico, ISCC ofrece certificación para los actores de toda la cadena de suministro.

- Una evaluación de riesgos de seguridad en cada nivel que aborde las expectativas enumeradas en los PVSDH.
- Un contrato revisado con las empresas de servicios de seguridad que Dinant utiliza y que obliga a esas empresas a aceptar las directrices de los PVSDH y seguir las normas de seguridad y los derechos humanos de Dinant.
- Un programa de participación con las Fuerzas de Seguridad Pública que incluirá consultas frecuentes y apropiadas; compartir las políticas de Dinant en materia de seguridad, derechos humanos y las Reglas para el Uso de la Fuerza; y fomenta a las FSP a hacer lo mismo.
- Un proceso de consulta con las partes interesadas que incluye procedimientos de resolución de reclamaciones.
- El suministro de equipos y capacitación al personal de seguridad que promueva el profesionalismo, minimice el uso de la fuerza, apoye y fomente la resolución de conflictos mediante medidas no violentas.

3. LA POLITICA DE SEGURIDAD DE DINANT Y LA IMPLEMENTACION DE LOS PVSDH

Los PVSDH son principios fundamentales para Corporación Dinant. Desde el último informe, la Empresa ha ampliado la implementación del programa de los PVSDH no sólo a nivel nacional, sino que en 2018 comenzó a ampliarlo a los centros de distribución minorista de Dinant y otras instalaciones fuera de Honduras. Actualmente todas las operaciones de Dinant en Honduras han llevado a cabo una Matriz de Evaluación de Riesgo para sus instalaciones, elaboraron planes de acción e implementaron medidas específicas de mitigación para abordar amenazas de alto riesgo.

Políticas de los PVSDH. Las políticas de los PVSDH de Dinant se publican en todas las instalaciones de la Empresa. Además, las políticas de seguridad, derechos humanos y sostenibilidad se publican correctamente en el sitio web, comprometiéndose Dinant a cumplir con todas las expectativas de los Principios Voluntarios.



Los oficiales de seguridad de Dinant en Aguán con todo su equipo. Tenga en cuenta que no hay armas de fuego.

Políticas de Seguridad de Dinant. La Política de seguridad de Dinant es una declaración de la visión de Dinant con respecto a la seguridad. De la mano de un plan de coordinación para lograr la visión estratégica, la Política es la esencia del programa de seguridad Dinant. La política es breve, simple, clara y positiva. Es la piedra angular de la seguridad de Dinant y de otros programas relacionados.

"Corporación Dinant protegerá al personal, salvaguardará los activos, mantendrá la continuidad del negocio y mejorará la reputación de la Empresa al involucrar a todas las partes interesadas para construir un entorno seguro. Dinant opera dentro de la ley y actúa como un buen vecino en todo momento".

3.1 Dinant Amplía la Capacitación en temas de Seguridad más allá de Honduras

En marzo de 2018 se llevó a cabo un Taller de Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos para 16 supervisores de seguridad asignados a cada centro de operaciones, así como para los supervisores de seguridad de los Centros de Distribución en Honduras. Entre los participantes también se encontraban los gerentes de seguridad de las operaciones de Dinant en Guatemala y El Salvador. Este evento de capacitación comenzó la expansión del programa a los otros países donde opera Dinant.

La capacitación se llevó a cabo en la ciudad de San Pedro Sula y duró una semana. Los participantes recibieron formación teórica y práctica en los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos; se discutieron y resolvieron casos basados en eventos reales; y aprendieron cómo reaccionar ante posibles amenazas y situaciones que pueden ocurrir en sus sitios de trabajo. La capacitación también incluyó las Reglas para Uso de la Fuerza y el desarrollo de una evaluación de riesgos para que cada supervisor la implemente en sus respectivas áreas de trabajo.

Los supervisores de seguridad también fueron capacitados por el equipo social de Dinant como parte de sus responsabilidades.



Roberto Rosales, Gerente de Seguridad de Dinant en Guatemala, completó con éxito el programa de capacitación realizado por la Compañía por McFetridge Consulting Inc.

3.2 Capacitación a Oficiales de Seguridad

De acuerdo con el compromiso de Dinant de cumplir con el programa de los PVSDH, se brindó capacitación a los oficiales de seguridad en todas las instalaciones de Dinant, con el propósito de fortalecer su conocimiento del programa. Los temas tratados en la capacitación fueron:

- Las Reglas para el Uso de la Fuerza (RUF)
- Prácticas razonables de seguridad y derechos humanos
- Protocolos de seguridad
- La importancia de la interacción con las fuerzas de seguridad pública y privada
- Cómo reaccionar ante situaciones de amenaza

3.3 Capacitación a los Colaboradores

Dinant, en cumplimiento de sus objetivos estabilizados con los PVSDH, ha realizado capacitación para todos los colaboradores, reforzando la importancia del programa y explicó los logros que la Empresa ha obtenido. Estos logros incluyen una invitación a formar parte de la Mesa Mundial de Derechos Humanos, Dinant pudo compartir el impacto positivo que los PVSDH han tenido a nivel nacional e internacional, siendo la primera empresa hondureña en adoptar e implementar los PVSDH. Durante esta capacitación, los colaboradores de Dinant fueron informados que el personal de seguridad no está autorizado a utilizar armas de fuego. En su lugar, el personal de seguridad tiene otros equipos y entrenamiento para manejar amenazas de bajo nivel. Los miembros de seguridad de Dinant tienen estrictamente prohibido enfrentarse a grupos armados hostiles. En tales situaciones, los guardias se retirarán y remitirán la situación a las FSP hondureñas adecuadas para su resolución.



Colaboradores del Aguán recibiendo capacitación sobre los PVSDH.



Capacitación en el Centro de Distribución en San Pedro Sula

3.2 Eventos de Capacitación Comunitaria

Además de la extensión de los PVSDH a todos los elementos del liderazgo de Dinant, el Equipo Social continúa llegando a las comunidades vecinas. Durante este período, el Equipo Social explicó que uno de los pilares fundamentales de Dinant es trabajar en armonía en sus áreas de influencia, garantizando que el trabajo se lleve a cabo en condiciones de calidad y que cumpla con las normas sostenibles. Durante la capacitación, el equipo comparte el proceso que Dinant utiliza en situaciones de seguridad. También se informa a las comunidades sobre el entrenamiento que se lleva a cabo con los oficiales de seguridad, garantizando el respeto de los derechos humanos.



Los miembros de la Comunidad de Lean recibiendo información sobre las políticas de Dinant y el Proceso de Resolución de Reclamaciones.

4. RELACIONES CON LAS FUERZAS DE SEGURIDAD PÚBLICA⁵

4.1 Gestión de Relaciones

Dinant trabaja de manera transparente y consistente con las Fuerzas de Seguridad Pública (FSP). Dinant, apegada los principios del programa de los PVSDH, se esfuerza por que las FSP mantenga la ley y el orden, reduciendo el riesgo de abuso y protegiendo la vida de todas las personas incluidos sus colaboradores. La Empresa está dispuesta a tomar medidas apropiadas e inmediatas cuando recibe denuncias de abuso.

Durante los últimos dos años y medio, se han mantenido relaciones estratégicas con las FSP a través de visitas y capacitaciones sobre los PVSDH. Esta coordinación muestra a las fuerzas públicas cómo opera Dinant y por qué es importante que haya una apropiada y transparente colaboración. A través de una rápida respuesta de las FSP varias confrontaciones se han evitado en los últimos dos años.

Además de garantizar la seguridad de los colaboradores de Dinant y de los habitantes de las comunidades locales, Dinant y las FSP hondureñas han ayudado a las comunidades en el Aguán con "brigadas médicas" (el programa de alcance médico de las Fuerzas Armadas de Honduras, para áreas con acceso a la atención de la salud). Dinant contribuyó con varios productos de consumo para los asistentes en las "brigadas". Estas actividades han mejorado comunicaciones con los miembros de la comunidad local que se han beneficiado de estas iniciativas de salud comunitaria.

4.2 Arreglos de Seguridad

Dinant gestiona cuidadosamente los riesgos asociados con la participación de las FSP. Desde 2015, Dinant ha intentado llegar a un acuerdo formal, ya sea en una Declaración de Principios o en un Memorándum de Entendimiento, entre la Empresa y el Gobierno de Honduras. Este será un paso sin precedentes para las autoridades hondureñas que comprensiblemente están procediendo con la deliberación del tema.

Los gerentes de seguridad del sitio toman todas las medidas legales y apropiadas para mitigar las consecuencias negativas previsibles de cualquier apoyo proporcionado a las FSP. Cualquier acuerdo que pueda proporcionarse será transparente, documentado y estará disponible para su auditoría por parte del Gobierno de Honduras y de Corporación Dinant. En sus reuniones con las FSP, Dinant solicita que respeten y acaten los compromisos de Dinant con los Principios Voluntarios y todas las leyes nacionales y normas internacionales aplicables. Además de este objetivo, Dinant ha pedido a la Comisión Hondureña de Derechos Humanos y a otros⁶ países que apoyen este esfuerzo para alentar a las autoridades gubernamentales hondureñas a adoptar los PVSDH y los Principios Rectores de las

⁵ Las Fuerzas de Seguridad Pública incluyen no sólo a la policía, sino también a las fuerzas de tarea conjuntas, grupos interinstitucionales.

⁶ Dinant también ha tenido reuniones con la Embajada de los Estados Unidos en Tegucigalpa para solicitar su apoyo.

Naciones Unidas sobre derechos Humanos(UNGPBHR) como directrices para las empresas que operan en Honduras.

En 2011, Xatruch⁷ fue encargado por el Gobierno de restablecer el orden y la paz en la región del Aguán. En esa ocasión, la policía local fue abrumada por el aumento de la violencia y la presencia de armas automáticas ilegales en manos de grupos criminales organizados. Dinant otorgó refugio temporal en la plantación del Paso Aguán para miembros de las fuerzas militares que demuestren servicios de seguridad cerca de Panamá, Rigos y otras comunidades cercanas. Dinant y Xatruch estuvieron de acuerdo en que las fuerzas militares tenían un uso temporal y solo podrían utilizar el almacén vacío no utilizado para que los miembros de Xatruch descansaran y se recuperaran mientras estaban lejos de su base de operaciones. En abril de 2018, Xatruch⁸ dejó de usar el almacén y desalojó permanentemente las instalaciones de la Empresa.

Aunque Xatruch ha desocupado el almacén de Dinant, se les anima a continuar su presencia en el suministro de seguridad a las comunidades de la zona. La presencia de las fuerzas militares de Xatruch ha sido un factor importante para reducir la violencia en el Aguán.

La Empresa también valora el entrenamiento en el uso mínimo de la fuerza para controlar los ataques agresivos que las FSP brindan a los guardias de seguridad de Dinant.



Las fuerzas policiales entrenan a los oficiales de seguridad de Dinant.

⁷ Xatruch es una fuerza de tarea conjunta policial, militar temporal que incluye además trabajo interinstitucional con el Ministerio Público, autoridad fiscal y miembros judiciales. Es comandado por un oficial del ejército en servicio.

⁸ Ver: <https://www.dinant.com/noticias/dinant-statement-on-xatruch-and-the-Aguán-Honduras/?lang=en>

4.3 Despliegue y Conducta

Dinant no puede dictar una política a un gobierno soberano. Sin embargo, puede y consulta estrechamente con las FSP hondureñas sobre las expectativas de Dinant con respecto a la conducta y el comportamiento de los miembros de las FSP. Dinant apoya y fomenta un mayor profesionalismo de las FSP hondureñas como se recomienda en los PVSDH. El proceso de consulta de Dinant incluye proporcionar copias de los PVSDH a las autoridades hondureñas responsables. Los gerentes de seguridad del sitio de Dinant discuten estas directrices con la policía local apropiada y los comandantes militares y documentan las actas de la discusión. La alta dirección de Dinant ha comunicado estas normas a las FSP hondureñas (y, por cierto, también ha compartido el compromiso declarado de Dinant de los PVSDH con la Comisión Hondureña de Derechos Humanos). Los administradores de seguridad del sitio normalmente lo hacen en los niveles de comando regional de las Fuerzas de Seguridad Pública no abordados a nivel corporativo por el Gerente de Seguridad de Dinant. Cuando las normas locales de derechos humanos no cumplen las normas internacionales, Dinant ha tratado de facilitar la capacitación, en particular la capacitación sobre los PVSDH. Dinant apoya con entusiasmo el programa de capacitación en derecho internacional humanitario por parte del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR). Su capacitación tuvo lugar en el Valle de Aguán en diciembre de 2012 y fue impartido a las fuerzas de seguridad públicas y privadas.

Todo el equipo de seguridad de Dinant cumple con las leyes y directrices hondureñas aplicables en los PVSDH. Dinant no proporciona armas, municiones u otro equipo letal bajo ninguna circunstancia, ni a las FSP ni al personal de seguridad de Dinant. Cualquier solicitud de apoyo de las FSP hondureñas requiere que Dinant realice una evaluación del riesgo para que Dinant pueda instituir medidas apropiadas y lícitas para mitigar cualquier consecuencia negativa previsible, incluyendo abusos contra los derechos humanos y violaciones de derecho internacional humanitario. Esto es coherente con las directrices de los PVSDH.

En años anteriores, Dinant ha mantenido reuniones en sus instalaciones con las FSP con el fin de compartir el programa de los PVSDH y los planes de acción de cada sitio. En 2019, la metodología cambió; futuras reuniones se llevarán a cabo en la comisaría responsable para compartir esta información.

Comentario: El objetivo de las consultas sobre el despliegue depende en cierta medida de la cooperación de las Fuerzas de Seguridad Pública de Honduras para compartir información. Su receptividad es generalmente positiva y en varios casos ha sido eficaz. En los niveles superiores, los debates y las ofertas de apoyo a la capacitación adicional relacionada con los derechos humanos han sido bien recibidas; sin embargo, aún no han sido implementadas.

4.4 Consulta y Asesoramiento

Los PVSDH afirman que "las empresas deben consultar regularmente con los gobiernos anfitriones y las comunidades locales sobre el impacto de su desempeño en la seguridad en esas comunidades. "En la región del Aguán, se llevó a cabo una consulta para debatir un despliegue que se produjo en esa zona, cerca de las instalaciones de Dinant. La consulta con las FSP es rutinaria y regular, pero no

asume que Dinant tiene ningún control sobre las decisiones de las FSP. Dinant se esfuerza por incluir cada nivel de mando de las FSP en el proceso de consulta. La Empresa utiliza este proceso de consulta como la oportunidad apropiada para promover el respeto de los derechos humanos y mantener las normas internacionales de desempeño, como se refleja en el Código de Conducta de las Naciones Unidas para los funcionarios de la Ley y en los Principios Básicos sobre el Uso de la Fuerza y las Armas de Fuego de las Naciones Unidas. Cada sitio utiliza un procedimiento de consulta que es apropiado para la cultura y las condiciones locales.

Dinant apoya firmemente los esfuerzos de los gobiernos, la sociedad civil y las instituciones multilaterales para proporcionar capacitación y educación en materia de derechos humanos a las Fuerzas de Seguridad Pública. Dinant toma nota de los esfuerzos por fortalecer las instituciones del Estado a fin de garantizar la rendición de cuentas y el respeto de los derechos humanos. Los esfuerzos han producido resultados positivos, pero son difíciles de verificar y cuantificar. Dinant acogió con beneplácito la capacitación impartida por el CICR a las Fuerzas Armadas hondureñas. En conversaciones con las fuerzas armadas hondureñas, Dinant ha sugerido fuentes adicionales de capacitación en comportamiento profesional y ético proporcionadas por expertos internacionales reconocidos.

4.5 Respuesta a las Denuncias de Abusos de los Derechos Humanos

Dinant no ha recibido ninguna queja sobre abuso de los derechos humanos en los informes de sus procedimientos internos durante este período de presentación de informes. Como prueba de que Dinant no cometió ningún abuso de los derechos humanos, la Empresa solicitó un certificado a la Oficina del Ministerio Público en el área de Aguán, validando que, durante este período de presentación de informes, Dinant no ha sido acusado de ningún abuso de los derechos humanos.

El equipo directivo de Dinant tiene un efectivo Procedimiento de Resolución de Reclamaciones que incluye un proceso para manejar las denuncias de abuso de los derechos humanos. Las alegaciones sobre abuso de los derechos humanos cometidos contra las operaciones de Dinant, colaboradores, o contratistas son tratados seria e inmediatamente por el asesor jurídico corporativo, la seguridad de Dinant, el equipo directivo de Dinant y otros funcionarios apropiados de Dinant. Hasta la fecha, la empresa no ha encontrado ningún hecho que respalde tal alegación. Dinant sigue la orientación y las expectativas de los PVSDH y la UNGPBHR a través de la capacitación de cada gerente de sitio y gerente de seguridad en métodos para documentar denuncias de abusos contra los derechos humanos. El protocolo de la empresa abordará esta aplicación mediante un procedimiento separado y confidencial de presentación de informes y un seguimiento para proteger la identidad de las víctimas, testigos, y hasta que haya habido el debido proceso legal que resulta en una constatación de culpabilidad y/o presuntos autores. Esto es esencial para evitar posibles represalias contra aquellos que denuncian abusos. Al manejar las denuncias de abusos contra los derechos humanos, los gerentes de Dinant están obligados a comunicar las preocupaciones de Dinant a los funcionarios gubernamentales hondureños apropiados responsables de investigar el comportamiento criminal. En esos casos, Dinant también solicita una copia de los resultados de las investigaciones y medidas disciplinarias adoptadas por las autoridades.

En 2019, Dinant formó parte de un foro organizado por la Embajada de Gran Bretaña sobre la importancia de la relación entre los negocios y los derechos humanos. Entre los asistentes se encontraban partes interesadas de la IFC y varias organizaciones de derechos humanos. En las discusiones, Dinant explicó su progreso en implementación de los PVSDH. El Sr. Chris Goodwin-Austin, uno de oradores extranjeros, señaló que la situación en el Aguán es complejo y multicapa. El Sr. Goodwin-Austin anteriormente realizó una evaluación independiente de la situación en el Aguán para la firma legal Foley-Hoag.

El evento de dos días de la Embajada Británica fue bien atendido. La participación de Dinant sirvió para asegurar a todos los interesados o preocupados que Dinant está comprometido a ayudar a traer paz, estabilidad y prosperidad a los pobladores del Aguán.



*Embajada Británica patrocinó el foro sobre negocios y derechos humanos en Tegucigalpa.
Embajador británico Thomas Carter (centro).*

5. Relaciones con Contratistas de Seguridad Privada

Dinant utiliza sus propios oficiales de seguridad de contratación directa y contratistas externos. Las normas para la manipulación, contratación, capacitación, equipamiento y realización son idénticos para los colaboradores de Dinant y los contratistas externos. Alrededor de 300 oficiales de seguridad han sido investigados y capacitados utilizando estos procedimientos. Para garantizar que el personal de seguridad cumple con las normas internacionales y de Dinant, el administrador de seguridad supervisa todas las operaciones de seguridad con frecuencia. (Véase Anexo B para ver la Política de Dinant sobre la consulta y contratación de personal clave).

Dinant contrata a SEHOCAN para proporcionar servicios de guardia de seguridad en varias ubicaciones. Además de SEHOCAN, Zehirut⁹ proporciona asesoramiento técnico en seguridad, detección de personal, monitoreo antirrobo y experiencia en prevención del fraude. Es política de que su personal de seguridad utilice únicamente los uniformes de Dinant (nunca uniformes policiales o militares; que va en contra de la ley), que operan sólo dentro de la propiedad de Dinant y no deberán actuar como una extensión de las FSP en ningún momento.

5.1 Capacitaciones de Seguridad Privada

Durante el período de este informe, se ha capacitado aproximadamente 300 oficiales de seguridad en todos los sitios e instalaciones, así como a sus gerentes y coordinadores. La capacitación refuerza el conocimiento del programa de los PVSDH, así como su conocimiento del servicio adecuado al cliente, el uso adecuado y mínimo de la fuerza, y el uso correcto de su equipo de seguridad.

5.2 Políticas sobre Conducta Ética¹⁰

Las empresas de seguridad privada (*ESP por sus siglas en Ingles*) utilizadas por Dinant han acordado en su contrato aceptar y hacer cumplir las normas de Dinant, incluyendo los PVSDH, Las Reglas para el Uso de la Fuerza, el comportamiento ético, el desempeño profesional y legal. Los gerentes de seguridad tienen el derecho a auditar el contrato de servicios en cualquier momento para asegurar el cumplimiento de estas normas. Estos requisitos son una posición de entrega específica en el contrato. El incumplimiento justifica las sanciones contractuales, incluida la rescisión del contrato. Al aceptar las normas de Dinant, las ESP también han aceptado la responsabilidad de capacitar a su personal en esas normas y de hacer cumplir las normas para cualquier empleado asignado a las operaciones de Dinant. SEHOCAN y Zehirut también aceptan la Política de los Derechos Humanos, la Política de Seguridad y la Política de Sostenibilidad de Dinant, siendo esta última política sumada a finales de 2016 como su norma de comportamiento en la prestación de servicios a Dinant.

⁹ SEHOCAN es una filial de Golán, una Empresa con una sede regional en Guatemala y con oficinas en Estados Unidos e Israel. Zehirut es una corporación colombiana de consultoría de seguridad.

¹⁰ Consulte el sitio web de Dinant. <https://www.dinant.com/Categoria/codigo-de-etica/>



Compromiso PVSDH publicado en todas las ubicaciones de Dinant.

5.3 Nivel de Competencia Técnica

Dinant confía a cada administrador de seguridad del sitio la responsabilidad de supervisar y verificar que los oficiales de seguridad privados cumplen con las normas requeridas de rendimiento profesional según lo especificado en el contrato de seguridad.

Después de cada período de capacitación, el personal de las ESP es evaluado para saber lo bien que recuerda lo enseñado. Para verificar el nivel de competencia técnica y profesional Dinant lleva a cabo evaluaciones no anunciadas y mantiene registros de eventos de capacitación y evaluación.

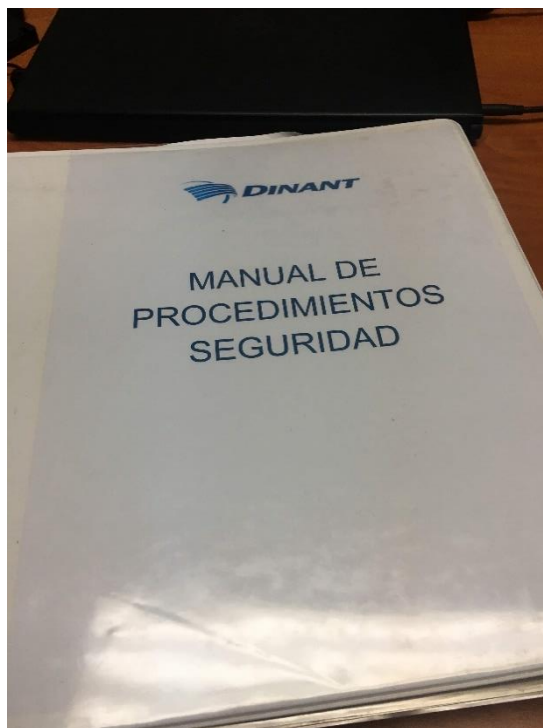
5.4 Actuar de Manera Lícita

El personal de seguridad de Dinant está obligado a obedecer las leyes y regulaciones hondureñas, así como los procedimientos y políticas de Dinant.

Si hay un incidente que involucra al personal de Dinant, o si un incidente ocurre en la propiedad de Dinant, el encargado de la seguridad de Dinant del sitio lleva a cabo su propia investigación de recopilación de hechos¹¹. Los encargados de seguridad de Dinant informan de cualquier indicio de mal comportamiento tanto al contratista para que actúe, así como al Gerente de Seguridad de Dinant para el seguimiento.

¹¹ Técnicamente esto no es una "investigación" oficial ya que Dinant no es una agencia de aplicación de la ley y no puede tomar declaraciones oficiales, interrogar a testigos o sospechosos, ni hacer arrestos.

Si hay una indicación de un acto delictivo, Dinant denuncia rápidamente esto a la FSP hondureña para su acción. Esto se hizo de manera consistente, pero informalmente en el pasado. Todos los incidentes ahora son completamente documentados.



Manual de procedimientos de seguridad de Dinant.

Como parte del proceso continuo de mejora, Dinant está trabajando para lograr la certificación por parte del *BASC (Business Alliance for Secure Commerce)*. BASC es una alianza comercial internacional que promueve el comercio seguro en cooperación voluntaria con los gobiernos, agencias fronterizas, autoridades de control y organizaciones internacionales. "*World BASC Organization Inc.*", se constituye como una organización internacional sin fines de lucro bajo las leyes de los Estados Unidos de América. La OMB es la organización líder empresarial más grande del mundo cuya misión es generar una cultura de seguridad en toda la cadena de suministro, mediante la implementación de Sistemas de Gestión y medidas de control en procesos de comercio internacional y otros sectores relacionados.

Cuando esta certificación es completada el manual de procedimientos se actualizará y difundirá a todos los colaboradores de Dinant.

5.5 Política de Conducta y Uso Apropiado de la Fuerza

La fuerza de guardia Dinant ha sido capacitada y entrenada para ejercer la moderación y utilizar la fuerza mínima en las operaciones de seguridad. Esta norma está de acuerdo con los Principios de las Naciones Unidas sobre el Uso de la Fuerza y las Armas de Fuego y el Código de Conducta de las Naciones Unidas para los Oficiales de Aplicación de la Ley (a pesar de que los oficiales no tienen

poderes efectivos para hacer cumplir la ley). Los oficiales de seguridad están totalmente capacitados en el uso y la seguridad adecuados de sus equipos de seguridad y la salvaguardia de los activos de la empresa. También han recibido formación en el FRU de Dinant.

Los guardias saben que las únicas veces que deben usar la fuerza es para salvar las vidas de sí mismos u otros. Después de cualquier incidente en el que se haya utilizado la fuerza, el gerente de seguridad del sitio revisará rápidamente el incidente para determinar si el oficial (es) siguió el Procedimiento apropiado de Dinant. Todos los incidentes deben ser reportados con prontitud a la alta dirección de Dinant y a las FSP hondureñas.

Cada gerente de Seguridad del sitio utiliza el proceso de evaluación de riesgos para determinar la postura recomendada del equipo para su sitio. Independientemente del equipo disponible, la política de Dinant es que los oficiales de seguridad eviten la confrontación y se retiren ante un ataque o una invasión de tierras. Sin embargo, los oficiales de seguridad de Dinant nunca renuncian al derecho de autodefensa si son atacados. En los casos en que los oficiales sean atacados sólo podrán utilizar la fuerza en proporción directa a la amenaza, dejarán de usar la fuerza tan pronto como el agresor deje de atacar y pedirán atención médica por cualquier lesión que puede haber resultado del incidente. Se prestará atención médica a las lesiones más graves primero, independientemente de quién esté lesionado. La fuerza de guardia ha sido capacitada para identificar y evaluar el nivel de amenaza en una confrontación y utilizar el equipo adecuado para manejar la situación con la fuerza mínima posible.



Uso de la fuerza continúa publicado en todos los lugares de guardia

El Gerente de Seguridad de Dinant supervisa el cumplimiento del contrato de seguridad privada con respecto a las Reglas para el Uso de la Fuerza. El Gerente de Seguridad y su personal también realizan comprobaciones y auditorías periódicas de las ESP para verificar que han capacitado a todos los oficiales de seguridad en estos procedimientos. Los administradores de seguridad del sitio realizan pruebas aleatorias para verificar que esta capacitación se ha realizado en sus sitios e informa de esto al Gerente de seguridad de Dinant.

5.6 Registro de Abuso de los Derechos Humanos

A partir de enero de 2019, las dos ESP contratadas por Dinant, no han recibido ninguna acusación de abuso contra los derechos humanos. Dinant siempre está capacitando, examinando e investigando al personal de seguridad para asegurar un mayor control sobre el desempeño del personal masculino y femenino de seguridad.

5.7 Proporcionar Servicios Preventivos y Defensivos

Dinant sólo adquirirá y proporcionará equipo defensivo a su fuerza de guardia y no participará ni facilitará el suministro de equipo ofensivo para ellos. La ESP proporciona a sus propios oficiales de seguridad el equipo aprobado por Dinant. Todo el equipo adquirido o suministrado a la fuerza de guardia o a la ESP debe ser aprobado por adelantado por el equipo de país de Dinant. Cualquier equipo que esté diseñado o esté razonablemente destinado a ser utilizado para el abuso de derechos humanos o con fines ofensivos, como armas de fuego o municiones de grado militar, está estrictamente prohibido.

5.8 Prácticas de Contratación para Empresas de Seguridad Privada



Las mujeres también son contratadas como oficiales de seguridad.

Las prácticas de contratación son un tema importante para Dinant. Un sistema de contratación justo es esencial para la buena reputación y el rendimiento operativo de la Empresa. La ESP tiene prohibido emplear a personas acusadas de manera creíble de violaciones o delitos de derechos humanos. Además, se alienta a la ESP a seleccionar colaboradores de una sección transversal representativa de la comunidad local, con especial atención a la inclusión de las minorías y las mujeres. Esta es una iniciativa importante para las organizaciones de seguridad en Honduras que generalmente se niegan a contratar mujeres excepto con fines administrativos. Dinant ha traído a varias mujeres a su fuerza de guardia de seguridad de primera línea contratadas directamente. Las mismas han tenido un buen desempeño.

5.9 Informes Adecuados e Investigaciones sobre Incidentes de Seguridad

El equipo directivo de Dinant lleva a cabo investigaciones completas sobre todos los incidentes graves en las instalaciones y actividades de Dinant. En situaciones de menor consecuencia, el gerente de seguridad del sitio revisa los hechos para asegurarse de que los protocolos y procedimientos de informes de Dinant sean apropiados y se han seguido correctamente. Todos los incidentes, en particular aquellos con implicaciones en materia de derechos humanos, deben ser documentados y sujetos a revisión por parte de los abogados de Dinant.

5.10 Respeto a la Asamblea Legal y Pacífica, Negociación Colectiva, Manifestaciones Pacíficas y Protestas Legales.

En virtud de la aceptación de los PVSDH, Dinant se ha comprometido automáticamente a no interferir con, ni alentar a otros a interferir con, colaboradores u otros que ejercen sus derechos bajo la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) Declaración sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo¹². Esto incluye a la fuerza de seguridad privada de Dinant. La seguridad del sitio y la seguridad pública pueden tomar las medidas apropiadas, incluido el uso de una fuerza mínima para mantener la continuidad del negocio, mantener abiertas las rutas de acceso público y llevar a cabo operaciones seguras en el sitio en respuesta a bloqueos ilegales o interrupciones ilegales. La fuerza sólo se utilizará como último recurso, será proporcional a la amenaza, cesará tan pronto como la amenaza cese la acción y, en caso de lesiones, Dinant proporcionará asistencia médica.

Comentario: En las lecciones de capacitación a oficiales de seguridad sobre identificación de amenazas y Reglas para el Uso de la Fuerza, un escenario aborda específicamente una manifestación laboral pacífica.

¹² La orientación de los PVSDH sobre este tema es: "...no violar los derechos de las personas mientras ejercen el derecho a ejercer la libertad de asociación y una reunión pacífica, a participar en la negociación colectiva u otros derechos conexos de los colaboradores de la Empresa, según lo reconocido por la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Declaración de la OIT sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo."

6. EVALUACIONES DE RIESGO

Los procedimientos para la Evaluación de Riesgos (*RA por sus siglas en inglés*) han sido una fortaleza dentro del programa de los PVSDH desde que comenzó a ser utilizado en Corporación Dinant. En 2016, Dinant amplió el programa a lo largo de todas las actividades en Honduras, con resultados positivos. Dos años después se decidió implementar el programa en todas las actividades de Dinant de la Región de Centro América y el Caribe. La expansión comenzará con la capacitación y la realización de evaluaciones de riesgos en cada instalación con el objetivo de mitigar las amenazas.

La capacitación ha comenzado con los administradores de seguridad en Guatemala y El Salvador. Nicaragua también ha comenzado a capacitarse y será el próximo país donde Dinant implementará el programa.¹³

7. COMPROMISO COMUNITARIO

7.1 Mecanismo de Quejas

Las denuncias de seguridad y los derechos humanos son sensibles. La mera acusación de abuso de derechos humanos o acto delictivo puede poner a las víctimas, testigos y terceros en riesgo de represalias. Dinant también debe proteger la diligencia debida normal y las verificaciones de antecedentes que se requieren para los colaboradores de seguridad. Sin embargo, estas consideraciones no son una justificación para ignorar las acusaciones o los delitos reales. Dinant se ha comprometido a tomar todas las medidas razonables para proteger la identidad de las personas sin dejar de cumplir con sus obligaciones de informar y dar seguimiento a cualquier denuncia creíble de derechos humanos y asegurar que sus empresas de seguridad privada hagan lo mismo.

El Mecanismo de Reclamaciones es una herramienta de comunicación establecida en 2014 con el propósito de recibir las peticiones, preocupaciones, quejas, reclamaciones y solicitudes hechas por miembros de las comunidades donde Dinant opera, así como proveedores, clientes y colaboradores. Se ha puesto en marcha un procedimiento separado para hacer frente a las denuncias de abuso de los derechos humanos y otras investigaciones delicadas. Este proceso confidencial es similar al Proceso de Resolución de Reclamaciones, pero se gestiona por separado con los resultados proporcionados a la víctima y, en si amerita, a las autoridades hondureñas para que tomen acción legal. Este procedimiento se comunica al personal para asegurarse de que son conscientes y tienen confianza en el mismo. Hay seis métodos diferentes para llamar la atención de Dinant por su respuesta.

Actualmente, el Mecanismo de Reclamaciones se utiliza en toda Honduras. Las comunidades donde se establece Dinant han sido capacitadas en cómo utilizar esta herramienta de una manera clara y eficiente. Esto ha beneficiado tanto a Dinant como a las comunidades locales, ya que, a través de este canal de comunicación, muchos malentendidos se han resuelto y las relaciones entre la Empresa y las

¹³ Los interesados en los detalles del proceso de evaluación de riesgos de Dinant se remiten a los Informes Dinant 2015 y 2016.

comunidades se han fortalecido. Debido a las muchas comunidades afectadas por las operaciones de Dinant, la Empresa está procediendo con un plan- para llegar a todos ellos.

En el Valle de Lean, la herramienta ha sido un canal de comunicación muy exitoso entre los habitantes de la comunidad y Dinant. Por ejemplo, en el caso de La Rosita, se hizo una solicitud relativa al vado de un río peligroso. El Mecanismo trabajó para proporcionar una respuesta rápida y eficiente de la Empresa que soluciono el problema.

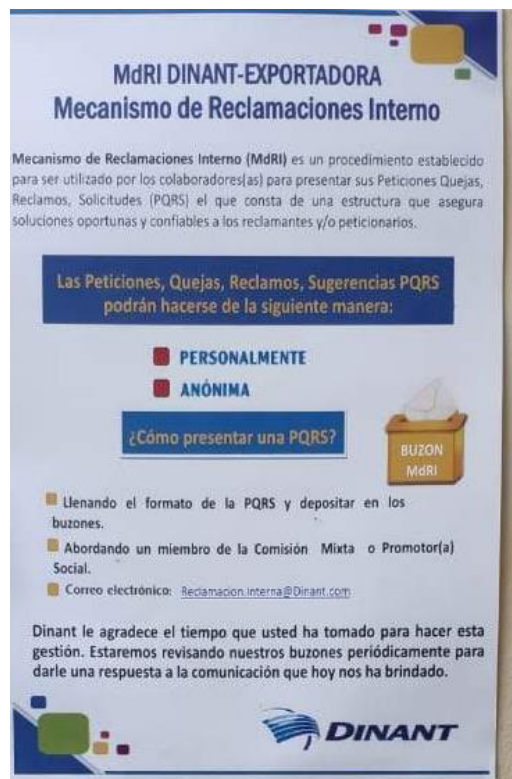
En Comayagua se recibió una queja de los residentes de Pepineros, relativa a las aguas residuales vertidas de la Planta de Alimentos de Dinant. La acusación era que las aguas residuales de la planta habían contaminado el suministro de agua en la zona. Las autoridades ambientales locales, junto con Dinant, visitaron la zona y vieron que los procesos y las aguas residuales de Dinant no contaminan el agua; los hallazgos fueron debidamente compartidos y discutidos con la parte reclamante.

El proceso del Mecanismo de Reclamaciones figura en el Anexo C.

7.2 Mecanismo de Reclamaciones Interno

Dinant también está preocupado por el bienestar de sus colaboradores. Para estar al tanto de sus necesidades, se estableció un mecanismo de reclamaciones interno dentro de la Empresa. Los colaboradores en Honduras han recibido capacitación sobre los beneficios de esta herramienta y también sobre formas de cómo hacer una reclamación.


Ejemplo típico de cómo utilizar la caja de reclamaciones in situ de Dinant; esta es de la planta de Comayagua



Gestión de las Comunicaciones

Objetivo
Establecer la metodología para canalizar las comunicaciones internas y externas a fin de coordinar, integrar, diseñar, gestionar, dar coherencia a las iniciativas de COMUNICACIÓN CORPORATIVA basado en su Política Corporativa de Sostenibilidad.

Alcance
Es aplicable en el ámbito interno y externo de Dinant para aspectos de control de riesgos, peligros asociados a la seguridad & salud en el trabajo, medio ambiente, calidad, asuntos sociales a través del cumplimiento de leyes y reglamentos laborales aplicables para los colaboradores, contratistas, comunidades, grupos de interés y otras partes interesadas.




Medios

- Anónima**
- Personalizada**
 - Buzón de quejas y sugerencias
 - Llenando el formato PQRS²
 - Comisión Mixta
 - Correo electrónico / página web de Dinant


Todos tenemos derechos, obligaciones y somos parte de la mejora continua hacia la sostenibilidad.

Mecanismo de Reclamaciones Internas (MdRI)



¿Qué es el Mecanismo de Reclamaciones internas?

Es un procedimiento establecido para ser utilizado por los colaboradores (as) para presentar sus Peticiones, Quejas, Sugerencias, Reclamos y Reconocimientos (PQRS²) el que consta de una estructura que asegura soluciones oportunas y confiables a los reclamante y/o peticionarios.



Folleto del Mecanismo de Reclamaciones Interno entregado a los colaboradores de las oficinas de Tegucigalpa de Dinant.

8. PUEBLOS INDÍGENAS¹⁴

Dinant ha sido durante mucho tiempo partidario de apoyar a grupos minoritarios en Honduras. Por ejemplo, a partir de 2009, la Empresa invirtió varios miles de dólares en un programa para apoyar la producción sostenible de nueces de palma de Corozo por las comunidades locales Pech y Garífuna cerca de Trujillo. El Programa de Recolección Sostenible de Palma en Corozo de Dinant proporcionó capacitación, herramientas, maquinaria de procesamiento, infraestructura e instalaciones de recolección de cultivos que aumentaron la economía de las comunidades vecinas Pech y Garífuna hasta en un 70%. El proyecto benefició directamente a más de 500 personas étnicas.

A partir de 2018 Dinant comenzó a desarrollar un nuevo y ampliado programa para mejorar y fortalecer las comunidades indígenas de diversas maneras. La Empresa es consciente de que muchos esfuerzos bien intencionados de los gobiernos donantes y las ONG en el pasado han tenido consecuencias no deseadas e incluso contraproducentes. Con esto en mente, Dinant ha reunido y discutido posibilidades con representantes de los gobiernos hondureño, estadounidense y del Reino Unido, ONG locales e internacionales y otros expertos respetados en este tema. Dinant está explorando una serie de posibles iniciativas para mejorar la gran cantidad de comunidades indígenas en Honduras, particularmente las que están cerca de las operaciones de Dinant.

Se ha comenzado a trabajar en varios programas en los que Dinant puede aportar su experiencia única, recursos empresariales y oportunidades interna de apoyo. Los principios rectores de estas iniciativas son:

- Asociación, no filantrópica
- Sostenible y autosuficiente
- Fortalecimiento de la capacidad en las comunidades a largo plazo
- Compromiso abierto y transparente
- Respeto por los desafíos a los que se han enfrentado estas comunidades

Las intenciones de Dinant son ayudar a estas comunidades locales y desfavorecidas a superar los problemas que las han retenido en el pasado. La investigación inicial de la Empresa ha indicado que muchas de las comunidades indígenas tienen una capacidad limitada para abordar los obstáculos al desarrollo. Dinant desea evitar un paso en falso común de simplemente hacer contribuciones que tienen poco efecto a largo plazo. Desafortunadamente, el síndrome de "Santa Claus" es lo que muchos en estas comunidades están más familiarizados con y han sido condicionados a esperar. La opinión de Dinant es que la educación, la capacitación, el empleo, la autoayuda y la creación y producción de pequeñas empresas son estrategias más sostenibles y eficaces.

¹⁴ Las personas de comunidades indígenas y afrodescendientes siguen experimentando discriminación en el empleo, la educación, la vivienda y los servicios de salud. Fuente: Departamento de Estado de EE. UU. [HONDURAS 2017 INFORME DE DERECHOS HUMANOS](#), página 26.

Dinant ha adoptado como directrices la Norma 7 de Desempeño – ESS7 del Banco Mundial y los Principios Voluntarios para la Seguridad y los Derechos Humanos.

8.1 Gestión.

Para ejecutar este programa, Dinant ha identificado a un Líder de Proyecto y ha ordenado a todos los miembros del Equipo Social, como parte de sus otras tareas normales, que se vinculen con las comunidades indígenas cercanas a las instalaciones de Dinant. Todos los departamentos de Dinant tienen un papel que desempeñar en este programa.

8.2 Empleo

Dinant ya emplea a miembros de la población Garífuna y Pech en sus operaciones. Por ejemplo, en el área del Valle de Aguán y el Valle de Lean, alrededor de 18 indígenas trabajan en las instalaciones de Dinant. En el futuro, Dinant dará prioridad en el reclutamiento y la capacitación a los solicitantes minoritarios. Si bien la mayoría de las oportunidades serán en empleos de nivel básico, Dinant identificará candidatos para la capacitación avanzada y la educación para cubrir puestos de supervisión. La Empresa también está explorando la posibilidad de dedicar ciertos puestos de pasante en Dinant para candidatos indígenas.

Dinant reconoce que estas comunidades han tenido un desafío más difícil en el pasado para obtener una educación adecuada, ya que los miembros se concentran con frecuencia en áreas remotas. El norte de Honduras en particular tiene pocas oportunidades económicas. Siempre que sea posible, Dinant ofrecerá un trabajo a los graduados de los programas de tecnología vocacional para iniciar su mejora económica. La Empresa considera esta iniciativa como una forma de estabilizar el entorno social y reducir la presión sobre los hondureños para que abandonen el país.

8.3 Iniciativas Agrícolas.

Dinant ha trabajado con las poblaciones Pech y Garífuna durante varios años en el cultivo de nueces de Corozo. La División Agrícola de la Empresa se ha puesto en contacto con las comunidades para ofrecer experiencia en diversificación de cultivos, métodos de cultivo mejorados y asistencia en la construcción de una base más amplia para la economía agrícola. Una posibilidad es diversificar los cultivos plantando cacao. Dinant y las comunidades indígenas continúan explorando alternativas adicionales a la agricultura a nivel de subsistencia.

8.4 Iniciativas Multiinstitucionales

Sobre la creación de relaciones con representantes internacionales, Dinant ha explorado la asociación con los países donantes y las ONG de desarrollo para apoyar programas que abordan la educación, la capacitación, la tutoría, la creación de capacidad y las pequeñas empresas emergentes.

Dinant ha sido cuidadoso y bastante claro en querer trabajar con cualquier persona que tenga ideas para iniciativas y programas sostenibles con las comunidades indígenas.

Varios programas en marcha por USAID muestran promesa en el cumplimiento de estos criterios. El objetivo es una mano arriba NO una mano abajo.

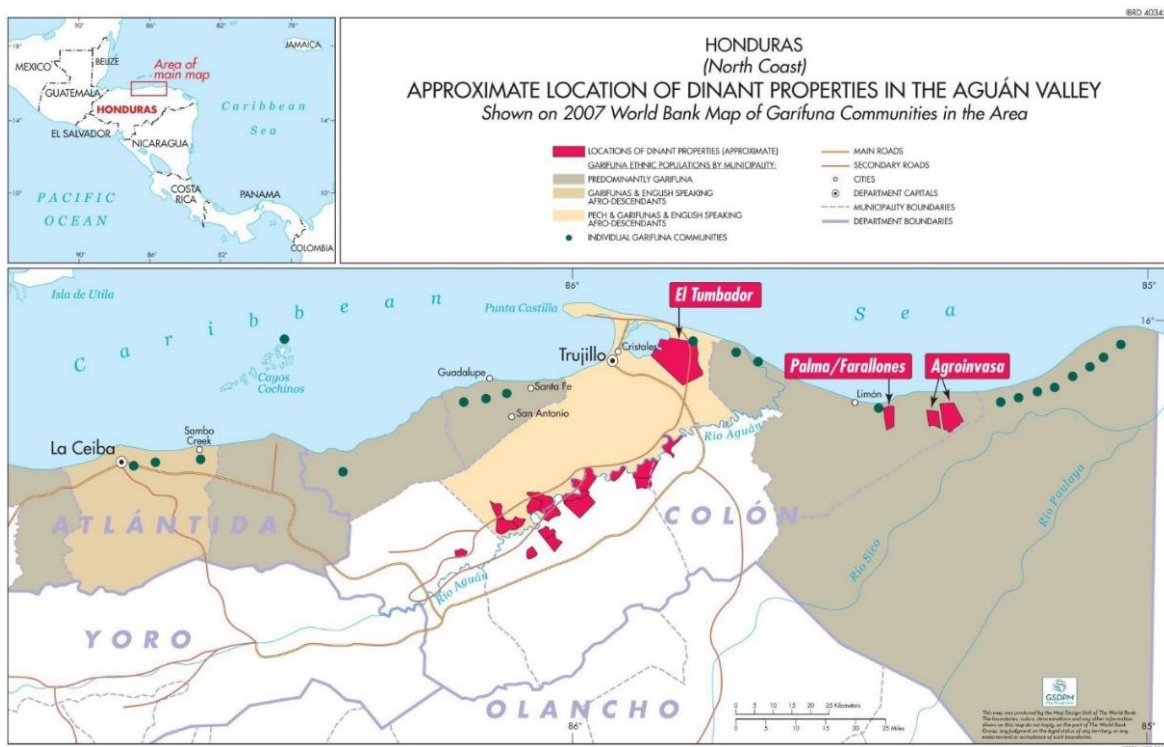
A nivel nacional, los representantes de Dinant han estado en contacto con la oficina del Gobierno de Honduras que tiene la responsabilidad de estos grupos indígenas y está explorando posibles formas de asociarse con el Gobierno en proyectos que valen la pena. Cualquier proyecto en el que entra Dinant debe ser cuidadosamente examinado, monitoreado y responsable.

Para aumentar las opciones de los miembros de la comunidad para mejorar su bienestar económico, a principios de 2019, la Empresa creó un nuevo puesto (Gerente de Negocios Inclusivos) para buscar negocios y/o oportunidades para los miembros de la comunidad, establecer alianzas con los gobiernos nacionales e internacionales y las ONG.

8.5 Comprar Bienes y Servicios Locales Hondureños siempre que sea posible

Dinant ha establecido un oficial de proyectos dedicado a buscar fuentes locales de suministro de bienes y servicios. Por ejemplo, ciertos tipos de equipos pueden estar disponibles localmente en lugar de utilizar alternativas importadas. Si bien este esfuerzo está en pininos, potencialmente ofrece oportunidades significativas para los artesanos locales y un ahorro de costos para Dinant.

COMUNIDADES INDIGENAS RELACIONADAS CON DINANT EN EL VALLE DE AGUÁN



9. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Dinant trabaja bajo una Política de Responsabilidad Social Corporativa que establece que "Dinant tiene como objetivo promover una cultura socialmente responsable donde se practiquen los valores éticos, la transparencia, el respeto por las personas y el medio ambiente, para crear un sentido de valor de manera sostenible en los colaboradores, a través de nuestras áreas de acción prioritarias".



Celebración del Día del Niño en Honduras

Dinant va más allá de sus requisitos legales, actuando con la debida diligencia, reconociendo la importancia de promover el progreso económico, cívico y social de sus partes interesadas. Las acciones concretas de la Empresa son alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de 2030.

9.1 Pilares

Dinant ha desarrollado un Sistema de Gestión Social y Ambiental, de acuerdo con las normas internacionales. Dinant confía en su Código de ética, en los PVSDH y en el ISO 2600 para guiar sus acciones.

Las cuatro áreas de acción prioritarias en las que la Empresa tendrá un impacto positivo a través de relaciones sostenibles con las comunidades locales son:

- Calidad de vida
- Educación, Salud y Nutrición
- Desarrollo Comunitario
- Sostenibilidad ambiental

9.2 Calidad de vida

Dinant se compromete a respetar y promover los derechos humanos entre los colaboradores, proveedores, contratistas y comunidades donde opera, de conformidad con la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo. La Empresa está creando un entorno con oportunidades de crecimiento, reconocimiento y empoderamiento para todos, promoviendo la diversidad y la igualdad.

Dinant cuenta con un Sistema de Gestión Integral para la Seguridad y la Salud Ocupacional, con todas las instalaciones en Honduras certificadas en OHSAS 18001. Estas certificaciones garantizan un entorno de trabajo saludable y seguro que mejora el bienestar, la satisfacción y la productividad de los activos más valiosos de Dinant, sus colaboradores.

9.3 Educación, Salud y Nutrición

Dinant está comprometido con la educación y el desarrollo de Honduras y sus ciudadanos. La Empresa financia doce docentes en los Valles Lean y Aguán y lo ha hecho durante muchos años. Estos docentes ayudan a los estudiantes a permanecer en los centros educativos y continuar con su educación. Dinant ha comenzado a fortalecer su interacción con los docentes y está planeando iniciar interacciones con madres y tutores para mejorar la calidad de la educación.

A través del programa de Salud Ocupacional, Dinant mantiene y promueve la salud pública, proporcionando atención médica limitada a los colaboradores a través de las clínicas médicas ubicadas en cada una de nuestras instalaciones.

9.4 Desarrollo Comunitario

El trabajo de Dinant se centra en las comunidades locales a través de un diálogo honesto y transparente, creando un ambiente de armonía y respeto. Cuando surgen problemas se utiliza el Mecanismo de Reclamaciones que es una herramienta aprobada y de confianza que ayuda a resolver cualquier problema y preocupación que los miembros de la comunidad pueden tener con Dinant.

Algunos de los productos acabados para el consumidor de Dinant están elaborados con materias primas proporcionadas por más de 3.000 pequeños y medianos productores locales. Se trabaja mano a mano con estas pequeñas empresas para fortalecer sus prácticas sociales y ambientales, Dinant proporciona capacitación técnica y consejos que promueve buenas prácticas agrícolas.

La Empresa está constantemente buscando maneras de generar confianza entre todas las partes. Esto incluye algunos grupos campesinos que no han estado dispuestos a comprometerse con Dinant en el pasado. Esto sigue siendo un desafío para la Empresa en comunidades seleccionadas.

9.5 Sostenibilidad Ambiental

Dinant es líder en Honduras y en el sector agroindustrial en la reducción de su impacto en el cambio climático. La avanzada tecnología de la Empresa captura y reutiliza el biogás generado por el proceso de extracción de aceite de palma, de los cuales el 60% es metano, un importante gas de efecto invernadero. El proceso suministra energía limpia a la fábrica de palma de aceite de Dinant en el Aguán, ahorrando miles de galones de combustible fósil. Dinant también recicla subproductos sólidos de las fábricas de aceite de Palma en el Aguán y Lean para ser usados como fertilizantes y alimento para animales.



Feria de Reforestación en Aguán.

Proteger el medio ambiente es fundamental para la estrategia de negocio de Dinant. Como parte de ese compromiso, las normas internacionales se han incorporado a su Sistema de Gestión Ambiental. Todas las instalaciones en Honduras cuentan con la certificación ISO 14001, reconociendo la gestión de una operación responsable en el medio ambiente. Los molinos de extracción y plantaciones en el Aguán y Lean de Aceite de Palma Africana de Dinant han sido galardonadas con dos prestigiosas Certificaciones Internacionales de Sostenibilidad y Carbono: ISCC EU e ISCC Plus en reconocimiento a

la sostenibilidad de sus materias primas y productos, la trazabilidad de toda la cadena de suministro y control de las emisiones de gases de efecto invernadero.



Guacamayo Rojo en el centro de cría protegido de Dinant.

Promoviendo la regeneración natural y el enriquecimiento de los bosques, Dinant tiene dos Centros de Conservación de Vida Silvestre (CCVS) y áreas protegidas. La Empresa tiene desarrollado programas de reproducción, cría y liberación de especies en peligro de extinción, como ser: jaguares, tapires, venados cola blanca, iguanas verdes y guacamayas rojas.

9.6 Programa de Voluntariado para Colaboradores

Dinant está introduciendo un Programa de Voluntariado para colaboradores que alienta al personal de la Empresa a invertir tiempo de calidad en actividades para ayudar al medio ambiente, mejorar la educación, fortalecer a las comunidades, proteger a niños y niñas en situaciones de alto riesgo, promover una mejor salud pública y agregar valor al capital humano de la nación.

Las actividades del Programa de Voluntariado para colaboradores se llevan a cabo durante y fuera del horario laboral. Las actividades de voluntariado también se han ampliado en las instalaciones y operaciones de Dinant en otros países centroamericanos donde los colaboradores de Dinant han aceptado con entusiasmo el programa.

En Honduras, Dinant trabaja con cuatro organizaciones, mejorando la calidad de vida de muchos niños y adultos. Estas organizaciones son:

- Operación Sonrisa
- Fundación para el Niño con Cáncer
- Hospital María
- Emma Romero de Callejas

Operación Sonrisa Honduras es una organización sin fines de lucro que proporciona tratamiento integral: quirúrgico, dental y psicológico, así como ortodoncia y terapia del habla a niños, jóvenes y adultos en Honduras con malformaciones faciales, principalmente labio leporino y paladar hendido. Dinant trabajando a través de actividades, donaciones y activaciones, ha apoyado esta Organización en diez lugares en todo Honduras.

Las operaciones de Dinant en Guatemala, Costa Rica, Nicaragua y República Dominicana se han unido para apoyar a organizaciones que luchan contra el cáncer infantil.

En Honduras, alrededor de 200 colaboradores han patrocinado pacientes de la Fundación para el Niño con Cáncer. Dinant, a través de su marca Mazola, anualmente lanza el "Producto con una Causa," donando un importante porcentaje de las ganancias al Centro de Cáncer Emma Romero de Callejas.



Los voluntarios también son parte de los proyectos de reforestación en todo el país. En 2018, mil árboles fueron plantados por voluntarios de Dinant en una actividad masiva de reforestación cerca de San Pedro Sula.



Voluntarios después de una actividad de reforestación en SPS

10. Incidentes y Eventos

Dinant sigue sufriendo invasiones ilegales y ocupaciones de sus plantaciones, a menudo por intrusos que portan armas ilegales. Los desalojos de intrusos siempre han sido realizados exclusivamente por las fuerzas de seguridad del Gobierno, esto sólo después de la instrucción directa de los tribunales hondureños. En cada desafío legal hasta la fecha, los tribunales de Honduras han decretado que Dinant es el legítimo propietario de las tierras en cuestión. Dinant como siempre actuó de acuerdo con el marco jurídico hondureño establecido para proteger las tierras privadas de la intrusión. Durante este período, Dinant y sus colaboradores han sido víctimas de varias agresiones criminales violentas. En cada uno de estos incidentes, la Empresa ha seguido los procedimientos legales correctos para resolver los incidentes sin violencia.

10.1 Invasiones y Desalojos

A pesar de los esfuerzos de Dinant por mantener la paz y el orden en todas sus instalaciones, no ha sido capaz de detener completamente las invasiones ilegales causadas por alguna organización campesina radical en el Aguán. Dinant siempre expresa su voluntad de encontrar una solución pacífica y sostenible a estos problemas, siguiendo los procedimientos legales con las autoridades. Las numerosas ofertas de diálogo, mediación y compromiso de Dinant han sido rechazadas por los radicales en todos los casos.

Vale la pena mencionar que el conflicto agrario en Honduras no sólo está relacionado con Dinant, sino también con muchas otras empresas, incluyendo pequeños y medianos propietarios de tierras privadas sin afiliación a Dinant. En el Aguán y otras regiones del país la tierra ha sido incautada por organizaciones campesinas violentas de propietarios legítimos e incluso del propio gobierno.

10.2 Plantación El Tumbador

En septiembre de 2018, un pequeño grupo de personas llegó a la entrada principal de la Plantación El Tumbador. Los miembros de las Fuerzas de Seguridad Pública procedieron a realizar una inspección de la zona después de que Dinant cumpliera una denuncia correspondiente ante las autoridades judiciales. En ese momento, el grupo voluntariamente salió de la zona.

El Consejo Nacional Agrario había emitido previamente una resolución en 2011 donde se afirma que Dinant es indiscutiblemente el legítimo propietario de la tierra en cuestión.

10.3 Plantación San Isidro

En julio de 2018, la plantación de San Isidro fue invadida por intrusos, que inmediatamente comenzaron a cosechar y robar la fruta de palma. Siguiendo la política estándar, Dinant retiró sus desarmados guardias de seguridad para evitar una confrontación y posible violencia. En agosto 2018, las autoridades por acción judicial desalojaron a más de 40 intrusos. Dinant no participó en el proceso de desalojo. De acuerdo con las estrictas políticas de la Empresa, Dinant completó una investigación exhaustiva del incidente.

En marzo de 2019, la plantación de San Isidro fue nuevamente invadida por pobladores asociados con el movimiento MARCA. Dinant siguió sus protocolos de Seguridad y Derechos Humanos y retiró a sus colaboradores para evitar la violencia.

Dinant llevó a cabo inmediatamente los procedimientos legales apropiados e instó a las autoridades a desalojar a los intrusos de manera pacífica. Mientras la situación continúa, millones de dólares en fruta de palma han sido robados descaradamente por los intrusos. Dinant ha recibido informes de sus colaboradores de que algunos de ellos han sido amenazados e intimidados por estos criminales. Como resultado, Dinant sigue exigiendo a los intrusos que respeten los derechos humanos de los colaboradores de Dinant.

10.4 Finca Paso Aguán

Desde 2014, ha habido una serie de invasiones de tierras por grupos campesinos. Estas tomas han sido generalmente de corta duración.

Sin embargo, en agosto de 2017, la Finca Paso Aguán, ubicada en el norte de Honduras, fue invadida ilegalmente por quienes decían ser del movimiento Gregorio Chávez. Durante la invasión, dos de los oficiales de seguridad desarmados de Dinant fueron asesinados a sangre fría. Santos Misael Guzmán y Juan José Salazar fueron encontrados atados, boca abajo en el suelo con múltiples disparos a sus cabezas y cuerpos¹⁵. Ninguno de los dos oficiales de seguridad portaba armas de fuego, esto como parte de la política de la Empresa en cuanto a derechos humanos y seguridad desde 2013. A continuación, siguieron otros actos de violencia, incluidos los informes de otra víctima de asesinato encontrada en la zona. Al igual que con otras invasiones de tierras, ha habido pérdida de considerables ingresos para la Empresa.

Dinant ha cooperado plenamente con las autoridades hondureñas, siguiendo todos los procedimientos legales requeridos en los tribunales, para exigir a las FSP desalojar a los intrusos, investigar las muertes asociadas con la incautación de tierras y llevar ante la justicia a los responsables de estos terribles crímenes. A pesar de los asesinatos, Dinant sigue firme en su decisión de mantener una fuerza de guardia desarmada. La Empresa también ha llevado a cabo una investigación interna para encontrar cualquier información que pueda dar con los responsables de estos crímenes y reafirmar su decisión de seguir todos los procedimientos legales en el proceso.

En agosto de 2018, alrededor de cuarenta intrusos en la Plantación San Isidro fueron desalojados por las autoridades bajo órdenes de la corte hondureña. Se informó en los medios de comunicación que las autoridades utilizaron gases lacrimógenos para dispersar a los intrusos de la confrontación y que dos miembros de las fuerzas militares recibieron disparos por intrusos que portaban armas de fuego. También se informó que se realizaron detenciones durante el enfrentamiento. Dinant no participó en el desalojo, pero siguiendo los protocolos normales, prestó atención médica a los heridos durante el mismo.

¹⁵ Dinant aumentó los pagos del seguro a las familias de estas víctimas inocentes que eran colaboradores de Dinant.



Soldado herido en el enfrentamiento de Paso Aguán

Varios actos de violencia fueron reportados en la finca Paso Aguán después de la invasión. Además de los asesinatos mencionados anteriormente, en octubre Dinant recibió la noticia de que los combates entre intrusos habían resultado en al menos una persona muerta y alguna otra herida por disparos entre los intrusos. No hubo colaboradores o contratistas de Dinant durante ese incidente. En marzo de 2019, se registraron nuevos actos de violencia en los medios de comunicación locales. En ambos casos, tan pronto como Dinant se enteró de los actos de violencia que estaban teniendo lugar dentro de la Plantación, Dinant procedió a compartir con representantes de la Policía, el Ejército y el Ministerio Público.

10.5 Descubrimiento de un Cuerpo no Identificado.

En noviembre de 2018, el cuerpo de un hombre no identificado fue encontrado en los terrenos de la plantación de Palma en Lean. Dinant procedió a seguir los procedimientos apropiados, llamando a la Policía y al Ministerio Público para llevar a cabo la investigación. Según el personal de investigación y de medicina forense, la víctima había estado allí durante varios días. No está claro dónde murió o por qué lo asesinaron. En cualquier caso, no tenía ninguna conexión con Dinant excepto que su cuerpo fue arrojado en la propiedad de Dinant.

10.6 Asesinatos en el pueblo Quebrada de Agua

Otras dos muertes se registraron en mayo de 2018. Los cuerpos de los oficiales de seguridad de Dinant José Wilfredo Morales e Isaías Lemus Fuentes fueron encontrados en las instalaciones de Dinant en el pueblo de Quebrada de Agua. Dinant, junto con las autoridades, inició una investigación del incidente.

Después de una investigación, las autoridades identificaron a los sospechosos como Rony Alexi Lizama, Cristian Miguel Montoya y Juan Carlos Lizama, miembros de una banda armada llamada Los Cachos. El supuesto motivo de los asesinatos fue un conflicto con los oficiales de seguridad de Dinant por el robo de fruta de palma. Uno de los acusados fue detenido mientras que los otros dos fueron liberados más tarde. El acusado está siendo procesado por los delitos de asesinato y de asociación ilícita con una organización ilegal.

10.7 Violencia, Incidentes y Amenazas

En los cinco años transcurridos desde que el gobierno hondureño restringió las armas de fuego en la región de Aguán y Colón la tasa de homicidios en el norte de Honduras ha disminuido. El Aguán se está convirtiendo en un ejemplo positivo para las otras regiones y departamentos del país que se ven afectados por las altas tasas de criminalidad y violencia.

Para lograr esta reducción de homicidios, la Secretaría Hondureña de Seguridad proporcionó recursos adicionales y duplicó el número de policías en la zona. El Gobierno también presentó la multiinstitucional fuerza de tarea conjunta Xatruch, para patrullar la región.

Honduras obtuvo una importante victoria sobre el crimen organizado en 2016 con la entrega y extradición a Estados Unidos de los líderes de la famosa banda Cachiros. Los Cachiros eran particularmente activos en el norte de Honduras. Los líderes de las pandillas han estado cooperando con las autoridades estadounidenses para dismantelar las actividades criminales asociadas y llevar a numerosos criminales de alto perfil ante la justicia, incluidos los extraditados a los Estados Unidos.

Dinant ha trabajado con las FSP y otras autoridades hondureñas, incluyendo la Unidad Especial de Muertes Violentas del Bajo Aguan o UMVIBA, para investigar y enjuiciar a los responsables de crímenes, violencia y asesinatos en el Aguán. La Empresa apoya firmemente a la UMVIBA y a todos los esfuerzos para mantener y fortalecer la ley y el orden en Honduras.

No se han hecho acusaciones creíbles de violencia o abuso de los derechos humanos contra Dinant o cualquiera de sus colaboradores durante el período que abarca este informe. Por el contrario, los colaboradores de Dinant han sido intimidados, agredidos e incluso asesinados. La Empresa ha sufrido graves pérdidas financieras prefiriendo eso en lugar de recurrir a la confrontación y la contra-violencia.

11. DETALLES DE CONTACTO

Para obtener más información, póngase en contacto con:

Roger Pineda Pinel
Director de Relaciones Corporativas y Sostenibilidad
Corporación Dinant

Barrio Morazán, Frente a Plantas Tropicales
Boulevard Suyapa
Tegucigalpa
Honduras
+504.2239.8800
roger.pineda@dinant.com
www.dinant.com

12. ANEXOS

ANEXO A - Certificado de que Dinant no está bajo ninguna investigación



No. 1260-2017

CONSTANCIA

El Infrascrito Sub-Secretario General del Ministerio Público, **HACE CONSTAR:** Que Según **Resolución SDGF-No. 1563-2017** de fecha 28 de Julio de 2017, emitida por la Sub Dirección general de Fiscalía, la Fiscalía Local de Trujillo, **NO EXISTE** registro por delito o expediente investigativo, ni requerimiento fiscal contra la **Sociedad Mercantil EXPORTADORA DEL ATLANTICO S.A. de C.V.** por temas relacionados con **VIOLACION DE DERECHOS HUMANOS.**

Se extiende la presente en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los treinta y un (31) días, del mes de Agosto del año Dos Mil Diecisiete (2017).


ABOG. WALTER GALINDO VALERIANO
SUB-SECRETARIO GENERAL



ANEXO B – Política de Dinant sobre la investigación y Contratación de Personal Clave

General: Dinant siempre ha seguido las mejores prácticas para evaluar cuidadosamente a los posibles candidatos para el empleo en puestos clave. Para aquellos con posiciones particularmente importantes o sensibles, se requieren medidas adicionales para asegurar que la Empresa no contrate inadvertidamente personal que no cumpla con los altos estándares de honestidad, integridad y confiabilidad de Dinant. La solicitud de estos puestos debe aceptar un examen adicional si desean ser considerados para tales puestos.

TODO el personal de seguridad está sujeto a estos procedimientos de selección adicionales. Otro personal clave de la Empresa puede, a discreción de está, estar obligado a aceptar algunos o todos los procedimientos a continuación.

La detección de un posible empleado es un proceso detallado. Ninguna parte del proceso descalifica automáticamente a un candidato. Si hay un problema en particular, puede ser posible utilizar formas alternativas de investigar el problema y verificar que el candidato es aceptable. Por ejemplo, una persona puede haber sido acusada de un delito, pero los cargos pudieron haber sido retirados posteriormente. Esta información debe ser revelada durante el proceso de solicitud para que Dinant pueda hacer una investigación adicional para asegurar que la persona no fuera culpable del delito.

Proceso de selección e investigación: El Departamento de Recursos Humanos de Dinant utilizará sus procedimientos de contratación existentes para cualquier persona que solicite un puesto en la Empresa.

A. Los candidatos a puestos de seguridad también presentarán la siguiente documentación mínima:

1. Certificación policial de que la persona no es buscada por un delito.
2. Dos cartas de recomendación firmadas y fechadas de personas reconocidas en la comunidad (maestro, líder religioso, alcalde de la comunidad, patronato, etc.) que no estén directamente relacionadas (no un miembro de la familia) con el solicitante. Dinant se pondrá en contacto con aquellos que hicieron las recomendaciones para verificar que las cartas son veraces. Estas cartas deben incluir lo siguiente:
 - a. Identificación de la persona que recomienda y una descripción de cómo conocen al solicitante.
 - b. Durante cuanto tiempo la persona que recomienda ha conocido al solicitante.
 - c. Una declaración personal que describa el carácter del solicitante.

d. Explicación de cualquier cuestión de preocupación, alegaciones previas o cuestiones de carácter sobre las que la persona que recomienda puede tener conocimiento personal.

e. Una declaración de la persona que recomienda al solicitante para un puesto de confianza y responsabilidad sin vacilación.

f. La firma de la persona que hace la recomendación.

3. Una carta firmada y fechada del solicitante en la que se indique que no son actualmente y nunca han sido acusados de un delito o una violación de los derechos humanos. Si se le acusa de un delito, pero no es condenado, Dinant utilizará procedimientos adicionales para procesar la solicitud de empleo. (Véase el Anexo A. Muestra de una Carta de solicitud)

4. Una copia del certificado de graduación de la última escuela a la que el solicitante asistió y completó.

B. Una vez que el solicitante de un puesto de seguridad haya superado el proceso de Recursos Humanos y haya proporcionado la documentación enumerada, se le realizará un examen de polígrafo. Los procedimientos completos del polígrafo se explican en el anexo B.

El examen del polígrafo por sí solo NO se utilizará para eliminar a un solicitante. El polígrafo no es perfecto y a veces puede dar resultados engañosos o poco claros. El polígrafo es simplemente una herramienta para identificar cuestiones o posibles áreas de preocupación que requieren un examen y una explicación adicionales. Si el polígrafo indica que un solicitante ha dado una respuesta que no es consistente con la verdad, el proceso de selección continuará con el objetivo de aclarar el tema y asegurar que Dinant pueda tomar la decisión correcta sobre la contratación.

C. El polígrafo también se puede utilizar durante investigaciones de incidentes criminales, denuncias de comportamiento indebido o como una "comprobación puntual" periódica en los colaboradores donde hay un indicio de comportamiento inapropiado. Tomar un polígrafo siempre es voluntario. Negarse a tomar el polígrafo puede ser motivo para rechazar a un solicitante o para iniciar una investigación de un empleado existente. En todo momento, se respetará la dignidad y el honor del individuo.

D. La intimidación física, el comportamiento abusivo o las amenazas nunca serán utilizados o aprobados por nadie en Dinant o sus contratistas.

ANEXO C – Mecanismo de Resolución de Reclamaciones

AFICHE INFORMATIVO

MdR DINANT

Mecanismo de Reclamaciones

En la búsqueda de estrechar relaciones con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, hemos establecido un Mecanismo de Reclamaciones (MdR) para escuchar las necesidades, preocupaciones y puntos de vista de las comunidades, colaboradores, proveedores, clientes e interesados que intervienen en nuestras zonas de influencia.

¿Dónde se puede presentar una reclamación?

PODRÁN EXPONERSE PERSONALMENTE:

- Las Asambleas Comunitarias 
- Abordando a Promotores(as) Sociales 

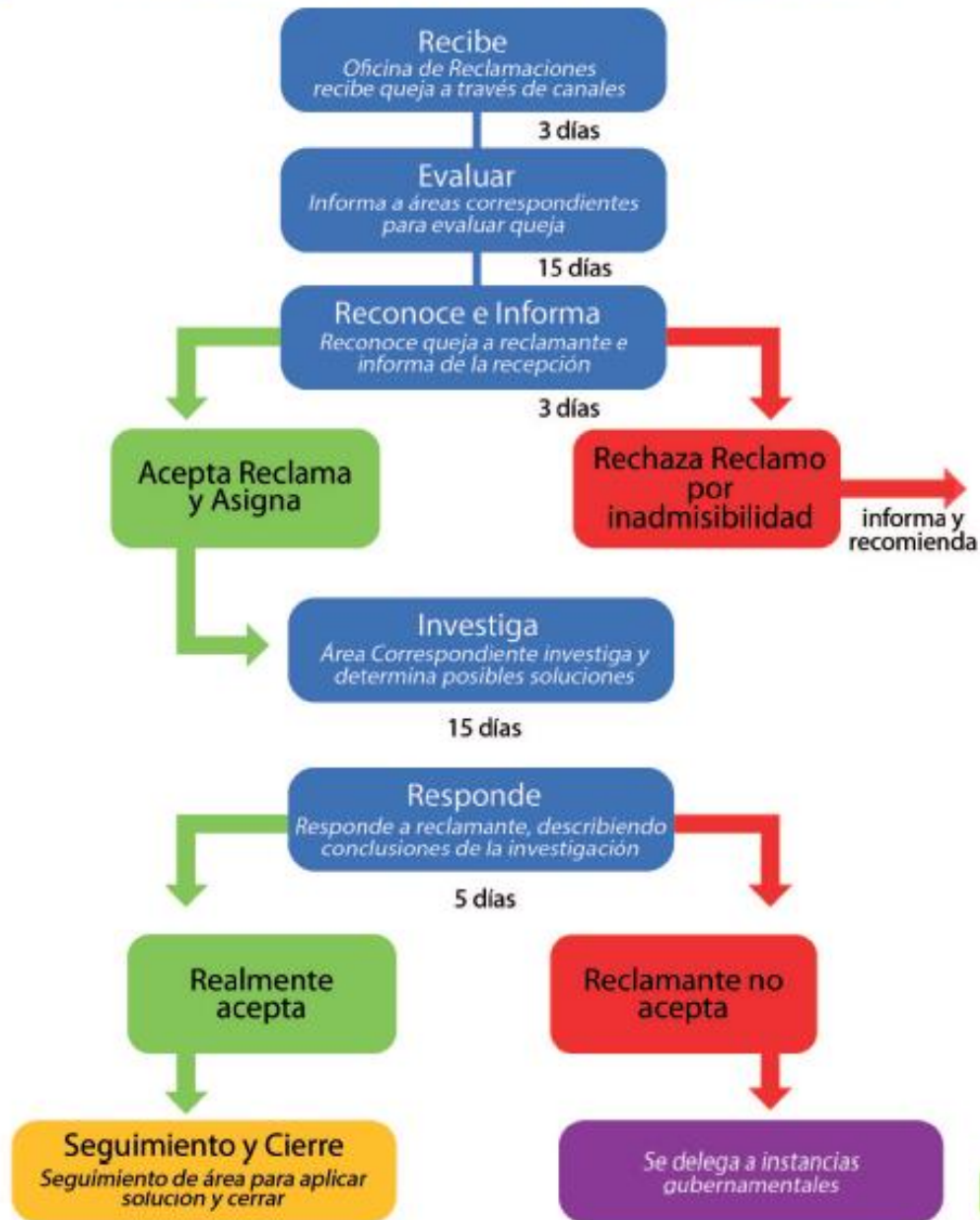
■ Correo electrónico:  reclamaciones@dinant.com

DE MANERA ANÓNIMA:

- Buzones de sugerencias en Centros Comunales 
- Página Web: www.dinant.com 
- Línea de teléfono gratuita (800) 2265-3303 



PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES



ANEXO D – Carta de Dinant a los Contratistas



Tegucigalpa, M.D.C.
1 de Julio del 2019

REF: CARTA A TODOS LOS CONTRATISTAS, SUPLIDORES Y ARRENDATARIOS DE DINANT

Estimados Suplidores/Contratistas/Arrendatarios:

Dinant siempre ha mantenido y operado con los más altos estándares de conducta y profesionalismo en lo que se refiere a las relaciones con nuestros asociados de negocios. Valoramos esta relación y deseamos mantener arreglos exitosos y productivos con ustedes y su empresa, compartiendo un orgullo mutuo.

Dinant siempre ha operado éticamente y siguiendo fielmente las leyes de los países donde opera. Tenemos una política de larga data, de conducir nuestros negocios de acuerdo con los más altos estándares legales nacionales e internacionales. Les reafirmamos nuestro compromiso de nunca solicitarles que vayan en contra de la ley o que actúen de forma inadecuada. Si ustedes detectan cualquier comportamiento inadecuado por parte de cualquier colaborador de Dinant, les solicitamos que lo reporten a Ricardo Gamero, nuestro Director de Recursos Humanos, de manera inmediata y sin temor a represalias, para que podamos investigar y en caso encontremos que actividades ilegales o impropias se han llevado a cabo, tomar prontas y apropiadas acciones legales.

Durante los últimos 3 años, Dinant ha implementado un gran número de cambios y mejoras en sus operaciones, tal como la implementación de los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos, Certificaciones ISO y OHSAS y el realizar una evaluación comparativa de nuestras operaciones con reconocidos y aceptados estándares internacionales. Por ejemplo, hemos eliminado el uso de armas de fuego por parte de nuestros guardias de seguridad, en nuestras plantaciones y fábricas y en otras facilidades en las cuales no se ha podido eliminar el uso de estas, hemos procedido a reducir el número de las mismas. En los lugares en que el uso de las armas continúa siendo necesario, Dinant nunca ha aceptado y jamás aceptará el uso de armas ilegales. Hemos y continuaremos brindando nuestra cooperación a la Policía y el sistema de justicia de los países donde operamos para asegurar que la justicia se aplique a cualquier empleado de Dinant que se haya excedido en su autoridad y actuado de manera impropia.

Así como nuestra reputación se refleja en nuestro negocio, de la misma forma sus actividades con Dinant se reflejan en nuestra reputación. Deseamos dejar en claro que tenemos cero tolerancias para las actividades ilegales. Esperamos que estos estándares éticos y legales también sean aplicados por nuestros contratistas, suplidores y arrendatarios en sus actividades con nosotros. Dinant no tendrá actividades comerciales con cualquier organización que tenga involucramiento directo o indirecto con actividades ilegales, que usen armas ilegales, que introduzca drogas o armas ilegales dentro de la propiedad de Dinant o que lleve a cabo cualquier actividad fuera del marco legal. En dichos casos, procederemos a revisar dichas alegaciones y si estas se confirman procederemos a dar por terminado cualquier contrato o arreglo con nuestra empresa.



Les solicitamos procedan a brindar acuse recibo de esta carta confirmando que cumplirán con todo lo arriba detallado de acuerdo con los estándares de operación de la empresa. Con las muestras de mi mas alta consideración, me suscribo de ustedes,

Miguel Mauricio Facusse
Presidente Ejecutivo
Grupo Dinant

Cc: Departamento Legal, Archivo

ANEXO E - Carta CIF a Dinant 4 de agosto de 2017



Washington D.C., August 4, 2017

Mr. Miguel Mauricio Facussé
Executive President
Corporación Dinant
Barrio Morazan
Frente a Plantas Tropicales
Boulevard Suyapa
Tegucigalpa, Honduras

Dear Miguel Mauricio,

As you know, IFC received the last payment from Corporación Dinant on its previously outstanding loan on Monday, April 10, 2017. As a result, IFC does not have any outstanding balance with your company.

During our 20-year relationship with Dinant, we have seen the company grow and expand in the region as well as progress in the way it does business. We have faced some huge challenges that tested our relationship as well as shared in the mutual satisfaction of successfully overcoming these challenges. The experience gained from managing the events of the last few years in particular has produced many lessons learned for both Dinant and IFC and made each of our organizations stronger and better as a result. In IFC's case, those lessons have led to material reforms in our processes and policies.

Despite the highly complex and often adverse context in which Dinant operates, we have witnessed the strong commitment of your management team to improve and evolve your business practices, operations, and corporate governance. This commitment—and more importantly acting on it—has been fundamental in sustaining a productive relationship and mutual trust, and we salute you for it.

The IFC team, which has worked with dedicated effort to support Dinant's transition into a market leader in its environmental and social practices, is proud to have supported the implementation of Dinant's achievements. Despite the lingering negative narrative promoted by some backward looking and misinformed stakeholders, we believe that Dinant has progressively gained credibility among those who choose to be informed. Dinant's sustainability practices now serve as a progressive model for agribusinesses operating in Central America. Among Dinant's most notable achievements, we underscore the implementation of the community engagement program, the adoption of security protocols, and the training of its security forces based on the United Nations Voluntary Principles on Security and Human Rights, as well as the implementation of environmental improvements that have led to accreditations and certifications. Dinant is a better, more sophisticated company today and together we celebrate this achievement.

We know that there is a long road to travel in your efforts to transform Dinant into a "Global Outreach" company, as conveyed in your institutional vision; however, we have no doubt that under your leadership this will be possible. We encourage and will continue to follow your ongoing progress down this road with great interest and admiration.

Finally, we thank you for your trust in and perseverance with IFC and for allowing us to be part of this mutual learning and advancement. Our special thanks to Roger and the rest of the Dinant team who worked diligently and joined forces with us to supervise the project with considerable effort, openness, and relentless dedication. It has been a rewarding experience.

With our best and most sincere appreciation.



Fares T. Zaki
Senior Adviser to the Chief Executive
Officer



Cecilia E. Prieto de Rabassa
Head, Portfolio
Manufacturing, Agribusiness & Services LAC



Mark A. Constantine
Principal Strategy Officer



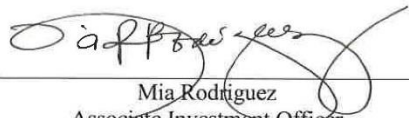
Javier Posas
Senior Investment Officer



Carolina Cardenas
Country Head, Honduras and Nicaragua



Diana Baird
Principal Social Development Specialist



Mia Rodriguez
Associate Investment Officer

ANEXO F - Certificados ISCC




Certificate
 according to the
Renewable Energy Directive (RED)
 (Directive 2009/28/EC on the promotion of the use of energy from renewable sources amended through Directive (EU) 2015/1513)

Certificate Number: EU-ISCC-Cert-US201-70600494

SCS Global Services
 2000 Powell Street, Emeryville, CA 94608, USA
 certifies that
Exportadora del Atlantico S.A. de C.V.
Palm Oil Mill Aguana: Km 22 carretera Tocoa - Trujillo, Comunidad quebrada de agua, 32301 Tocoa, Colon, Honduras
 complies with the requirements of the RED and the certification system

ISCC EU
 (International Sustainability and Carbon Certification)
 which is approved by the European Commission.

This certificate is valid from 20.01.2019 to 19.01.2020.

The site of the system user is certified as:

First gathering point
 Oil mill



Emeryville, CA, USA
 15.01.2019
 Place and date of issue


 Stamp, signature of issuing party


1000 Bond Street, Suite 100, Emeryville, CA 94608

The Issuing Certification Body is responsible for the accuracy of this document. Version / Date: 2 / 19.01.2019

Page 1 of 2

Annex to the certificate:
Sustainable materials handled by the certified site
 (This annex is only applicable for material handled under the scopes: farm/plantation, point of origin, central office (farm/plantation or point of origin), first gathering point, processing unit (any type) but not for material that is only traded and/or stored)

This annex is only valid in connection with the certificate:
EU-ISCC-Cert-US201-70600454 issued on 20.01.2019

Input material	Output material	GHG option ¹⁾	ISCC EU waste process applied ²⁾	SAI/FSA ³⁾
Oil palm fresh fruit bunches (FFBs)	Crude oil (palm)	2	no	N.A.
Oil palm fresh fruit bunches (FFBs)	Crude oil (palm kernel)	2	no	N.A.

1) 1: Default value
 2: Actual value
 3) NUTS 2 value or "NUTS2-equivalent" value. A "NUTS2-equivalent" value is a GHG value for cultivation in a "NUTS2-equivalent" region of a country outside the European Union (values are implemented by the European Commission). Option 3 is only applicable for the level of cultivation, i.e. for first gathering points, farm/plantations, central offices (group of farms or independent smallholders)

2) Yes: The raw material meets the definition of waste or residue according to the RED, i.e. it was not intentionally produced and not intentionally modified, or contaminated, or discarded, to meet the definition of waste or residue
 No: The raw material complies with the sustainability criteria according to Art. 17 (3), (4) and (5) RED

3) Farm Sustainability Assessment (FSA) was developed by the Sustainable Agriculture Initiative (SAI)
 SAI Silver Compliance: ISCC Compliant material can be claimed as "Equivalent to FSA 2.1 Silver"
 SAI Gold Compliance: ISCC Compliant material incl. add-on SAI Gold can be claimed as "Equivalent to FSA 2.1 Gold"

The Issuing Certification Body is responsible for the accuracy of this document. Version / Date: 2 / 19.01.2019

Page 2 of 2




Certificate
 according to the
Renewable Energy Directive (RED)
 (Directive 2009/28/EC on the promotion of the use of energy from renewable sources amended through Directive (EU) 2015/1513)

Certificate Number: EU-ISCC-Cert-US201-70600493

SCS Global Services
 2000 Powell Street, Emeryville, CA 94608, USA
 certifies that
Exportadora del Atlantico S.A. de C.V.
Palm Oil Mill Lean: Desvivo de Arizona al km 10, El astillero 31101 Arizona, Atlántida, Honduras
 complies with the requirements of the RED and the certification system

ISCC EU
 (International Sustainability and Carbon Certification)
 which is approved by the European Commission.

This certificate is valid from 20.01.2019 to 19.01.2020.

The site of the system user is certified as:

First gathering point
 Oil mill



Emeryville, CA, USA
 15.01.2019
 Place and date of issue


 Stamp, signature of issuing party


1000 Bond Street, Suite 100, Emeryville, CA 94608

The Issuing Certification Body is responsible for the accuracy of this document. Version / Date: 2 / 19.01.2019

Page 1 of 2

Annex to the certificate:
Sustainable materials handled by the certified site
 (This annex is only applicable for material handled under the scopes: farm/plantation, point of origin, central office (farm/plantation or point of origin), first gathering point, processing unit (any type) but not for material that is only traded and/or stored)

This annex is only valid in connection with the certificate:
EU-ISCC-Cert-US201-70600493 issued on 20.01.2019

Input material	Output material	GHG option ¹⁾	ISCC EU waste process applied ²⁾	SAI/FSA ³⁾
Oil palm fresh fruit bunches (FFBs)	Crude oil (palm)	2	no	N.A.
Oil palm fresh fruit bunches (FFBs)	Crude oil (palm kernel)	2	no	N.A.

1) 1: Default value
 2: Actual value
 3) NUTS 2 value or "NUTS2-equivalent" value. A "NUTS2-equivalent" value is a GHG value for cultivation in a "NUTS2-equivalent" region of a country outside the European Union (values are implemented by the European Commission). Option 3 is only applicable for the level of cultivation, i.e. for first gathering points, farm/plantations, central offices (group of farms or independent smallholders)

2) Yes: The raw material meets the definition of waste or residue according to the RED, i.e. it was not intentionally produced and not intentionally modified, or contaminated, or discarded, to meet the definition of waste or residue
 No: The raw material complies with the sustainability criteria according to Art. 17 (3), (4) and (5) RED

3) Farm Sustainability Assessment (FSA) was developed by the Sustainable Agriculture Initiative (SAI)
 SAI Silver Compliance: ISCC Compliant material can be claimed as "Equivalent to FSA 2.1 Silver"
 SAI Gold Compliance: ISCC Compliant material incl. add-on SAI Gold can be claimed as "Equivalent to FSA 2.1 Gold"

The Issuing Certification Body is responsible for the accuracy of this document. Version / Date: 2 / 19.01.2019

Page 2 of 2



ISCC PLUS Certificate

Certificate Number: ISCC-PLUS-Cert-US201-70600496

SCS Global Services
2000 Powell Street, Emeryville, CA 94608, USA

certifies that
Exportadora del Atlántico S.A. de C.V.
Palm Oil Mill Aguan: Km 22 carretera Tocoa – Trujillo, Comunidad quebrada de
agua, 32301 Tocoa, Colon, Honduras

complies with the requirements of the certification system
ISCC PLUS
(International Sustainability and Carbon Certification)

This certificate is valid from 20.01.2019 to 15.01.2020.

The site of the system user is certified as:

First gathering point
Oil mill

The scope of the certificate includes the following chain of custody options:

Mass balance

Emeryville, CA, USA
15.01.2019
Place and date of issue

Shirley Walker-Rain
Stamp, signature of issuing party



The issuing Certification Body is responsible for the accuracy of this document.
Version / Date: 1 (no adjustments) / 15.01.2019



Annex to the certificate:

Sustainable materials handled by the certified site
(This annex is only applicable for material handled under the scopes: farm/plantation, point of origin, central office, (farm/plantation or point of origin) first gathering point, processing unit (any type) but not for material that is only traded and/or stored)

This annex is only valid in connection with the certificate:
ISCC-PLUS-Cert- US201-70600496 issued on 20.01.2019

Input material	Output material	Add-ons (voluntary) ¹⁾	ISCC waste process applied ²⁾	SAI/ FSA ³⁾	FEFAC ⁴⁾
Oil palm fresh fruit bunches (FFBs)	Crude oil (palm)	205-01	no	N.A.	N.A.
Oil palm fresh fruit bunches (FFBs)	Crude oil (palm kernel)	205-01	no	N.A.	N.A.

- ¹⁾ ISCC PLUS add-ons (voluntary application, see www.iscc-system.org for further information):
- 202-01: Environmental management and biodiversity
 - 202-02: Classified chemicals
 - 202-03: SAI Gold
 - 202-01: GHG emission requirements
 - 205-02: Consumables
 - 205-03: Non-GMO for food and feed
 - 205-04: Non-GMO for technical markets
- ²⁾ Yes: The raw material meets the ISCC definition of waste or residue, i.e. it was not intentionally produced and not intentionally modified, or contaminated, or discarded, to meet the definition of waste or residue
No: The raw material complies with the ISCC Principles 1 – 8 for the cultivation of sustainable biomass
- ³⁾ Farm Sustainability Assessment (FSA) was developed by the Sustainable Agriculture Initiative (SAI)
SAI Silver Compliance: ISCC Compliant material can be claimed as "Equivalent to FSA 2.1 Silver"
SAI Gold Compliance: ISCC Compliant material incl. add-on SAI Gold can be claimed as "Equivalent to FSA 2.1 Gold"
- ⁴⁾ FEFAC: European Feed Manufacturers' Federation. ISCC compliant materials can be claimed as "in line with FEFAC soy sourcing guidelines"

The issuing Certification Body is responsible for the accuracy of this document.
Version / Date: 1 (no adjustments) / 15.01.2019



ISCC PLUS Certificate

Certificate Number: ISCC-PLUS-Cert-US201-70600495

SCS Global Services
2000 Powell Street, Emeryville, CA 94608, USA

certifies that
Exportadora del Atlántico S.A. de C.V.
Palm Oil Mill Lean: Desevio de Arizona al km 10, El astillero
31101 Arizona, Atlántida, Honduras

complies with the requirements of the certification system
ISCC PLUS
(International Sustainability and Carbon Certification)

This certificate is valid from 20.01.2019 to 15.01.2020.

The site of the system user is certified as:

First gathering point
Oil mill

The scope of the certificate includes the following chain of custody options:

Mass balance

Emeryville, CA, USA
15.01.2019
Place and date of issue

Shirley Walker-Rain
Stamp, signature of issuing party



The issuing Certification Body is responsible for the accuracy of this document.
Version / Date: 1 (no adjustments) / 15.01.2019



Annex to the certificate:

Sustainable materials handled by the certified site
(This annex is only applicable for material handled under the scopes: farm/plantation, point of origin, central office, (farm/plantation or point of origin) first gathering point, processing unit (any type) but not for material that is only traded and/or stored)

This annex is only valid in connection with the certificate:
ISCC-PLUS-Cert- US201-70600495 issued on 20.01.2019

Input material	Output material	Add-ons (voluntary) ¹⁾	ISCC waste process applied ²⁾	SAI/ FSA ³⁾	FEFAC ⁴⁾
Oil palm fresh fruit bunches (FFBs)	Crude oil (palm)	205-01	no	N.A.	N.A.
Oil palm fresh fruit bunches (FFBs)	Crude oil (palm kernel)	205-01	no	N.A.	N.A.

- ¹⁾ ISCC PLUS add-ons (voluntary application, see www.iscc-system.org for further information):
- 202-01: Environmental management and biodiversity
 - 202-02: Classified chemicals
 - 202-03: SAI Gold
 - 202-01: GHG emission requirements
 - 205-02: Consumables
 - 205-03: Non-GMO for food and feed
 - 205-04: Non-GMO for technical markets
- ²⁾ Yes: The raw material meets the ISCC definition of waste or residue, i.e. it was not intentionally produced and not intentionally modified, or contaminated, or discarded, to meet the definition of waste or residue
No: The raw material complies with the ISCC Principles 1 – 8 for the cultivation of sustainable biomass
- ³⁾ Farm Sustainability Assessment (FSA) was developed by the Sustainable Agriculture Initiative (SAI)
SAI Silver Compliance: ISCC Compliant material can be claimed as "Equivalent to FSA 2.1 Silver"
SAI Gold Compliance: ISCC Compliant material incl. add-on SAI Gold can be claimed as "Equivalent to FSA 2.1 Gold"
- ⁴⁾ FEFAC: European Feed Manufacturers' Federation. ISCC compliant materials can be claimed as "in line with FEFAC soy sourcing guidelines"

The issuing Certification Body is responsible for the accuracy of this document.
Version / Date: 1 (no adjustments) / 15.01.2019